

OCTOBRE 2025

# PORTRAIT DES BESOINS DES PERSONNES IMMIGRANTES

ENSEMBLE, AMÉLIORONS L'INCLUSION AU CENTRE-VILLE :  
« SE RENCONTRER, SE CONNAÎTRE ET DIALOGUER  
POUR TRANSFORMER LE QUARTIER »

# REMERCIEMENTS

Nous remercions la Fondation Lucie et André Chagnon pour son soutien financier ainsi que l'ensemble de nos partenaires qui ont contribué à la réalisation de ce portrait.

Nos remerciements vont notamment à :

## **La Table de quartier de Peter-McGill,**

pour sa collaboration précieuse tout au long du projet ;

L'Équipe santé publique et partenariat du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, pour son appui dans l'analyse des données de la Direction régionale de santé publique (DRSP) et son soutien dans le projet

À l'ensemble des partenaires du projet INclusion :

### **Action Réfugiés**

**Arrondissement de Ville-Marie**

**Association récréative Milton-Parc**

**Carrefour Jeunesse-Emploi  
Montréal Centre-Ville (CJE)**

**Centre de Réfugiés**

**Comité logement Ville-Marie**

**Concordia University Student  
Parents Centre (CUSP)**

**Innovation Assistance**

**Innovation Jeunes**

**Mission St. Michael**

**Mission communautaire de  
Montréal – Montreal City Mission  
(MCM)**

**Option Consommateurs**

**Programme régional d'accueil et  
d'intégration des demandeur.euse.s  
d'asile et de leur famille (PRAIDA)**

**Service à la famille chinoise du  
Grand Montréal**

**Sollicité – Éco-quartier Ville-Marie**

**Welcome Haven – Espace Le Havre**

**Y des Femmes de Montréal**

**YMCA Montréal Centre-Ville**

Leur collaboration, leur expertise et leur engagement envers l'inclusion et la participation des personnes immigrantes au centre-ville de Montréal ont été essentiels à la réussite de ce travail.

Auteur.rice.s

Le portrait a été co-écrit par **Melanie Dambmann et Sophie Pirlet.**

L'analyse des données a été réalisée par **Meghan Sagesse.**

La graphiste de ce projet est **Margot Digard.**

# CENTRE DE RESSOURCES EN EMPLOYABILITÉ MONTRÉAL CENTRE-VILLE (CREMVC)

Le CREMVC est un organisme communautaire ancré au cœur du centre-ville de Montréal, qui œuvre depuis plusieurs années à favoriser l’insertion socioprofessionnelle et l’inclusion sociale des personnes de toutes origines.

Sa mission première est de redonner du pouvoir d’agir à celles et ceux qu’il accompagne, en les outillant face aux défis liés à l’intégration sur le marché du travail québécois.

À travers une offre de services variée — aide à la recherche d’emploi, orientation professionnelle, développement de compétences et accompagnement personnalisé — le CREMVC propose un soutien humain, accessible et adapté aux réalités de ses participant.e.s. Son approche repose sur la reconnaissance des parcours, des compétences et du potentiel de chaque individu, ainsi que sur la valorisation de la diversité comme richesse pour la société québécoise.

Bien que spécialisé dans le domaine de l’employabilité, le CREMVC s’engage également de manière globale pour l’inclusion et la participation citoyenne des personnes immigrantes. Il pilote notamment le projet INclusion, une initiative collective visant à renforcer l’inclusion sociale des personnes immigrantes dans tous les aspects de leur vie au centre-ville de Montréal. Ce projet repose sur une approche collaborative et partenariale, mobilisant les organismes communautaires, les institutions locales et les résident.e.s du quartier Peter-McGill afin de favoriser le vivre-ensemble, l’équité et la cohésion communautaire.

À travers ses actions, le CREMVC contribue activement à bâtir une société plus inclusive, où chaque personne, quel que soit son parcours, peut trouver sa place, participer pleinement à la vie collective et développer son plein potentiel.

## **Reconnaissance territoriale**

Nous reconnaissons que les bureaux du CREMVC se trouvent sur un territoire autochtone qui n’a jamais été cédé. Nous reconnaissons la Nation Kanien’kehá:ka comme gardienne des terres et des eaux sur lesquelles nous exerçons nos activités. Tiohtià:ke / Montréal est historiquement un lieu de rencontre, d’échange et de rassemblement pour de nombreuses Premières Nations. Aujourd’hui, une population autochtone diversifiée, ainsi que d’autres communautés, y vivent ensemble. C’est dans le respect des liens entre le passé, le présent et l’avenir que nous reconnaissons les relations continues entre les peuples autochtones et l’ensemble des personnes qui composent la communauté montréalaise.

## LISTE DES ABRÉVIATIONS

<b>2SLGBTQIA+</b>	Bispirituel, Lesbienne, Gai, Bisexuel, Transgenre, Queer et/ou en questionnement, Intersexe, Asexuel et les autres (+)
<b>CCSMTL</b>	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
<b>CIUSSS</b>	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux
<b>CJEMCV</b>	Carrefour Jeunesse Emploi Montréal Centre-Ville
<b>CREMCV</b>	Centre de ressources en employabilité Montréal Centre-Ville
<b>CLSC</b>	Centre local de services communautaires
<b>CPE</b>	Centre de la petite enfance
<b>DRSP</b>	Direction régionale de santé publique
<b>ÉTS</b>	École de technologie supérieure
<b>FSL</b>	Faubourg St-Laurent
<b>HDV</b>	Handicap-Vie-Dignité
<b>ICRC Clinique de Finance Sociale</b>	Initiative communautaire de renforcement des capacités
<b>IVAC</b>	Indemnisation des victimes d'actes criminels
<b>MP</b>	Milton-Parc
<b>PCU</b>	Prestation canadienne d'urgence
<b>PFSI</b>	Programme fédéral de santé intérimaire
<b>PRAIDA</b>	Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeur.euse.s d'asile et de leur famille
<b>PMG</b>	Peter-McGill
<b>SFR</b>	Seuil de faible revenu
<b>TCRI</b>	Table de concertation des organismes du réseau de l'immigration et de l'intégration du Québec
<b>YMCA</b>	Young Men's Christian Association (Union chrétienne de jeunes gens)

# TABLE DES MATIÈRES

<b>1 Introduction</b>	<b>7</b>
1.1 Contexte du quartier Peter-McGill et du projet INclusion	8
1.2 Objectif du portrait	9
<b>2 Méthodologie</b>	<b>10</b>
2.1 Données sociodémographiques	11
2.2 Sondage	12
2.3 Ateliers	17
2.4 Événements	21
<b>3 Portrait sociodémographique de Peter-McGill</b>	<b>24</b>
3.1 Caractéristiques sociodémographiques de la population	26
3.2 Immigration – origines et diversité	27
3.3 Description socioéconomique	34
3.4 Logement	41
<b>4 Forces et ressources du quartier</b>	<b>44</b>
4.1 Portrait des organismes du quartier	46
4.2 Initiatives positives	65
<b>5 Enjeux vécus par les personnes immigrantes</b>	<b>68</b>
5.1 Logement	70
5.2 Langue	71
5.3 Emploi	72
5.4 Accès aux services de santé	73
5.5 Méconnaissance des services communautaires et accès à l'information	74
5.6 Sentiment d'appartenance	75
5.7 Solitude et santé mentale	76

<b>6 Besoins prioritaires</b>	<b>77</b>
6.1 Besoin d'accès à un logement	79
6.2 Besoin d'accès à un emploi	81
6.3 Besoin d'accès à un apprentissage du français dans un cadre accueillant	85
6.4 Besoin d'accès à des services de santé	87
6.5 Besoin d'accès à la scolarisation	91
6.6 Besoin de se sentir inclus.e	93
6.7 Besoin de socialiser et d'un réseau de soutien	96
6.8 Besoin d'accès à une information claire, compréhensible et adaptée	99
<b>7 Orientations et pistes d'action</b>	<b>101</b>
7.1 Accès à un logement abordable et stable	103
7.2 Inclusion économique et accès à l'emploi	103
7.3 Apprentissage du français dans un cadre inclusif et bienveillant	104
7.4 Accès équitable à la santé et au bien-être	104
7.5 Accès équitable à l'éducation et à la réussite scolaire	105
7.6 Renforcement du sentiment d'inclusion et d'appartenance	105
7.7 Socialisation et développement d'un réseau de soutien	106
7.8 Accès à l'information, aux ressources et à la vie communautaire	106
Conclusion	107
<b>Conclusion</b>	<b>108</b>
<b>Sources et références</b>	<b>110</b>
<b>Annexes</b>	<b>112</b>

# 1 INTRODUCTION

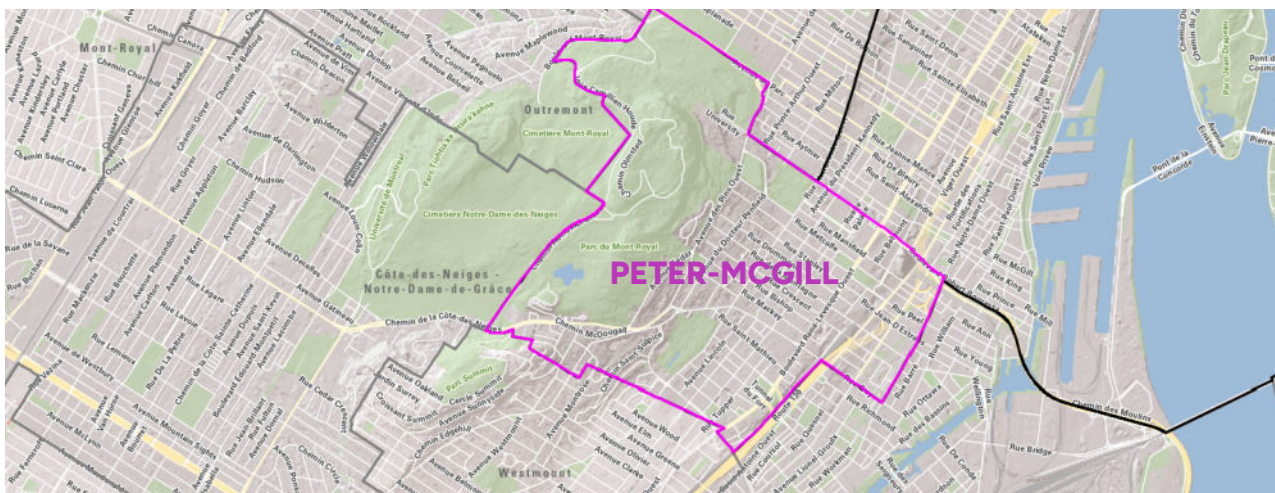


## 1.1 CONTEXTE DU QUARTIER PETER-MCGILL ET DU PROJET INCLUSION



Situé au cœur du centre-ville de Montréal, le quartier Peter-McGill se distingue par une diversité culturelle, linguistique et sociale exceptionnelle. Plus de deux résident.e.s sur trois y sont issu.e.s de l’immigration, et près de 14 % de l’ensemble des résident.e.s non permanent.e.s de Montréal y habitent. Cette mixité, marquée par la présence de familles immigrantes, d’étudiant.e.s internationaux.ales, de travailleur.euse.s temporaires et de résident.e.s permanent.e.s, constitue une grande richesse pour le quartier. Elle s’accompagne toutefois de défis importants en matière d’accueil, d’accès aux services, de logement, de participation citoyenne et de rétention des populations temporaires.

C’est dans ce contexte qu’est né en 2024 le projet INclusion, porté par le CREMCV et ses partenaires, notamment la Table de quartier de Peter-McGill. La mission du projet est d’écouter les personnes immigrantes, de comprendre leurs réalités et, avec les acteurs du quartier, de bâtir un plan d’action pour un milieu de vie plus inclusif et solidaire. Dès sa première année, le projet a permis de rencontrer près de 250 personnes immigrantes à travers ateliers, sondages et événements, et de mobiliser une vingtaine de partenaires autour d’une gouvernance partagée. Les enjeux identifiés — notamment l’accès au logement, l’apprentissage du français, l’accès à l’emploi et aux services de santé, ainsi que la lutte contre l’isolement et le renforcement d’un sentiment d’appartenance — nourrissent aujourd’hui l’élaboration d’un portrait des besoins des personnes immigrantes, qui servira de base pour le développement collectif d’un plan local d’inclusion sociale.



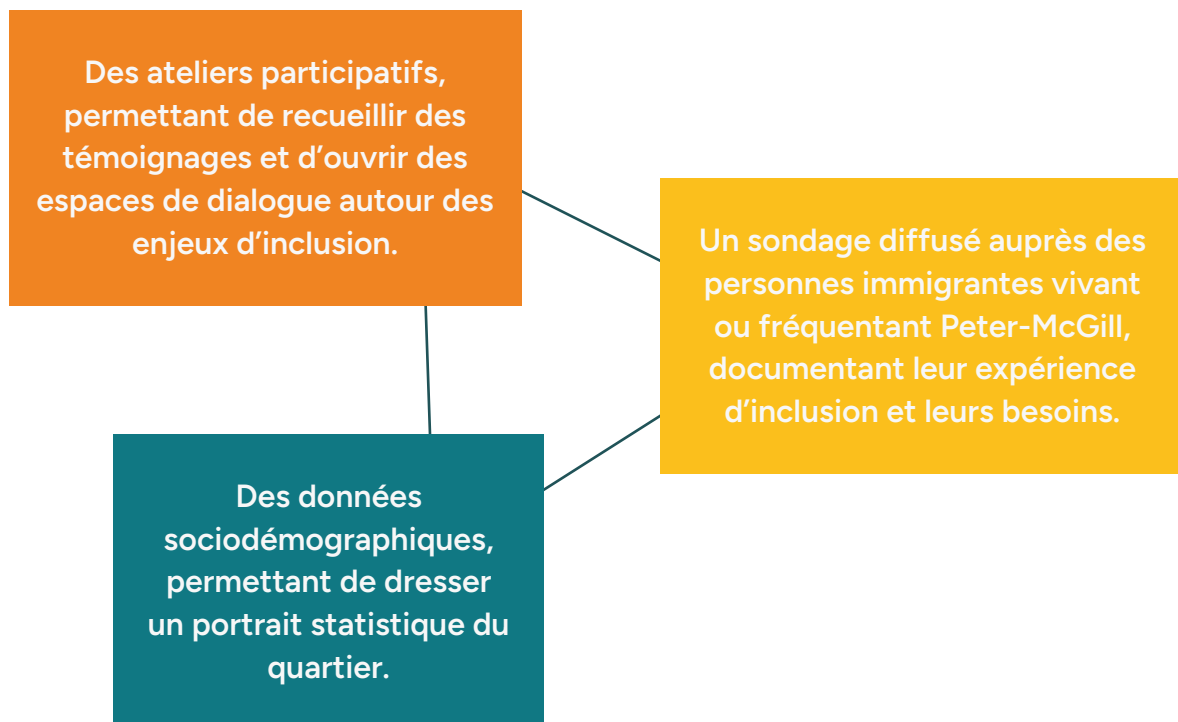
## 1.2 OBJECTIF DU PORTRAIT

Le portrait vise à dresser un état des lieux de la situation des personnes immigrantes vivant dans le quartier Peter-McGill. Il a pour objectif de mieux comprendre qui sont ces personnes, de mettre en lumière leurs besoins et défis quotidiens, et de recenser les forces et ressources qui soutiennent leur inclusion.

Plus spécifiquement, ce portrait a pour ambition de :

- › Décrire les caractéristiques sociodémographiques des personnes immigrantes du quartier ;
- › Identifier les enjeux d'inclusion dans leur vie quotidienne (logement, emploi, services publics, relations sociales, etc.) ;
- › Repérer les obstacles systémiques et contextuels à leur participation sociale, économique et civique ;
- › Recenser les ressources existantes et les initiatives porteuses sur le territoire ;
- › Faire émerger, à partir des expériences vécues, les besoins prioritaires et les conditions favorables à une meilleure inclusion.

La démarche se veut participative et ancrée dans l'écoute, prenant en compte la pluralité des parcours migratoires. Elle repose sur une triangulation de données :



Ce portrait constituera une base commune pour alimenter les réflexions collectives en vue de l'élaboration d'un plan d'inclusion sociale local, concerté avec les acteurs communautaires et institutionnels du quartier.

## **2 MÉTHODOLOGIE**



## 2.1 DONNÉES SOCIODÉMOGRAPHIQUES

Pour mieux comprendre le profil des résident.e.s du quartier Peter-McGill et de ses voisinages immédiats, il est essentiel de dresser un portrait sociodémographique détaillé et contextualisé. Cette analyse permet d'identifier les caractéristiques démographiques, culturelles, linguistiques et économiques des populations immigrantes et non immigrantes, ainsi que les dynamiques propres au centre-ville de Montréal. Les informations présentées servent de fondement à la compréhension des besoins, des enjeux et des défis auxquels ces populations font face, et constituent un outil central pour orienter les actions du projet INclusion.

### 2.1.1 Méthodologie

Pour dresser un portrait sociodémographique précis et adapté à la réalité du centre-ville de Montréal, des données statistiques ont été demandées auprès de la Direction régionale de santé publique (DRSP) pour le quartier Peter-McGill (Métro-Centre) ainsi que ses voisinages immédiats, Faubourg Saint-Laurent et Milton Parc. Cette approche tient compte de la fluidité du centre-ville et de la nature transitoire du quartier, ainsi que du fait que certains partenaires interviennent dans les limites de ces trois secteurs.

Les données utilisées proviennent d'un produit spécifique commandé par la DRSP auprès de Statistique Canada, offrant des statistiques ventilées par voisinage. Ces voisinages correspondent approximativement aux quartiers : Métro-Centre pour Peter-McGill et Métro-Est pour Milton-Parc. Ces informations ont permis d'établir un portrait sociodémographique réaliste de l'ensemble du territoire étudié, tout en maintenant un focus principal sur le quartier Peter-McGill.

### 2.1.2 Limites

L'analyse sociodémographique présentée repose sur des données statistiques fournies par la DRSP, basées sur le recensement de 2021. Plusieurs limites doivent être prises en compte pour interpréter ces résultats avec justesse.

#### **Limites liées la méthode au recensement et au traitement des données**

Certaines données proviennent seulement d'un petit échantillon, et les chiffres sont parfois arrondis de façon aléatoire, ce qui peut créer de légères différences, surtout quand les effectifs sont faibles.

De plus, les données sur les revenus concernent l'année 2020, pendant laquelle la pandémie et la Prestation canadienne d'urgence (PCU) ont temporairement réduit les écarts économiques. Cela peut donc sous-estimer le nombre de personnes vivant sous le seuil de faible revenu ou dans les tranches de revenu les plus basses.

#### **Limites liées à la nature transitoire du centre-ville**

Enfin, la nature transitoire et dynamique de la population du centre-ville, ainsi que la fluidité des déplacements entre les quartiers, peuvent limiter la capacité des données à représenter avec exactitude certaines populations temporaires ou récemment installées. Ces limites invitent à interpréter les résultats avec prudence et à les compléter par d'autres sources qualitatives et participatives pour obtenir une vision complète du quartier.

## 2.2 SONDAGE

### 2.2.1 Méthodologie

Dans le cadre du projet INclusion, un sondage a été conçu pour mieux comprendre les expériences, les besoins et les obstacles rencontrés par les personnes immigrantes vivant ou fréquentant le quartier Peter-McGill.

Le questionnaire repose sur les déterminants sociaux de la santé, abordés à travers une adaptation de la pyramide de Maslow. Afin de rendre ces concepts plus accessibles, la pyramide a été simplifiée en deux grandes catégories de besoins :

Besoins de base, qui englobent les besoins physiologiques et de sécurité (logement, revenus, santé, accès aux services publics, etc.).

Besoins psychologiques, qui couvrent les besoins d'appartenance et d'estime (réseaux sociaux, reconnaissance des compétences, sentiment d'appartenance, etc.).

Le niveau supérieur de la pyramide de Maslow, correspondant à l'accomplissement de soi, n'a pas été intégré au sondage. Il sera abordé dans d'autres volets du projet, notamment les ateliers participatifs.

Le sondage se divise en trois grandes sections :

- › Portrait : informations sociodémographiques (âge, genre, origine, statut migratoire, situation familiale, emploi, éducation, etc.)
- › Besoins de base : conditions de vie, logement, revenus, accès aux services publics et communautaires, état de santé.
- › Besoins psychologiques : sentiment d'appartenance, réseaux de soutien, inclusion culturelle, reconnaissance des compétences, expériences de discrimination.

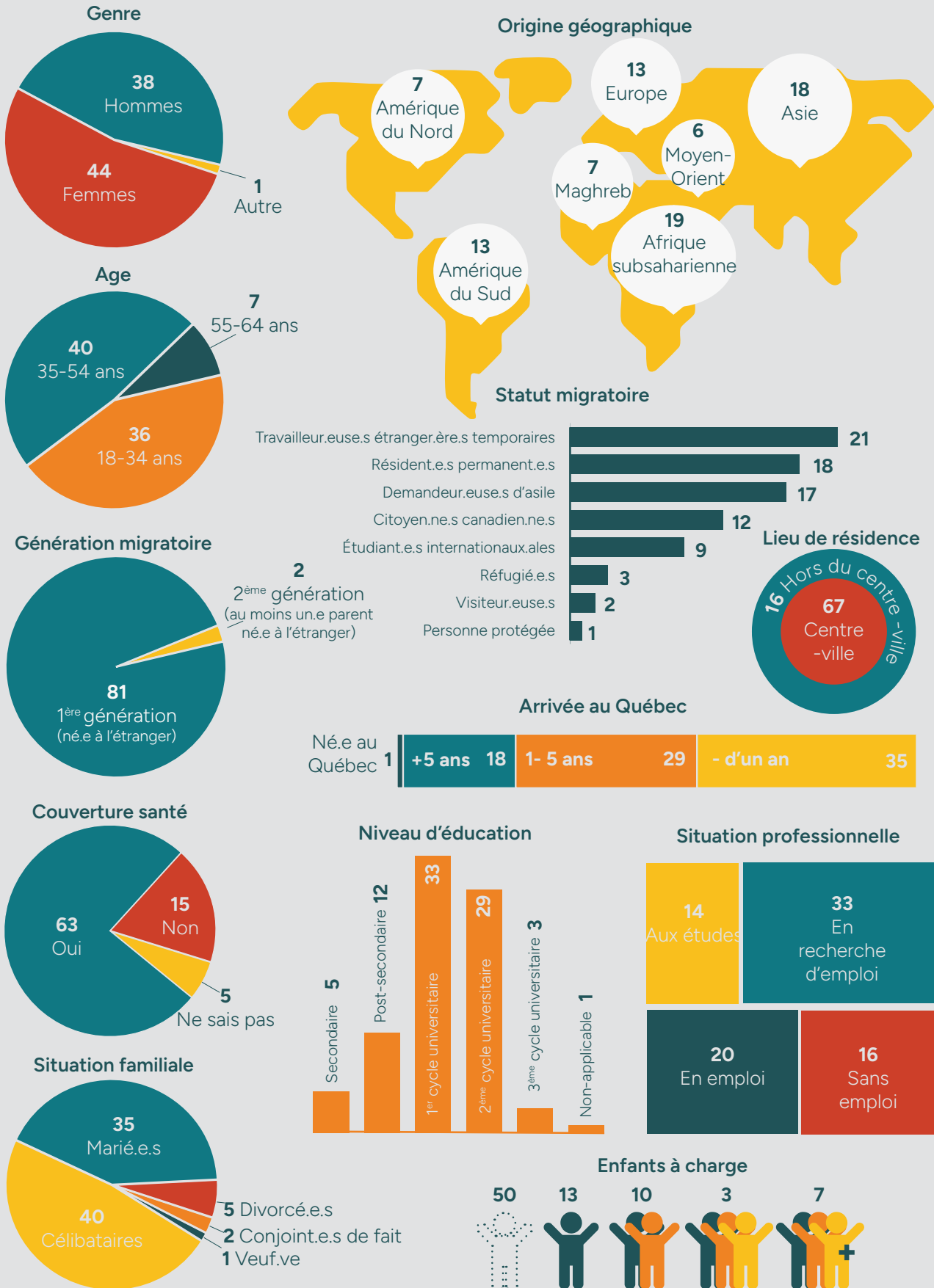
Les questions sont principalement fermées, certaines utilisant des échelles de type Likert pour mesurer le niveau de satisfaction ou d'accès. Des embranchements conditionnels ont été intégrés au questionnaire pour adapter le parcours des répondant.e.s selon leurs réponses.

Le sondage a été réalisé à l'aide d'un formulaire en ligne, permettant une collecte anonyme et sécurisée des données. Pour favoriser une participation inclusive, le questionnaire a été rendu disponible en six langues : français, anglais, espagnol, mandarin, arabe et perse.

Le sondage a été diffusé entre avril 2025 et juillet 2025 par l'intermédiaire des partenaires communautaires, de groupes en ligne, de contacts directs avec des résident.e.s du quartier et lors de certaines activités publiques.

## 2.2.2 Profil des répondant.e.s

Un total de 83 personnes a répondu au sondage. Leurs profils témoignent d'une grande diversité sur les plans géographique, linguistique, migratoire, familial, professionnel et socio-économique. Cette diversité reflète la complexité des parcours migratoires et la pluralité des réalités vécues dans le quartier Peter-McGill.



### 2.2.3 Limites

Bien que le sondage ait permis de recueillir des données précieuses sur la situation des personnes immigrantes dans le quartier Peter-McGill, plusieurs limites méthodologiques doivent être prises en compte pour interpréter les résultats avec justesse. Ces limites concernent à la fois la conception du questionnaire, la compréhension des questions, et la représentativité des répondant.e.s.

#### Limites liées à la conception du questionnaire

Certaines questions ont pu prêter à différentes interprétations selon les repères culturels et les façons de percevoir le bien-être. Par exemple, les questions « Depuis votre arrivée à Montréal, comment percevez-vous l'évolution de votre santé physique ? » et « Depuis votre arrivée à Montréal, comment percevez-vous l'évolution de votre santé mentale ? », bien que séparées dans le sondage, ont pu poser problème à certain.e.s répondant.e.s. Pour plusieurs personnes, ces deux dimensions sont profondément liées, voire indissociables. Il peut donc être difficile de répondre de manière distincte à chaque question, surtout si l'état de santé est perçu dans sa globalité. De plus, la santé mentale demeure un sujet sensible ou tabou dans certains contextes culturels, ce qui a pu limiter la sincérité ou la précision des réponses dans cette section.

D'autres formulations ont probablement influencé les réponses. La question « Vous sentez-vous soutenu.e par une communauté ou un groupe auquel vous vous identifiez à Montréal (ex. 2SLGBTQIA+) ? » a pu orienter l'interprétation de plusieurs répondant.e.s. Un grand nombre de personnes ont répondu « non », non pas parce qu'elles ne bénéficient d'aucun soutien communautaire, mais parce qu'elles ne se reconnaissaient pas dans l'exemple mentionné. L'inclusion de cet exemple unique a donc pu biaiser la compréhension de la question et limiter la diversité des réponses attendues.

Enfin, la question demandant de « classer vos postes de dépense par ordre d'importance » et d'« indiquer les pourcentages de vos revenus consacrés à vos trois postes de dépense les plus importants » s'est avérée particulièrement difficile pour plusieurs répondant.e.s. Cette difficulté a été accentuée dans le cas des demandeur.euse.s d'asile récemment arrivé.e.s, notamment celles et ceux hébergé.e.s par le PRAIDA, qui ne paient ni logement, ni alimentation, ni soins de santé. Dans ce contexte, la question perd de sa pertinence et a pu générer des réponses artificielles.

#### Limites liées à la compréhension et l'accessibilité

Même si le sondage a été traduit en six langues, certaines notions restent complexes ou peu familières pour des personnes nouvellement arrivées. Des termes comme CLSC, comité logement ou centre en employabilité ne sont pas nécessairement connus, ce qui peut affecter la validité des réponses.

Certaines dimensions culturelles ont aussi influencé la compréhension des questions. Les notions de réseau ethnoculturel ou communautaire peuvent être interprétées de manière très variable selon les cultures et les expériences.

Dans certains cas, un accompagnement a été nécessaire pour remplir le sondage, ce qui a pu nuire à la spontanéité ou à la confidentialité des réponses. Ce soutien, bien que pertinent pour des raisons d'accessibilité numérique, introduit aussi une forme de médiation qui peut influencer les réponses.

### **Limites liées à l'échantillon et à la représentativité**

Le sondage a été rempli par 83 personnes, ce qui reste un échantillon modeste et non représentatif statistiquement de l'ensemble de la population immigrante du quartier Peter-McGill. La majorité des répondant.e.s ont été rejoint.e.s via les réseaux communautaires déjà établis, ce qui peut être un biais de sélection. En effet, les personnes les plus isolées ou marginalisées, souvent les plus vulnérables, sont sous-représentées.

Certaines catégories de la population apparaissent surreprésentées (personnes ayant un niveau d'éducation universitaire, par exemple), tandis que d'autres sont peu présentes, comme les personnes âgées, sans statut ou en situation d'itinérance et les étudiant.e.s internationaux.ales. Cela limite la portée des résultats et invite à une lecture complémentaire avec les données qualitatives issues des ateliers participatifs.

## **2.2.4 Recommandations pour de futurs sondages**

À la lumière des observations formulées plus haut, plusieurs pistes d'amélioration peuvent être envisagées pour bonifier un éventuel sondage similaire, que ce soit dans le cadre d'un projet de suivi ou d'un autre portrait territorial.

### **Adapter la conception des questions**

- › Simplifier les formulations en évitant les concepts flous ou à double lecture, en particulier lorsqu'il s'agit d'évaluer des ressentis ou des situations complexes.
- › Éviter les exemples trop spécifiques ou identitaires dans les libellés (ex. : mentionner uniquement les groupes 2SLGBTQIA+ pour illustrer les communautés) afin de ne pas restreindre l'interprétation des répondant.e.s.
- › Clarifier les termes institutionnels ou administratifs (CLSC, comité logement, PRAIDA, etc.) par des définitions courtes ou des encadrés explicatifs.
- › Limiter les classements de priorités ou les questions exigeant un calcul estimatif (ex. : pourcentages de dépenses), en particulier pour les personnes en situation précaire ou nouvellement arrivées.
- › Tester les questions en amont auprès d'un petit groupe diversifié, incluant des personnes peu familières avec le vocabulaire institutionnel ou les outils numériques (pré-test).

## **Améliorer l'accessibilité culturelle et linguistique**

- › Prévoir une médiation interculturelle dans le processus de conception, afin d'adapter les questions aux différents référentiels culturels et éviter les biais implicites.
- › Intégrer un glossaire ou des info-bulles pour certains termes clés dans chaque version linguistique.
- › Offrir la possibilité de remplir le sondage avec l'aide d'un.e médiateur.rice ou intervenant.e formé.e, tout en garantissant la confidentialité des réponses.

## **Diversifier les modes de diffusion et d'accompagnement**

- › Assurer une diffusion plus large, au-delà des réseaux communautaires existants, pour rejoindre les personnes les plus isolées ou marginalisées.
- › Collaborer avec des organismes travaillant avec des publics sous-représentés (personnes sans statut, personnes âgées, personnes en situation d'itinérance, etc.).
- › Prévoir davantage de séances en présence ou d'accompagnement individuel pour surmonter les barrières technologiques, en particulier pour les personnes peu à l'aise avec le numérique.

## 2.3 ATELIERS

### 2.3.1 Méthodologie

Dans le cadre du projet INclusion, une série de 15 ateliers participatifs a été coorganisée entre juin 2024 et mars 2025, en collaboration avec plusieurs partenaires du quartier Peter-McGill. Ces ateliers visaient à approfondir certains enjeux liés à l'inclusion des personnes immigrantes dans le quartier, à recueillir des témoignages de vécu, mais aussi à faire émerger des pistes de solution ancrées dans les réalités du terrain.

Les ateliers (cf. annexe) ont pris des formes variées : groupes de discussion, séances d'information avec échanges, activités de cuisine, clubs de lecture, ateliers pratiques ou marches exploratoires. Ils ont été organisés dans plusieurs lieux du quartier afin de renforcer la connaissance du territoire et de permettre aux participant.e.s de découvrir de nouveaux espaces communautaires.

Les thématiques abordées ont été choisies conjointement avec les organismes partenaires. Elles répondaient à la fois aux besoins exprimés par leurs participant.e.s et aux priorités identifiées dans le cadre du projet. L'objectif était de créer des espaces d'échange ouverts, inclusifs et adaptés aux réalités linguistiques, sociales et culturelles des personnes immigrantes du quartier.

Pour chaque atelier, une fiche activité (cf. annexe) a été complétée avant et après la tenue de l'événement. Cette fiche servait à la fois de cadre de planification et d'outil d'évaluation. Elle contenait les éléments suivants :

- › Nom de l'activité.
- › Date, heure et lieu.
- › Public visé.
- › Partenaires impliqués.
- › Matériel requis.
- › Planification logistique.
- › Description de l'atelier (format et thématique).
- › Objectifs visés.

Après chaque atelier, cette fiche était mise à jour avec les éléments suivants :

- › Évaluation de l'activité (ambiance, déroulement, participation, aspects positifs et points à améliorer).
- › Apprentissages tirés (du côté de l'équipe organisatrice comme des participant.e.s).

Le recrutement des participant.e.s s'est fait via différents canaux : les réseaux sociaux du projet et des partenaires, les personnes déjà accompagnées par le CREMVCV et ses partenaires, ainsi qu'un listing constitué au fil des événements, qui compte aujourd'hui 154 personnes intéressées par les activités du projet.

Afin de favoriser l'accessibilité et la pleine participation, les ateliers pouvaient être animés en français, en anglais ou en espagnol, selon les besoins linguistiques du groupe présent. Lorsque nécessaire, la traduction informelle ou l'interprétation consécutive étaient assurées par les membres de l'équipe.

### **2.3.2 Thématiques abordées**

Les ateliers (cf. annexe) ont couvert une grande diversité de sujets liés à l'inclusion des personnes immigrantes dans le quartier :

- › Les traditions, la culture et le sentiment d'appartenance (Regards croisés sur les traditions, Ateliers cuisine, Clubs de lecture).
- › L'inclusion des jeunes (Rencontres interculturelles, Ateliers jeunesse YMCA).
- › La culture du travail à Montréal et les parcours professionnels (Bonjour – Hi !).
- › Les droits des consommateurs et la consommation responsable (Un consommateur averti en vaut dix, Ménage ta santé).
- › L'accès aux services publics et au système de santé (Les portes d'accès au CLSC, Understanding the status of failed asylum seekers, Les possibilités légales après le refus d'une demande d'asile).
- › La vie au quotidien et l'adaptation à l'hiver (Comment profiter de l'hiver, Marche urbaine).
- › Le lien entre lecture, alimentation et culture (Clubs de lecture – Mange, lis, aime).
- › L'importance de l'apprentissage du français ainsi que les difficultés liées à l'accès aux services de francisation et à la participation active à la vie communautaire (World Café).

### **2.3.3 Formats et modalités**

Les formats des ateliers ont été adaptés selon les objectifs visés et les publics rejoints. On retrouve :

- › Des groupes de discussion participatifs.
- › Des ateliers pratiques (cuisine, fabrication de produits ménagers).
- › Des séances d'information données par des professionnel.le.s (juridique, santé, consommation, plein air).
- › Des activités ludiques ou créatives (clubs de lecture, quizz, cuisine).
- › Une marche exploratoire dans le quartier.

Dans plusieurs cas, les séances combinaient un apport informatif et un espace d'échange avec les participant.e.s.

### **2.3.4 Profil des participant.e.s**

Les ateliers ont rejoint une diversité de profils migratoires et sociaux :

- › Demandeur.euse.s d'asile, souvent hébergé.e.s par le PRAIDA.
- › Résident.e.s permanent.e.s.
- › Étudiant.e.s internationaux.ales.
- › Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires.
- › Citoyen.ne.s canadien.ne.s.
- › Jeunes (12 à 24 ans) fréquentant des services jeunesse du quartier.

Les groupes variaient entre 1 et 38 personnes selon les activités. Plusieurs ateliers ont été réalisés en petits groupes, parfois en raison du faible taux de participation. Les langues les plus parlées étaient le français, l'anglais et l'espagnol. Dans plusieurs cas, des traductions informelles ont été assurées par les organisateur.rice.s ou les partenaires pour favoriser la compréhension.

### **2.3.5 Lieux et partenaires**

Les ateliers ont été réalisés dans des lieux accessibles du quartier, souvent en collaboration directe avec des partenaires communautaires : YMCA Centre-Ville, Innovation Jeunes, Centre de réfugiés, Mission St-Michael, Carrefour Jeunesse Emploi Montréal Centre-Ville, Table de quartier Peter-McGill, Sollicité, Espace Le Havre, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, Plein Air Interculturel, Option consommateurs, Clinique juridique Solutions Justes, et d'autres.

Certains ateliers ont permis à des personnes immigrantes de découvrir pour la première fois des lieux de ressources dans leur quartier.

### **2.3.6 Participation et mobilisation**

Le recrutement des participant.e.s s'est fait principalement via les partenaires communautaires, les réseaux sociaux du CREMCV et de ses partenaires, ainsi qu'un listing interne constitué au fil des activités. Certains groupes étaient déjà constitués (ex. : camp de jour, résidences du PRAIDA, jeunes du YMCA), ce qui a facilité la mobilisation. D'autres ateliers étaient ouverts à toute personne intéressée.

Malgré des efforts soutenus de promotion, certains ateliers ont connu un taux de participation plus faible que le nombre d'inscriptions enregistrées — c'est notamment le cas de la marche urbaine, de la deuxième partie de l'atelier sur le refus de la demande d'asile et du World Café. À l'inverse, d'autres activités ont affiché complet ou suscité un fort intérêt, comme les ateliers sur l'hiver et sur l'accès aux soins.

Un faible taux de participation ne doit pas être interprété comme un signe de manque de pertinence des thèmes abordés ni de faible représentativité des personnes immigrantes. Au contraire, la taille réduite de certains groupes a favorisé un climat plus intime et participatif, permettant aux personnes présentes de s'exprimer plus librement et de partager en profondeur leurs expériences et préoccupations. Cette dynamique a enrichi la qualité des échanges et permis de recueillir des données plus détaillées et nuancées.

### **2.3.7 Limites rencontrées**

Plusieurs contraintes ont été relevées :

- › La participation n'a pas toujours été au rendez-vous, même lorsque les inscriptions étaient nombreuses.
- › Certains ateliers se sont déroulés à des périodes moins propices (fin de session scolaire, vacances).
- › Les contraintes de langue ont nécessité des ajustements (traduction simultanée, documents trilingues).
- › Le format de certaines séances (trop magistral ou trop court) a parfois limité la participation active.
- › L'absence de service de garde ou de soutien à l'animation a parfois restreint l'engagement des participant.e.s avec enfants.

## 2.4 ÉVÉNEMENTS

### 2.4.1 Événements communautaires externes

En parallèle des ateliers organisés dans le cadre du projet INclusion, nous avons également participé à plusieurs événements organisés par des partenaires du quartier Peter-McGill et d'ailleurs. Ces moments ont permis de rejoindre un public diversifié, souvent difficile à mobiliser autrement, dans des contextes conviviaux, festifs ou informels. Notre présence à ces événements avait pour objectif de créer un lien direct avec les personnes immigrantes, d'écouter leurs expériences, et de mieux comprendre leurs besoins au quotidien.

Selon les contextes, deux approches complémentaires ont été utilisées :

- › La tenue de mini-sondages, remplis en direct avec les personnes rencontrées.
- › Des échanges informels, spontanés, au fil des discussions, dont les éléments clés ont ensuite été consignés dans un tableau de recueil (cf. Annexe).

Pour chaque personne rencontrée, nous avons noté les éléments suivants (avec possibilité de rester anonyme) :

- › Nom et prénom (optionnel).
- › Statut d'immigration.
- › Date d'arrivée au Québec.
- › Âge.
- › Pays d'origine.
- › Code postal ou quartier de résidence.
- › Lieu, date et organisme par lequel la personne a été rencontrée.
- › Difficultés évoquées.
- › Pistes de solution suggérées par la personne.
- › Ressources recherchées.
- › Autres remarques.

Cette méthode a permis de recueillir 32 témoignages individuels, répartis sur cinq événements différents :

- › Une soirée jeux de société pour les familles, organisée par la Table de quartier Peter-McGill.
- › Les marchés solidaires d'Innovation Assistance.
- › La Journée mondiale des réfugiés, organisée par la TCRI et Action Réfugiés.

- › Les Festivités estivales du Quartier chinois, organisées par le Service à la famille chinoise du Grand Montréal.
- › La Graduation Ceremony organisée par le Student Parents Centre de l'Université Concordia.

Ces témoignages, bien que recueillis dans un cadre moins structuré que les ateliers ou le sondage, viennent enrichir la compréhension globale des enjeux d'inclusion vécus dans le quartier. Ils permettent de capter des vécus spontanés, des besoins exprimés en contexte, et parfois des idées de solutions issues directement des personnes concernées.

## 2.4.2 Forum ImmigrAction

Le Forum ImmigrAction est venu clore la phase d'exploration et d'écoute des besoins menée dans le cadre du projet INclusion. Organisé sur quatre journées, il combinait une série d'ateliers informatifs et pratiques destinés aux personnes immigrantes, suivie d'un panel de discussion et d'un cocktail de clôture.

Les objectifs du forum étaient :

- › Offrir des outils et de l'information pour mieux comprendre la société d'accueil et les ressources locales.
- › Créer des espaces d'échange accessibles, adaptés aux réalités linguistiques et migratoires.
- › Clore collectivement une étape du projet INclusion en rassemblant les participant.e.s et les partenaires.

Le panel de clôture a réuni plus de 80 personnes et a permis à des personnes issues de l'immigration de partager leur expérience et leurs réflexions sur l'inclusion, les obstacles rencontrés et des initiatives inspirantes.

Neuf ateliers ont été offerts sur des thématiques variées (emploi, logement, santé, éducation, alimentation, immigration, culture, plein air). La participation a été variable selon les ateliers : elle a été plus élevée lorsque des actions de mobilisation ciblée avaient été réalisées en amont, tel que le recrutement de participant.e.s au PRAIDA, et plus limitée dans d'autres cas.

Le Forum ImmigrAction a constitué un moment fort de la démarche, permettant à la fois de renforcer la mobilisation des partenaires et de recueillir de nouvelles données qualitatives auprès des personnes immigrantes.

## Panel et cocktail autour de l'inclusion et l'intégration



## Audio du panel au complet



**Forum ImmigrAction**  
Prendre sa place et faire entendre sa voix !

**Panel**  
JEUDI LE 1ER MAI 2025 | 15 H 30 À 17H 45  
Archives nationales à Montréal | 535 avenue Viger Est, H2L 2P3


**Inclusion ou intégration :  
Repenser la place des personnes immigrantes dans leur société d'accueil**

Animé par :

<b>Stella Scupal-Hassani</b> Facilitatrice en inclusion et empowerment	<b>Djamilla Touré</b> Directrice générale de Sayaspora	<b>Paul Tom</b> Auteur et médiateur interculturel	<b>Veronica Islas</b> Directrice générale du CRIC	<b>Stephan Reichhold</b> Directeur général de la TCRI	<b>Muzhgan Haydary</b> Chargée de projet de recherche à MCM

# **3 PORTRAIT SOCIODÉMOGRAPHIQUE DE PETER-MCGILL**





Cette section vise à dresser un portrait sociodémographique du quartier Peter-McGill afin de mieux comprendre la réalité de ses résident.e.s. Elle s'ouvre sur la présentation des caractéristiques sociodémographiques de la population, puis propose un regard approfondi sur l'immigration et la diversité d'origines, incluant les langues parlées à la maison, la maîtrise des langues officielles ainsi que les statuts et parcours migratoires. Le portrait se poursuit par l'analyse de la situation socioéconomique, à travers les conditions de revenu, l'accès à l'emploi, le niveau d'éducation et les types d'emplois occupés. Enfin, une attention particulière est portée aux conditions de logement, en lien avec les réalités propres au quartier.

Cette analyse, fondée sur les données du recensement de 2021, permet d'identifier avec précision les besoins prioritaires des personnes immigrantes tout en mettant en lumière les leviers d'action nécessaires pour soutenir leur inclusion sociale durable dans la communauté de Peter-McGill. Les données du recensement seront complétées et enrichies par celles collectées à travers les ateliers, les événements et le sondage, afin d'offrir une vision complète et représentative du quartier.

## 3.1 CARACTÉRISTIQUES SOCIODÉMOGRAPHIQUES DE LA POPULATION

Ce chapitre présente un résumé des principales caractéristiques sociodémographiques de la population de Peter-McGill, qui serviront de contexte à l'analyse à venir, avec un focus particulier sur les personnes immigrantes du quartier. Pour une vision plus détaillée et complète de l'ensemble de la population, nous vous invitons à consulter le portrait de quartier de Peter-McGill réalisé en 2024 par notre partenaire, la Table de quartier de Peter-McGill.

### Une population croissante

En 2021, le quartier Peter-McGill comptait 45 237 résident.e.s, soit une quasi-doublure de sa population depuis 1996 (28 430 habitant.e.s). La croissance a été particulièrement soutenue entre 2016 et 2021, avec 9 448 nouvelles personnes, soit une hausse de 26,4 %. D'une superficie de 6,21 km<sup>2</sup>, la densité résidentielle atteint jusqu'à 11 720 hab./km<sup>2</sup> si l'on exclut le parc du Mont-Royal, bien au-dessus de la moyenne montréalaise de 4 834 hab./km<sup>2</sup> (Statistique Canada 2021, Table de quartier 2024).

### Types de populations

#### Peter-McGill est un quartier jeune :

l'âge médian y est de 31 ans et plus de la moitié de la population (51,6 %) est âgée de 20 à 34 ans. Les enfants de moins de 14 ans représentent seulement 6,9 % de la population, tandis que les aîné.e.s (65 ans et plus) constituent 13,4 %, en augmentation de 19 % depuis 2016. En comparaison, l'âge moyen pour la Ville de Montréal est de 40,6 ans et l'âge médian est de 38,8 ans (Statistique Canada, 2016).

#### La structure des ménages reflète la **prédominance des résident.e.s vivant seul.e.s** :

55,3 % des ménages sont unipersonnels, et la taille moyenne des ménages est de 1,9 personne, inférieure à la moyenne montréalaise. Les ménages familiaux représentent 32 % du total, avec seulement 13,9 % de familles ayant des enfants. Parmi ces familles, 14,5 % sont monoparentales, principalement dirigées par des femmes (84,5 %).

Cette composition sociodémographique décrit **un quartier dense, jeune et majoritairement composé de ménages non familiaux, avec une faible proportion d'enfants et une présence significative d'aîné.e.s**. Ces caractéristiques structurent les besoins du quartier en matière de services, d'inclusion sociale et de développement communautaire (Table de quartier de Peter-McGill, 2024).

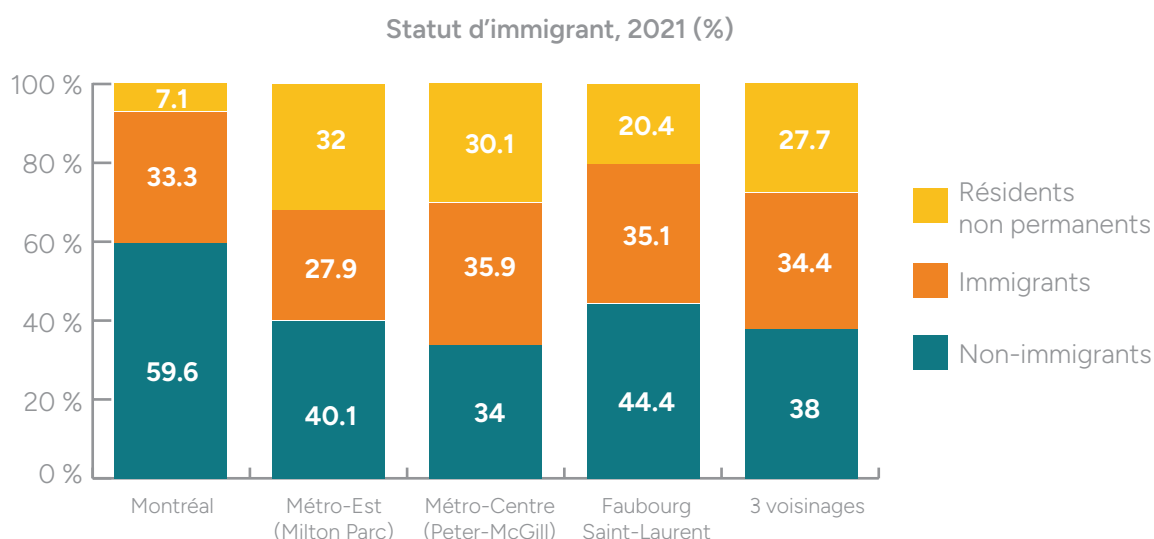
## 3.2 IMMIGRATION – ORIGINES ET DIVERSITÉ

Cette structure démographique particulière de Peter-McGill s’inscrit dans un contexte de grande diversité culturelle et migratoire. La jeunesse prédominante, la proportion élevée de personnes vivant seules et la faible part de familles avec enfants influencent les modes de vie, les interactions sociales et les besoins en services. Ces caractéristiques posent ainsi le cadre pour une analyse approfondie de l’immigration dans le quartier, visant à mieux comprendre les origines ethnoculturelles, les langues parlées, les statuts migratoires et les parcours des résident.e.s immigrant.e.s.. Cette approche permet d’identifier les leviers d’inclusion et les défis spécifiques auxquels ces populations font face, en complément des enjeux sociodémographiques déjà observés.

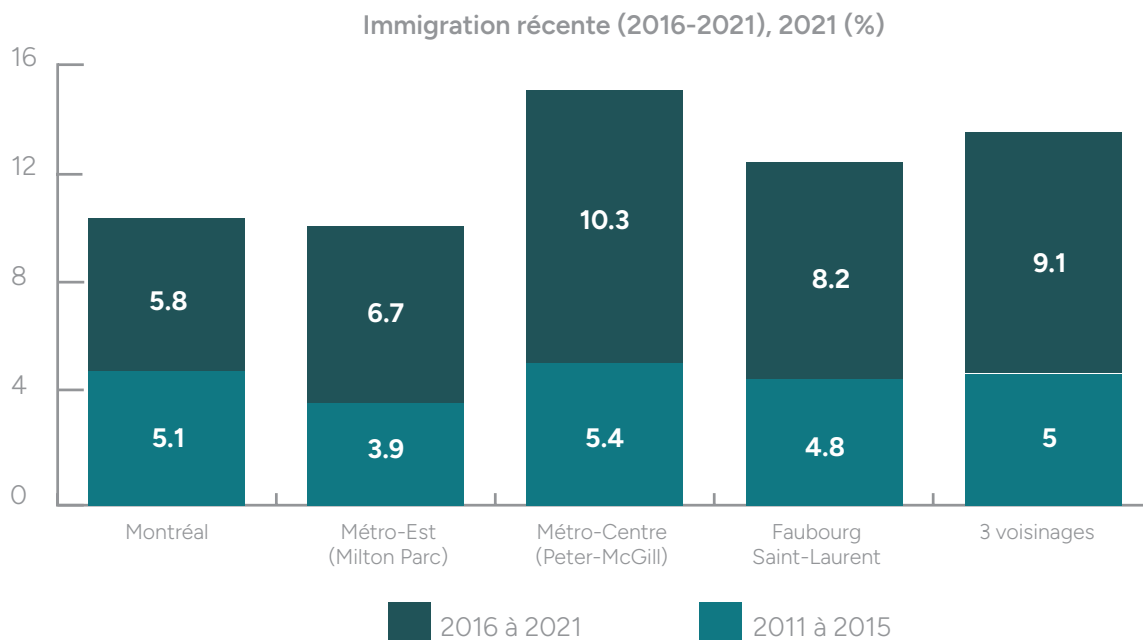
L’analyse qui suit effectue des comparaisons entre la population non -immigrante et les personnes immigrantes, en mettant particulièrement l’accent sur les immigrant.e.s récent.e.s et les résident.e.s non permanent.e.s, car ce sont les groupes les plus vulnérables du quartier.

### Statut d’immigrant.e et générations

Selon le recensement de 2021, **Peter-McGill accueille une population fortement marquée par l’immigration : 35,9 % des résident.e.s sont des personnes immigrantes et 30,1 % détiennent un statut de résident.e non permanent.e.** Ainsi, près de deux habitant.e.s sur trois (66 %) du quartier sont issu.e.s de l’immigration ou détiennent un statut temporaire, une proportion bien supérieure à celle de Montréal dans son ensemble (33,3 % de personnes immigrantes et 7,1 % de résident.e.s non permanent.e.s).

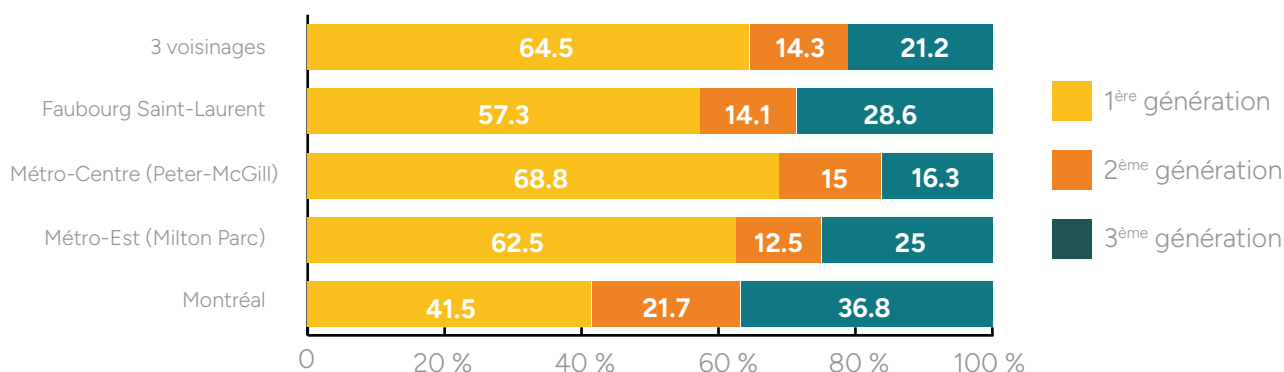


Cette tendance se confirme pour l’immigration récente : **entre 2016 et 2021, la proportion de nouveaux.elles arrivant.e.s s à Peter-McGill a presque doublé**, alors qu’elle est demeurée stable à l’échelle de Montréal. La population immigrante du quartier est majoritairement composée de personnes de première génération (68,8 %), comparativement à 15 % pour la deuxième génération et 16,3 % pour la troisième génération ou plus. Ces données indiquent que **Peter-McGill attire une population immigrante plus récente et directement issue de l’immigration que la moyenne montréalaise.**



Cette réalité se reflète également dans les résultats de notre sondage, dont la majorité des répondant.e.s étaient de première génération (81 personnes), arriv.e.s au Québec depuis moins d'un an (35 personnes) ou entre un et cinq ans (29 personnes).

**Statut des générations pour la population dans les ménages privés, 2021 (%)**

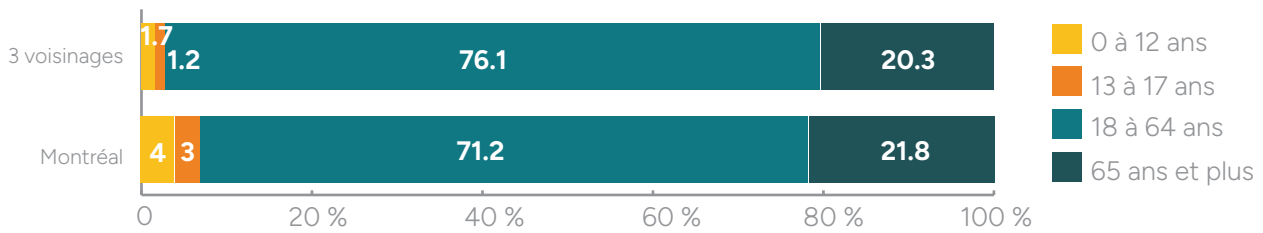


Cette **forte présence de nouveaux arrivant.e.s** souligne des besoins importants en matière **d'intégration, de services linguistiques, d'accès à l'emploi et de soutien social**, puisque de nombreux.ses membres de la première génération font face à des défis économiques.

## Groupe d'âge

La **population active (18-64 ans)** est particulièrement nombreuse dans les **quartiers centraux de Montréal**, dont Peter-McGill, où elle représente 76,7 % des résident.e.s, comparativement à 71,2 % pour l'ensemble de la ville. Cette tendance est encore plus marquée parmi les personnes immigrantes récentes (89,4 %) et les résident.e.s non permanent.e.s (96 %), contre respectivement 76,8 % et 87 % à l'échelle montréalaise. Ces données se reflètent également dans notre sondage, dont la majorité des répondant.e.s appartiennent à la population active (19 à 64 ans).

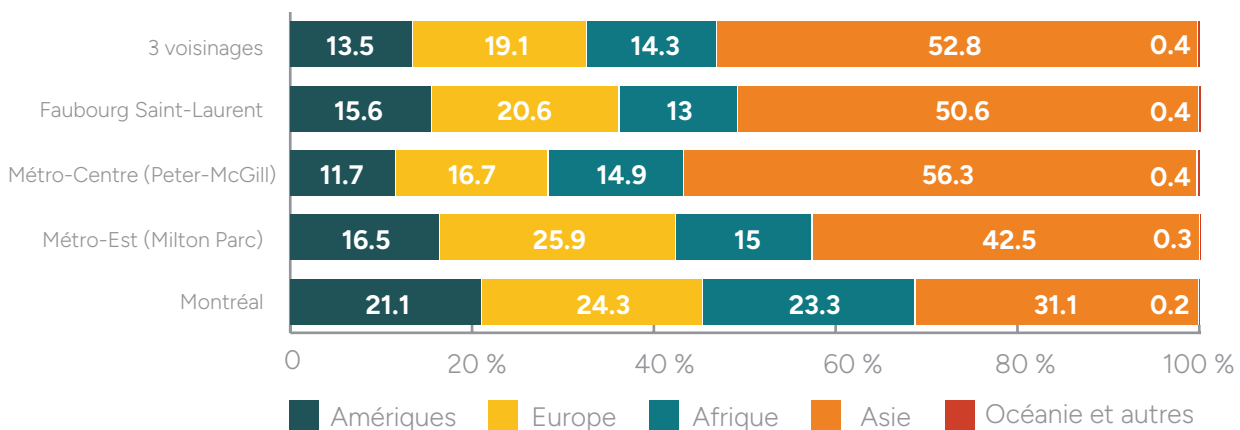
Population immigrante dans les ménages privées selon l'âge, 2021 (%)



## Origines ethnoculturelles

**La population immigrante de Peter-McGill se distingue par sa forte diversité.** Par rapport à l'ensemble de Montréal, **elle est majoritairement originaire d'Asie (56,3 %)**, un phénomène également observé dans les quartiers centraux voisins (Faubourg Saint-Laurent et Milton Parc), contre 31,1 % à l'échelle montréalaise. Les dix principaux pays de naissance sont la Chine (15,6 %), la France (7 %), l'Iran (5,9 %), le Liban (5,7 %), l'Inde (4,8 %), le Maroc (3,9 %), les États-Unis (3,5 %), la Syrie (3,2 %), l'Égypte (2,8 %) et la Corée du Sud (1,9 %). Les autres continents sont également représentés : 14,9 % d'Afrique, 16,7 % d'Europe et 11,7 % des Amériques. La diversité des origines reste très élevée, avec 45,7 % de la population immigrante provenant d'autres pays que ces dix principaux, reflétant la mosaïque culturelle riche et variée du quartier.

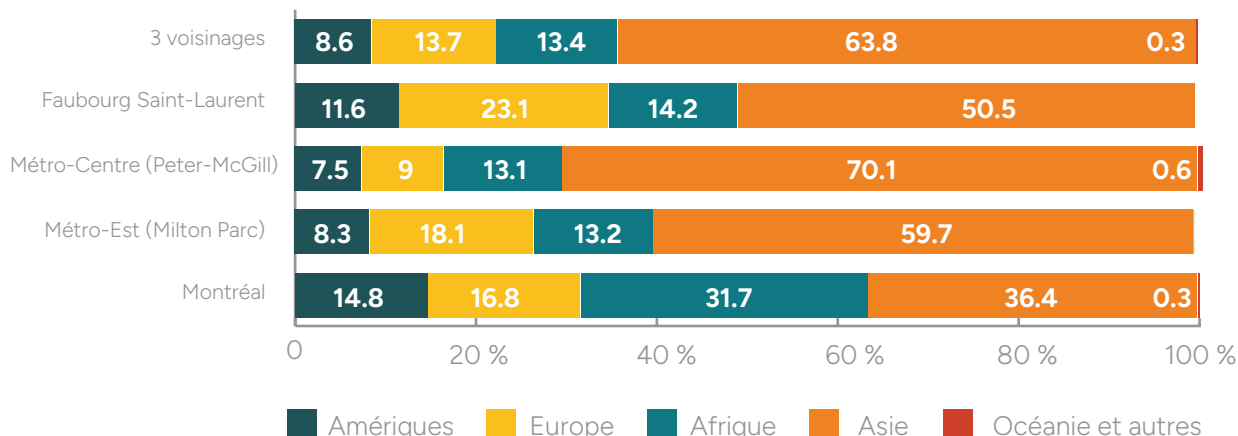
Lieu de naissance (continent) pour la population des immigrants dans les ménages privés., 2021 (%)



Chez les immigrant.e.s récent.e.s de Peter-McGill, l'Asie constitue le principal continent d'origine, représentant 70,1 % des arrivées. Cette proportion contraste fortement avec la moyenne montréalaise, où la répartition est plus équilibrée : 36,4 % viennent d'Asie, 31,7 % d'Afrique et 16,8 % d'Europe.

**La diversité des origines est plus limitée chez les immigrant.e.s récent.e.s : 29,2 % proviennent d'autres pays que les dix principaux.** Les dix principaux pays de naissance des personnes immigrantes récentes à Peter-McGill et ses quartiers voisins sont : Chine (18,6 %), Inde (13,6 %), France (9,2 %), Iran (7,5 %), Syrie (5,8 %), Maroc (4,2 %), Liban (4,0 %), États-Unis (3,3 %), Tunisie (2,3 %) et Corée du Sud (2,3 %).

Lieu de naissance (continent) pour la population des immigrants récente (2016-2021) dans les ménages privés., 2021 (%)

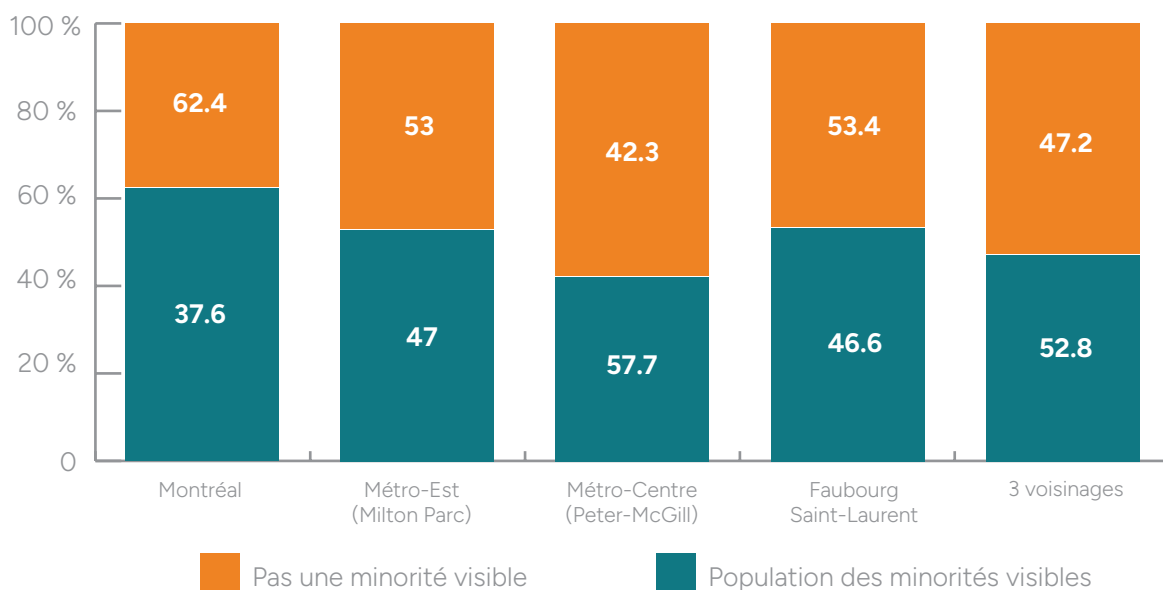


Cette concentration indique que le flux migratoire récent vers Peter-McGill est principalement d'origine asiatique, tout en conservant une diversité d'autres continents et pays, bien que moins étendue que pour l'ensemble de la population immigrante du quartier.

Cette réalité se reflète également dans notre sondage, où les répondant.e.s ont déclaré des origines variées : 19 personnes d'Afrique subsaharienne, 18 d'Asie, 13 d'Amérique du Sud et 13 d'Europe.

Par ailleurs, **57,7 % des personnes immigrantes dans Peter-McGill se déclarent comme minorité visible, contre 37,6 % à l'échelle de Montréal**, soulignant la forte présence de communautés visibles dans le quartier.

Minorités visibles, 2021 (%)



Cette diversité des origines culturelles et ethniques met en évidence la **nécessité d'adapter les services, la communication et les initiatives communautaires pour répondre aux besoins spécifiques de ces populations et favoriser leur inclusion sociale.**

## Types de ménages

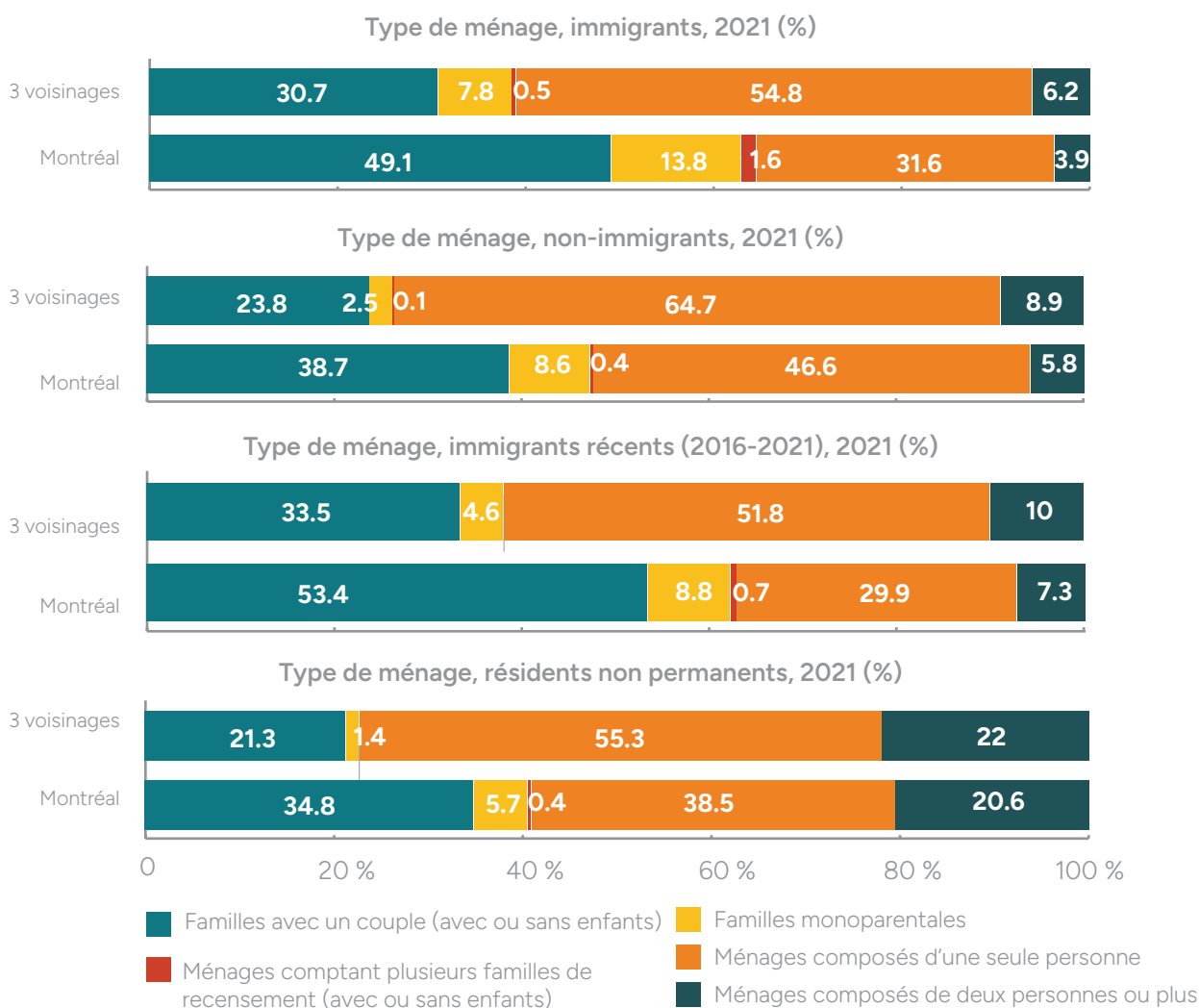
À Peter-McGill, comme dans les deux autres quartiers centraux, **la majorité des ménages est composée d'une seule personne**, une proportion particulièrement élevée chez les résident.e.s non immigrant.e.s.

Cette configuration diffère sensiblement de la moyenne montréalaise. En revanche, les ménages immigrants se distinguent par une proportion plus importante de couples, avec ou sans enfants, ainsi que de familles monoparentales, soulignant une composition familiale plus diversifiée au sein de la population immigrante.

Dans les trois quartiers centraux (dont Peter-McGill), les ménages des immigrant.e.s récent.e.s se distinguent de la moyenne montréalaise par une proportion nettement plus élevée de ménages composés d'une seule personne.

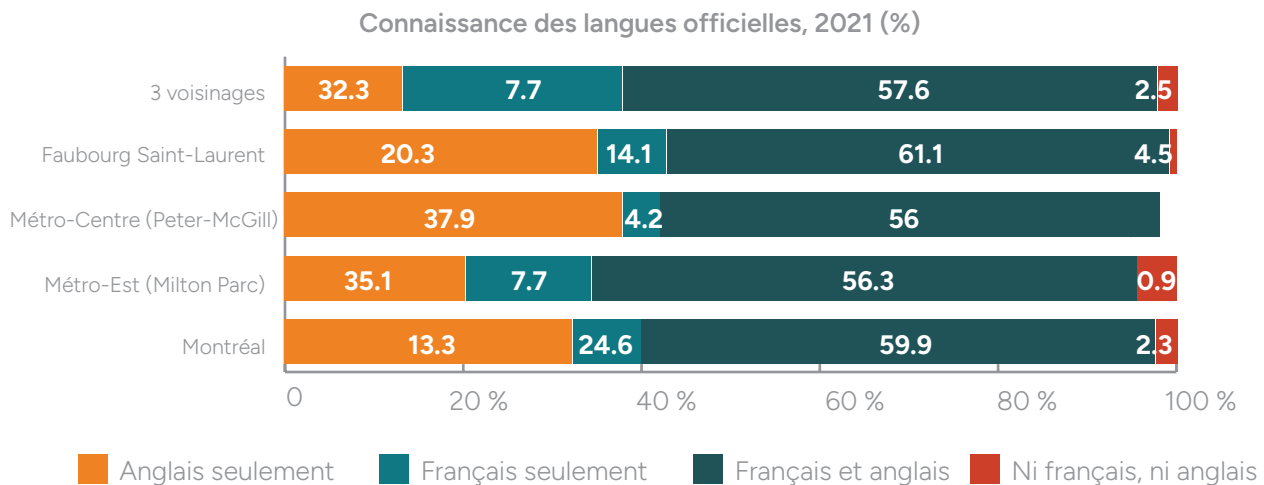
Pour les résident.e.s non permanent.e.s, la tendance générale est similaire à celle observée à Montréal, avec des proportions importantes de ménages non familiaux de deux personnes ou plus. Toutefois, la part des ménages constitués d'une seule personne y est également plus élevée que la moyenne montréalaise.

De plus, parmi les 17 voisinages du CCOMTL, **Peter-McGill affiche les plus fortes proportions de familles immigrantes avec de jeunes enfants**, tant pour les 0-4 ans que pour les 5-17 ans.



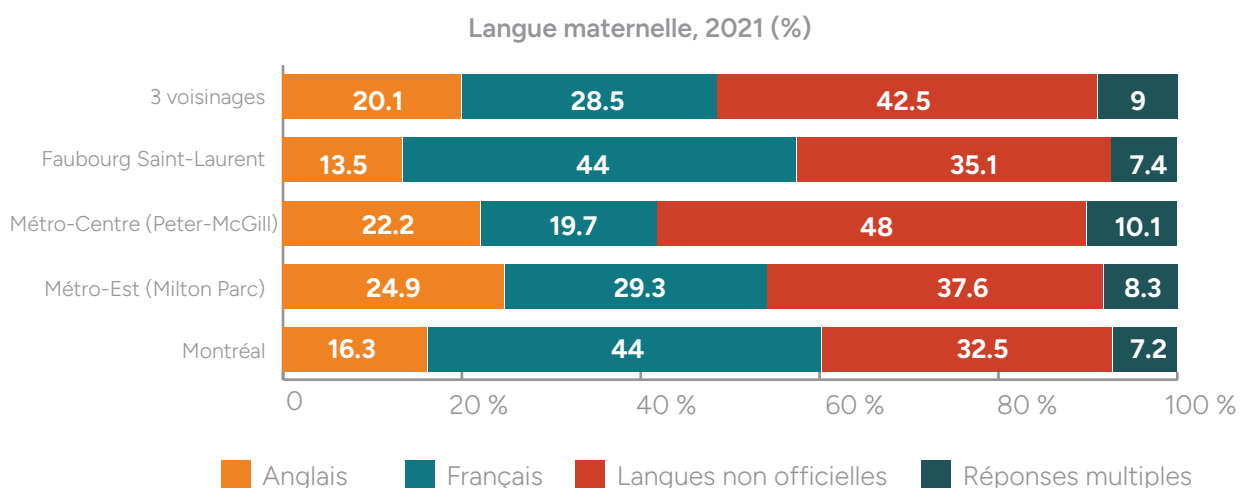
## Connaissance des langues officielles

À Peter-McGill, 37,9 % de la population maîtrise uniquement l'anglais, 56 % maîtrisent à la fois le français et l'anglais, et 4,2 % maîtrisent uniquement le français. Aucune personne ne déclare ne maîtriser aucune des deux langues officielles. Comparativement à l'ensemble de Montréal, **le quartier présente une proportion beaucoup plus élevée de personnes maîtrisant uniquement l'anglais** (37,9 % vs 24,6 % à Montréal) et une proportion légèrement inférieure de personnes bilingues (56 % vs 56,9 %).



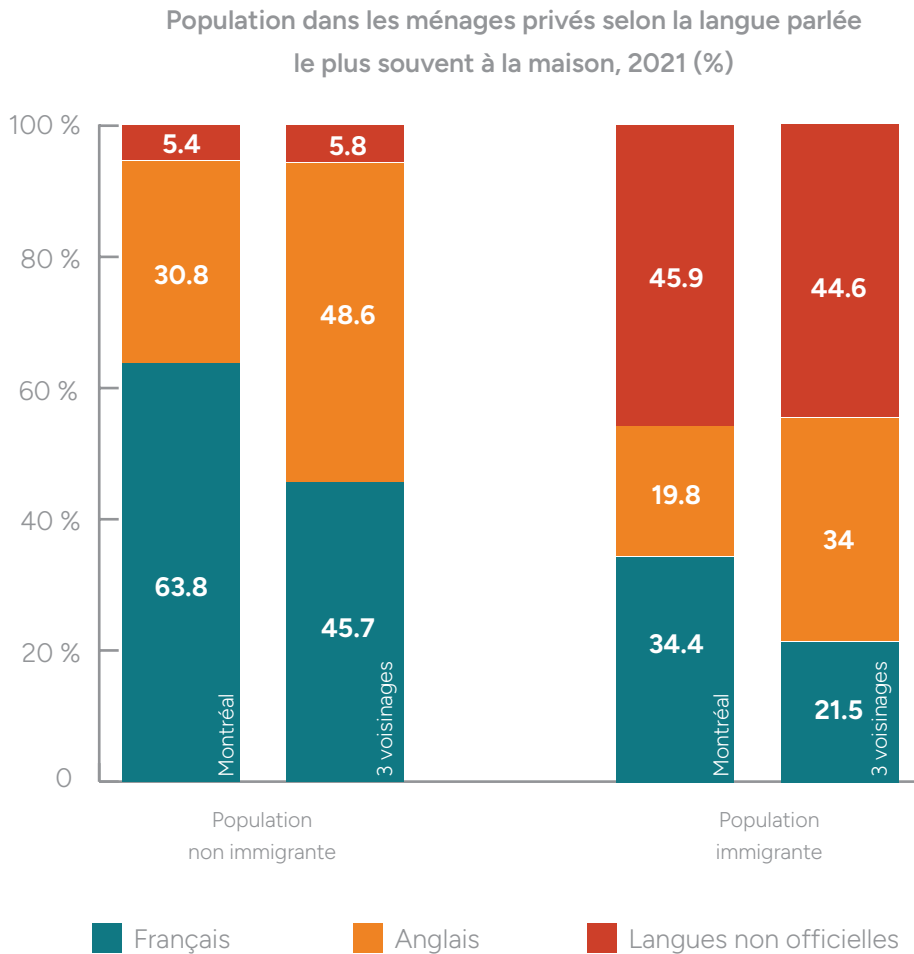
## La langue maternelle

Peter-McGill se distingue par une grande diversité linguistique, qui reflète la richesse culturelle de sa population. **Une proportion notable de résident.e.s a pour langue maternelle une langue non officielle, bien plus élevée que la moyenne montréalaise.** Parmi les dix langues maternelles les plus parlées dans les 3 quartiers centraux réunis (PMG, FSL, MP), on retrouve le mandarin (9 %), l'arabe (7,1 %), l'espagnol (4 %), les langues iraniennes (3,7 %), l'hindi (1 %), le bengali (1 %), le russe (1 %), le portugais (1 %), le coréen (1 %) et le pendjabi (0,9 %). L'ensemble des autres langues, excluant ces dix principales, représente 70,3 % des langues maternelles. Cette diversité linguistique témoigne de la variété culturelle présente dans le quartier et souligne l'importance de stratégies adaptées pour favoriser l'inclusion sociale, la participation citoyenne et l'accès aux services pour toutes et tous.



## Langue parlée le plus souvent à la maison

À Peter-McGill et dans les quartiers centraux de Montréal, **la population non immigrante parle moins le français à la maison (45,7 %) que dans l'ensemble de Montréal (63,8 %)** et davantage l'anglais (48,6 % contre 30,8 %). La proportion de personnes utilisant une langue non officielle à la maison est similaire à celle de Montréal (environ 5,8 % vs 5,4 %). Chez la population immigrante, l'usage des langues à la maison diffère également : à Peter-McGill, seulement 21,5 % parlent le français, 34 % l'anglais et 44,6 % une langue non officielle, contre respectivement 34,4 %, 19,8 % et 45,9 % pour l'ensemble de Montréal.



Comme le montrent les autres indicateurs linguistiques, la diversité est très présente dans les trois quartiers étudiés. Parmi les langues parlées à la maison, 80,3 % appartiennent à des langues autres que le français ou l'anglais. Les plus représentées sont le mandarin (6,8 %), l'arabe (2,4 %), le persan iranien (2,4 %), l'espagnol (2,1 %), le cantonais (1,5 %), le bengali (0,7 %) ainsi que le pendjabi, le portugais, le russe et le coréen (0,6 % chacun).

Ces données indiquent que Peter-McGill se caractérise par une population immigrante très diversifiée, tant sur le plan des origines que des langues maternelles, et majoritairement anglophone, le français étant moins utilisé dans les échanges domestiques. Cette situation souligne l'importance d'adapter les services, la communication et la médiation linguistique afin de répondre aux besoins d'une communauté culturellement et linguistiquement hétérogène, et de favoriser l'intégration sociale de l'ensemble des résident.e.s.

### 3.3 DESCRIPTION SOCIOÉCONOMIQUE

Le présent chapitre propose un portrait socioéconomique des personnes immigrantes vivant dans le quartier Peter-McGill et ses voisinages immédiats. Il s'attache à décrire les conditions économiques, notamment le niveau d'éducation et l'accès à l'éducation des résident.e.s, le revenu, le seuil de pauvreté, l'accès à l'emploi, le taux de chômage et le type d'emplois occupés, ainsi que d'autres caractéristiques importantes propres au quartier.

#### Éducation

**Le territoire de Peter-McGill fait face à un important déficit en infrastructures scolaires, particulièrement au primaire.** À ce jour, il n'existe aucune école primaire publique dans le quartier, obligeant les familles à se tourner vers des établissements privés ou vers des écoles des quartiers voisins. Pour répondre à cette situation, deux projets de nouvelles écoles primaires sont en cours : l'ouverture prochaine d'une école à l'ancienne Académie Bourget et la construction planifiée d'une école pouvant accueillir près de 700 élèves (Table de quartier de Peter-McGill, 2024).

Par ailleurs, **un besoin criant de classes d'accueil et d'intégration est constaté pour les enfants issu.e.s de l'immigration.** Comme il n'existe pas d'offre suffisante sur le territoire, plusieurs familles doivent se déplacer quotidiennement vers des écoles périphériques, telles que l'Annexe Charlevoix, Ludger-Duvernay ou St-Jean-Baptiste-de-la-Salle.

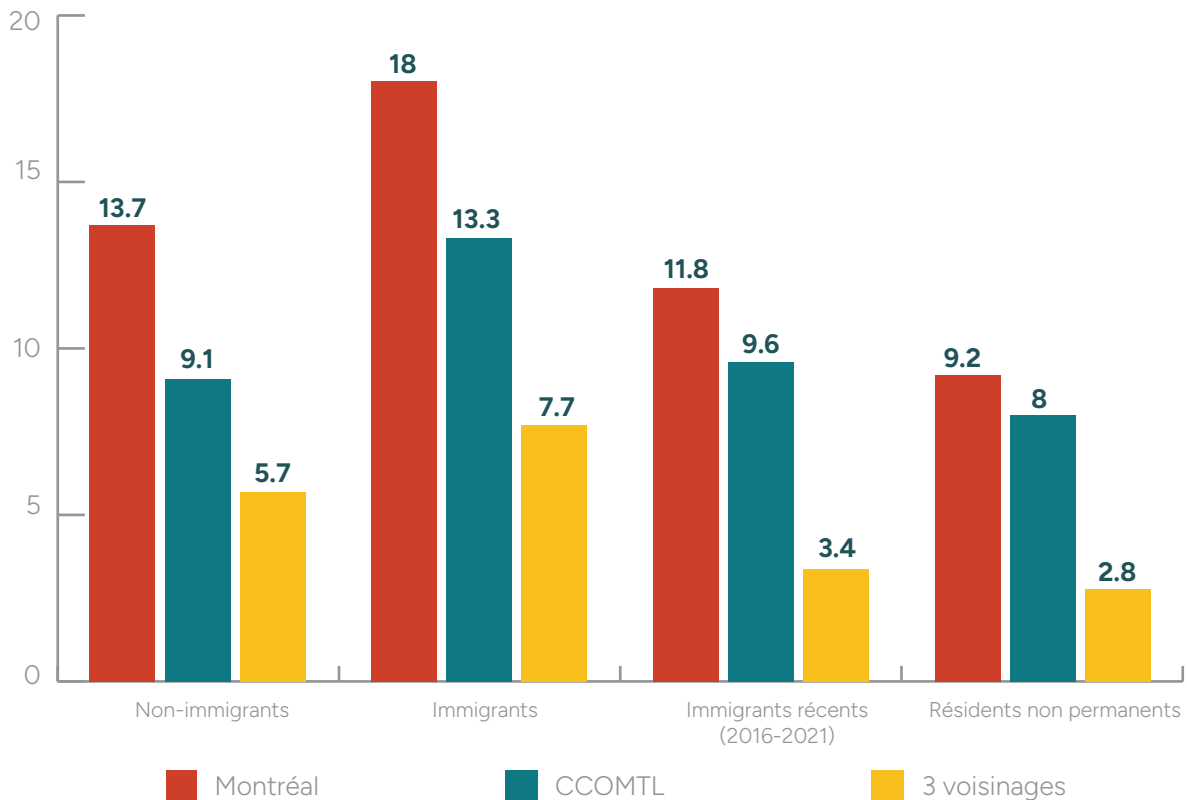
Ces constats révèlent la nécessité d'investir dans des écoles primaires accessibles et dans une meilleure offre locale de classes d'accueil, afin de répondre aux besoins croissants des familles et de favoriser l'intégration des enfants immigrants au cœur de Peter-McGill (Table de quartier de Peter McGill, 2024).

#### Scolarité

**La population de Peter-McGill se distingue par un niveau de scolarisation nettement plus élevé que la moyenne montréalaise.** En 2021, seulement 3,6 % des résident.e.s ne détenaient aucun diplôme, comparativement à 15,7 % à Montréal. De plus, plus de 61 % de la population possède un diplôme universitaire, une proportion presque deux fois plus élevée que dans l'ensemble de la ville (36 %). Toutefois, environ 17,5 % des résident.e.s n'ont comme dernier diplôme qu'un diplôme d'études secondaires, ce qui rejoint la tendance observée à l'échelle montréalaise (Statistique Canada, 2021, Table de quartier de Peter McGill, 2024).

Cette tendance se retrouve également au sein de la population immigrante : **dans tous les groupes (immigrant.e.s, immigrant.e.s récent.e.s, résident.e.s non permanent.e.s), la proportion de personnes sans diplôme est nettement inférieure à celle observée à Montréal.** Par exemple, alors que 18 % des immigrant.e.s montréalais.e.s n'ont aucun diplôme, ce taux n'est que de 7,7 % dans les quartiers centraux, dont Peter-McGill. Ces chiffres confirment un profil éducatif globalement plus élevé pour l'ensemble du secteur.

Statut d'immigrant et période d'immigration pour la population des ménages privés n'ayant aucun certificat, diplôme ou grade, 2021 (%)



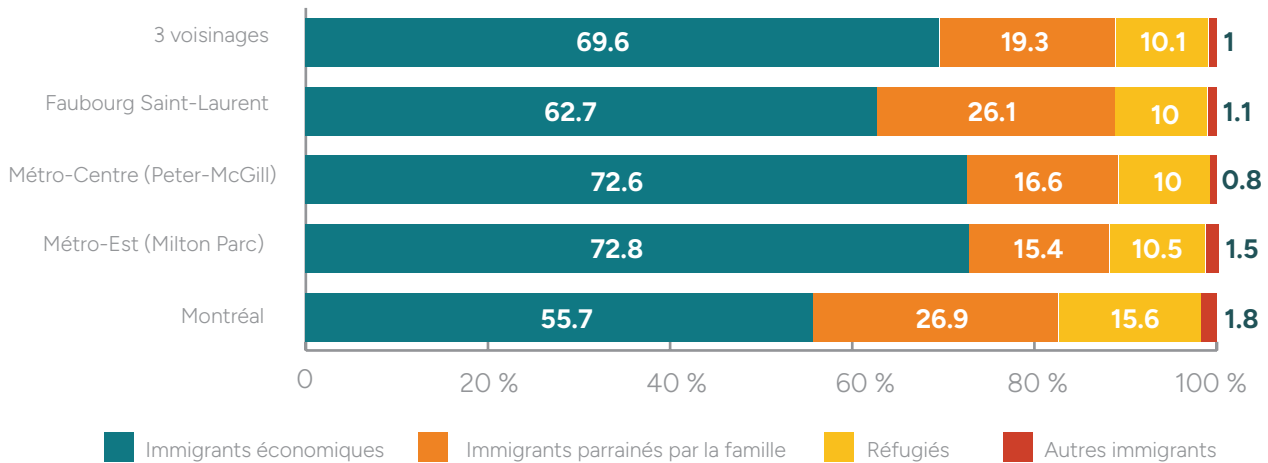
Cette observation se reflète aussi dans notre sondage, où la majorité des répondant.e.s possèdent un premier cycle universitaire (33 personnes) ou un deuxième cycle universitaire (29 personnes).

De plus, **le quartier de Peter-McGill se distingue par une forte présence d'immigrant.e.s économiques** (72,6% de la population immigrante des ménages privés en 2021), ce qui contribue à son profil socioéconomique et éducatif globalement élevé. Cette proportion, l'une des plus élevées parmi les quartiers montréalais, reflète **un profil socioéconomique et éducatif globalement élevé**, puisqu'une arrivée pour des raisons économiques est souvent corrélée à un niveau de scolarisation élevé et à des qualifications professionnelles importantes.

En revanche, les immigrant.e.s familiaux.ales (16,6 %) et les réfugié.e.s (10 %) y sont moins représenté.e.s que dans l'ensemble de Montréal, ce qui peut expliquer certaines variations de revenus et de vulnérabilité économique pour les sous-groupes récents ou résident.e.s non permanent.e.s. Les autres catégories d'admission sont marginales (0,8 %).

Comparativement à d'autres secteurs de Montréal, Peter-McGill et Métro-Est se distinguent par cette **prédominance d'immigrant.e.s économiques**, confirmant un profil orienté vers l'emploi qualifié et le niveau d'éducation élevé, tout en soulignant le besoin ciblé de services d'intégration et de soutien pour certains segments de la population immigrante.

Catégorie d'admission de la population immigrante dans les ménages privés admise entre 1980 et 2021, 2021 (%)



## Quartier étudiant

Le territoire de Peter-McGill accueille plusieurs universités et établissements d'enseignement supérieur qui contribuent de manière déterminante à son attractivité et au haut niveau de scolarisation de sa population résidente. Ces institutions dynamisent le centre-ville et attirent quotidiennement des milliers d'étudiant.e.s et de travailleur.euse.s, qui fréquentent les espaces publics, les commerces et les services du quartier.

On y retrouve notamment les principaux campus des universités McGill et Concordia, ainsi que le campus de l'École de technologie supérieure (ÉTS) partagé avec Griffintown. Quatre établissements collégiaux y sont également implantés : le Cégep Dawson, ainsi que les établissements privés du Collège O'Sullivan, du Collège LaSalle et du Collège Herzog, qui offrent des formations préuniversitaires, professionnelles ou spécialisées.

En plus de leurs activités académiques, ces institutions gèrent un important parc de résidences étudiantes : 4 062 logements dans Peter-McGill et ses environs immédiats, dont 2 770 administrés par l'Université McGill, 601 par Concordia et 69 par l'ÉTS. Cette offre d'hébergement accentue le caractère étudiant du secteur.

Dans l'ensemble de Ville-Marie, la concentration est telle que l'arrondissement se classe au 3e rang montréalais pour la part d'étudiant.e.s qui y résident, soit 10,6 % de toute la population étudiante de Montréal (UTILE, 2023, Table de quartier de Peter-McGill, 2024).

## Emploi

Peter-McGill compte 15 095 personnes actives, soit 70,2 % de sa population de 15 ans et plus. Parmi elles, 13 155 sont en emploi (61,2 % de la population totale) et 1 930 sont au chômage (8,9 %). Le taux d'activité du quartier est légèrement supérieur à la moyenne montréalaise (69,8 % contre 66 %), en excluant les retraité.e.s et les étudiant.e.s (Table de quartier de Peter-McGill, 2024).

Les femmes sont légèrement plus nombreuses parmi la population inactive, un phénomène qui reflète la tendance montréalaise (56,1 % de femmes contre 43,6 % d'hommes).

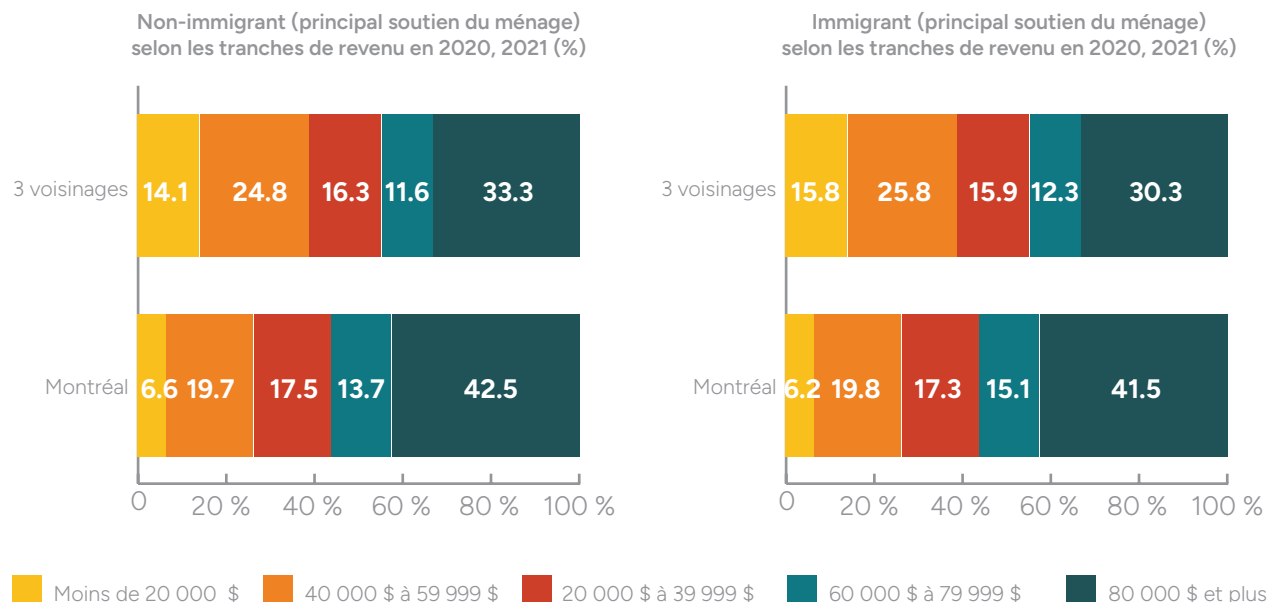
En revanche, **le taux de chômage de Peter-McGill (12,9 %) est plus élevé que celui de Montréal (10,3 %)**, une tendance qui se maintient depuis 2016 (Statistique Canada, 2016 et Table de quartier de Peter-McGill, 2024).

## Le revenu

**Le revenu annuel moyen des personnes à Peter-McGill est de 37 924 \$, inférieur à celui de Montréal (40 680 \$)**, en baisse par rapport au dernier recensement (40 507 \$). Le revenu médian relativement faible (28 605 \$) traduit des écarts importants entre les personnes à revenus élevés et ceux à faibles revenus (Statistique Canada, 2021, Table de quartier de Peter-McGill, 2024).

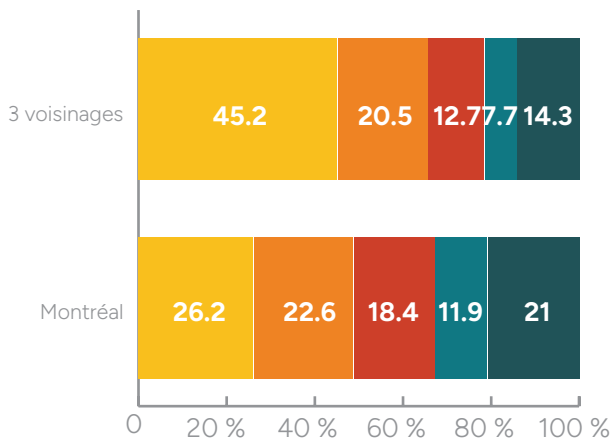
**Près de 18,6 % de la population gagne moins de 10 000 \$**, tandis que seulement 4,9 % dépasse 100 000 \$. Plusieurs.e.s résident.e.s disposent de revenus très faibles, voire n'ont aucun revenu, ce qui concerne notamment les étudiant.e.s, les nouvelles personnes immigrantes et la population transitoire.

Lorsqu'on examine les différences entre les personnes immigrantes et non-immigrantes, on constate que dans les trois quartiers centraux, la proportion de personnes se situant dans les tranches de revenu les plus élevées est inférieure à celle observée pour l'ensemble de Montréal. On note cependant de légères différences entre les groupes : **la tranche de revenu la plus élevée est plus représentée chez les non-immigrant.e.s que chez les immigrant.e.s.**

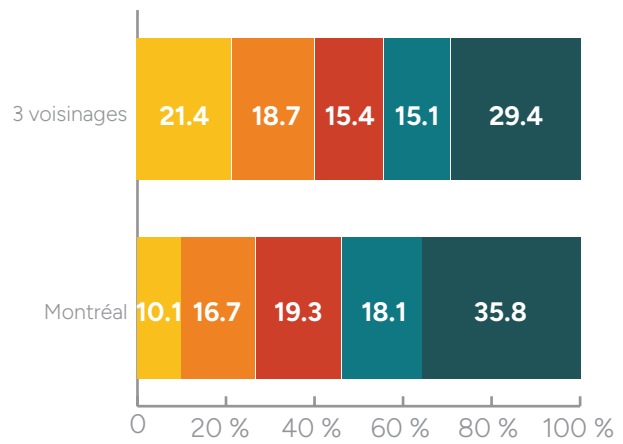


Cette tendance se retrouve également chez les immigrant.e.s récent.e.s et les résident.e.s non permanent.e.s, qui présentent des proportions encore plus faibles dans les tranches de revenu supérieures. **Chez les résident.e.s non permanent.e.s, cette disparité est encore plus marquée**, avec des proportions inférieures dans les quatre tranches de revenu supérieures, soulignant des écarts économiques significatifs entre les différents statuts migratoires.

Résidents non permanents (principal soutien du ménage)  
selon les tranches de revenu en 2020, 2021 (%)



Immigrants récents (principal soutien du ménage)  
selon les tranches de revenu en 2020, 2021 (%)



Moins de 20 000 \$    40 000 \$ à 59 999 \$    20 000 \$ à 39 999 \$    60 000 \$ à 79 999 \$    80 000 \$ et plus

Cela indique que **les immigrant.e.s récent.e.s et les résident.e.s non permanent.e.s ont un pouvoir d'achat généralement plus limité que la moyenne montréalaise**, ce qui peut restreindre leur accès au logement, aux services et aux activités culturelles favorisant leur appartenance au quartier.

### Le seuil de faible revenu

Le seuil de faible revenu (SFR) correspond au revenu en dessous duquel une famille ou une personne est susceptible de consacrer 20 % de plus que la moyenne pour se nourrir, se vêtir et se loger. Il varie selon la taille de la famille et la municipalité.

Ces indicateurs permettent de mesurer la proportion de la population vivant dans une situation économique précaire et d'identifier les besoins spécifiques en matière de soutien et d'accès aux services.

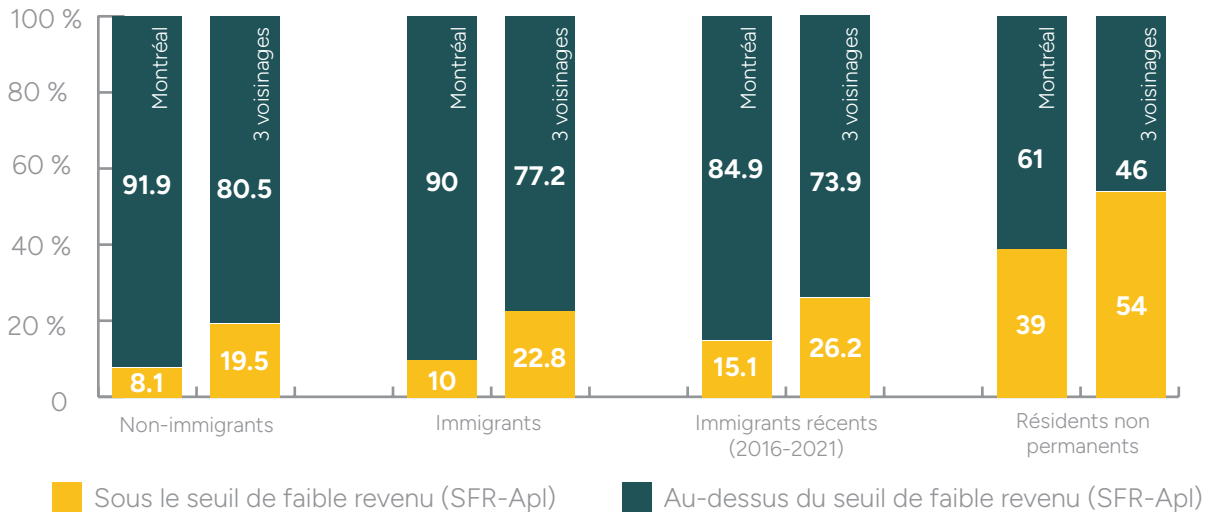
Pour 2015, les seuils à Montréal étaient les suivants :

<b>1 personne</b>	<b>22 801 \$</b>
<b>2 personnes</b>	<b>27 750 \$</b>
<b>3 personnes</b>	<b>34 555 \$</b>
<b>4 personnes</b>	<b>43 110 \$</b>
<b>5 personnes</b>	<b>49 090 \$</b>
<b>6 personnes</b>	<b>54 442 \$</b>
<b>7 personnes</b>	<b>59 794 \$</b>

**Peter-McGill présente un taux particulièrement élevé de faible revenu** : près de 30 % de la population vit sous le seuil de faible revenu après impôts, contre 23,4 % dans l'ensemble de l'arrondissement de Ville-Marie et seulement 11,6 % à Montréal. Ce taux a légèrement baissé depuis 2016 (33,3 %). La forte présence d'étudiant.e.s dans le secteur contribue en partie à cette situation (Statistique Canada, 2021, Table de quartier de Peter-McGill, 2024).

Lorsque l'on se concentre sur la population immigrante dans les trois quartiers centraux, **la proportion de personnes sous le seuil de faible revenu est nettement plus élevée que pour l'ensemble de Montréal**, tant chez les non-immigrant.e.s que chez les immigrant.e.s, avec une prévalence particulièrement marquée chez ces dernier.ère.s. Dans ces trois quartiers, 19,5 % des non-immigrant.e.s et 22,8 % des immigrant.e.s vivent sous le seuil de faible revenu, contre seulement 8,1 % et 10 % respectivement pour l'ensemble de Montréal.

Statut d'immigrant dans les ménages privés selon le seuil de faible revenu, 2021 (%)



Cette tendance se confirme également pour les groupes les plus vulnérables. Parmi les immigrant.e.s récent.e.s, 26,2 % vivent sous le seuil de faible revenu dans les trois quartiers, contre 15,1 % pour l'ensemble de Montréal. **Chez les résident.e.s non permanent.e.s, la situation est encore plus marquée : 54 % vivent sous le seuil dans les trois quartiers, contre 39 % à l'échelle montréalaise.**

Combinés aux constats précédents concernant la faible représentation des personnes immigrantes dans les tranches supérieures de revenu, ces résultats soulignent une vulnérabilité économique accrue à Peter-McGill et dans les quartiers centraux voisins. Les personnes immigrantes – et particulièrement les immigrantes récentes ainsi que les résidentes non permanentes – disposent d'un pouvoir d'achat limité, ce qui peut restreindre leur accès au logement, aux services essentiels et aux activités communautaires.

Même si les données à l'échelle des quartiers ne permettent pas toujours une analyse fine des conditions économiques par génération, il est généralement observé que les Canadien.ne.s de deuxième génération sont moins souvent sous le seuil de faible revenu que ceux et celles de la troisième génération ou plus. Parmi la première génération à Peter-McGill, une proportion notable fait face à des défis économiques, illustrant la nécessité de services d'intégration et de soutien ciblés pour les nouveaux.elles arrivant.e.s.

Ces constats mettent en évidence **l'importance de développer des mesures d'accompagnement et de soutien économique ciblées, afin de favoriser l'inclusion sociale et l'intégration durable de ces populations dans le quartier.**

## **FAITS SAILLANTS DE PETER-MCGILL, FAUBOURG SAINT-LAURENT ET MILTON-PARC, PAR RAPPORT À L'ENSEMBLE DE MONTRÉAL :**

- › Une forte concentration de résident.e.s non-permanent.e.s ;
- › Une proportion plus élevée d'immigrant.e.s récent.e.s (2016-2021) ;
- › Des proportions plus grandes d'immigrant.e.s récent.e.s et des résident.e.s non permanent.e.s de 18 à 64 ans ;
- › Une proportion plus grande de la population immigrante (totale ou récente) originaire de l'Asie ;
- › Une proportion beaucoup plus grande de personnes maîtrisant seulement l'anglais ;
- › Une proportion plus grande de personnes parlant l'anglais le plus souvent à la maison ;
- › Une proportion plus importante de ménages composés de personnes seules ;
- › Des proportions plus grandes de ménages immigrants composés de couple avec ou sans enfants ou de familles monoparentales ;
- › Une proportion beaucoup moins grande de personnes sans certificat, diplôme ou grade ;
- › Des proportions moins grandes de personnes qui se trouvent dans les 3 tranches supérieures de revenu (autant pour les non immigrant.e.s que pour les immigrant.e.s) ;
- › Une proportion nettement plus élevée de personnes se trouvant sous le seuil de faible revenu (la proportion est légèrement plus élevée pour les immigrant.e.s que pour les non immigrant.e.s).

## 3.4 LOGEMENT

Ce chapitre analyse le parc résidentiel et les conditions de logement à Peter-McGill afin de mieux comprendre les dynamiques et les pressions qui affectent les résident.e.s du quartier. Il met particulièrement en lumière les défis auxquels sont confrontées les personnes migrantes, identifiés lors de nos ateliers et du sondage, et prépare le terrain pour les chapitres suivants qui exploreront plus en détail l'accès au logement et ses enjeux d'inclusion sociale.

### Une croissance rapide du parc résidentiel

Depuis 2016, le nombre de logements à Peter-McGill a fortement augmenté pour atteindre 34 457 en 2021, soit une hausse de 31 %, bien au-dessus de la moyenne montréalaise (4 %). La majorité de ces logements (26 881) sont occupés par des résident.e.s habituel.le.s du quartier (Statistique Canada, 2021).

Le quartier est surtout composé d'immeubles de grande hauteur : plus de 8 logements sur 10 (83 %) se trouvent dans des bâtiments de cinq étages ou plus, contre seulement 1 logement sur 6 à Montréal. Cette expansion a entraîné une densification importante, passant de 4 259 logements/km<sup>2</sup> en 2016 à 7 289 logements/km<sup>2</sup> en 2021 (Table de quartier de Peter-McGill, 2024).

### La petite taille des logements

Les logements de Peter-McGill sont majoritairement petits : plus de 60 % disposent d'une chambre ou moins (52 % une chambre, 9 % aucune), contre 33 % à Montréal. Les logements de trois chambres ou plus sont rares, représentant seulement 7,5 % du parc, contre 23,8 % pour l'ensemble de la ville.

Cette petite taille engendre des situations d'insuffisance pour certains ménages : 12 % estiment que leur logement est trop petit et 4,4 % vivent à plus d'une personne par pièce, légèrement au-dessus de la moyenne montréalaise (3,3 %). Chez les étudiant.e.s, ce phénomène est encore plus marqué, avec 10 % vivant à plus d'une personne par pièce. Les loyers, en moyenne 19 % à 33 % plus élevés que la moyenne montréalaise pour les logements étudiants, accentuent également la pression sur l'accès au logement (Table de quartier de Peter-McGill, 2024).

## Un parc ancien mais en renouvellement

Le parc immobilier de Peter-McGill combine ancienneté et croissance récente. Sur les 26 960 logements recensés en 2021 :

- › 11 535 logements (42,8 %) ont été construits avant 1980, témoignant d'un parc ancien.
- › La construction a ralenti entre 1981 et 2000, puis s'est stabilisée au tournant des années 2000.
- › Depuis 2016, 5 680 logements (21,1 % du parc) ont été construits, indiquant un regain de dynamisme.

Malgré l'ancienneté d'une partie du parc, peu de logements nécessitent des réparations majeures (6 % contre 9 % à Montréal), reflétant une qualité globale du bâti relativement bonne.

## Locataires, co-propriété et valorisation du logement

Peter-McGill compte une majorité de ménages locataires (73,9 %), légèrement supérieure à Montréal (63,6 %). Cette proportion a diminué depuis 2016 (75,4 %) en parallèle d'une forte augmentation des copropriétés (+87,6 % entre 2016 et 2021).

La valeur moyenne des logements est élevée : 916 838 \$, soit 57 % de plus que la moyenne montréalaise, avec des frais mensuels importants :

- › Locataires : 1 433 \$/mois en moyenne
- › Propriétaires : 2 127 \$/mois en moyenne

Une part significative des ménages consacre plus de 30 % de son revenu au logement : 50,9 % de la population, un taux bien supérieur à Montréal (24,2 %). Parmi eux, 34,1 % consacrent plus de 100 % de leur revenu, situation fréquente chez les étudiant.e.s ou jeunes professionnel.le.s bénéficiant parfois d'un soutien parental. Les locataires sont particulièrement affecté.e.s : 51,6 % d'entre eux.elles dépassent ce seuil, contre 27,8 % à Montréal (Table de quartier Peter-McGill, 2024).

## Mobilité résidentielle : un indicateur de vulnérabilité

La mobilité résidentielle, surtout pour les personnes immigrantes, peut refléter l'instabilité du logement et les difficultés d'intégration. À Peter-McGill :

- › 10,8 % des personnes immigrantes ont déménagé dans l'année précédant le recensement, contre 18,8 % des non-immigrant.e.s.
- › Sur cinq ans, 51,5 % des personnes immigrantes ont changé de domicile, contre seulement 20,3 % des non-immigrants (Statistique Canada, 2021).

Le quartier connaît une mobilité globale élevée : 31,5 % de la population a déménagé dans l'année, dont 20,9 % en provenance d'un autre pays, bien au-dessus de la moyenne montréalaise (12,1 %). Cette mobilité reflète le rôle de Peter-McGill comme quartier d'accueil pour les personnes immigrantes et comme lieu de résidence temporaire pour les étudiant.e.s et jeunes professionnel.le.s.


## Enjeux spécifiques pour la population immigrante

Les données et les retours de nos ateliers et du sondage confirment que l'accès au logement constitue un enjeu majeur pour les personnes immigrantes à Peter-McGill :

- › Les loyers élevés et la petite taille des logements limitent les options disponibles.
- › La mobilité fréquente et la pression immobilière créent des situations d'instabilité.
- › Ces facteurs contribuent à une vulnérabilité sociale et économique spécifique.
- › Ces enjeux seront explorés plus en détail dans les chapitres suivants, afin d'identifier les leviers d'inclusion et les solutions possibles pour améliorer l'accès au logement pour les populations immigrantes.

# **4 FORCES ET RESSOURCES DU QUARTIER**





Ce chapitre a pour objectif de dresser un portrait des ressources du quartier et de mettre en lumière ses forces ainsi que les initiatives positives qui y sont développées. La première partie présentera un aperçu global des organismes desservant la population de Peter-McGill. La deuxième partie mettra en avant nos observations concernant les initiatives réussies, ainsi que celles appréciées et recommandées par les participant.e.s de nos activités du projet INclusion.

## 4.1 PORTRAIT DES ORGANISMES DU QUARTIER

Actuellement, 96 organismes communautaires et institutions publiques offrent des services aux résident.e.s de Peter-McGill. Ces acteurs couvrent une vaste gamme de besoins sociaux, éducatifs, culturels et économiques.

Pour chaque catégorie d'organismes, nous présenterons — dans la mesure où ces informations sont accessibles — :

- › Le type de population desservie : familles, jeunes, personnes immigrantes (le statut si possible), aîné.e.s, personnes en situation de handicap, personnes en situation d'itinérance, etc.
- › Le type de services offerts : accompagnement psychosocial, aide alimentaire, loisirs et culture, soutien juridique, santé (soins primaires, santé mentale), logement, insertion socioprofessionnelle, éducation, etc.
- › Des spécificités et particularités : services adaptés aux personnes immigrantes (et selon quel statut), présence de services LGBTQIA+, langues offertes, modalités d'accès (sans RDV, sur rendez-vous, gratuit, tarif adapté), interventions en ligne, programmes interculturels, etc.

## ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

Dans Peter-McGill, deux organismes favorisent la mobilisation et la participation citoyenne dans le quartier, la cohésion sociale et le développement de projets collectifs.

La Table de quartier de Peter-McGill joue un rôle central de concertation en réunissant résident.e.s et organismes autour de projets collectifs (logement, sécurité alimentaire, jeunesse, etc.), tout en soutenant les initiatives citoyennes locales. Le Centre St-Jax, de son côté, mise sur des activités communautaires et solidaires — repas collectifs, entraide, accueil — pour favoriser l'inclusion sociale et offrir un espace de rencontre à tout.e.s les résident.e.s, particulièrement aux personnes en situation de précarité ou nouvellement arrivées.

- › Centre St-Jax
- › Table de quartier de Peter-McGill



## FAMILLES ET PETITE ENFANCE

Dans Peter-McGill, sept organismes offrent des services aux familles et aux jeunes enfants. La majorité sont des services de garde éducatifs qui accueillent principalement des enfants de 0 à 5 ans et proposent un encadrement favorisant le développement éducatif et social :

Ces garderies et CPE offrent parfois des mesures d'accessibilité pour les familles à faible revenu ou immigrantes, notamment grâce à la diversité linguistique de leur personnel.

Le Batshaw Youth and Family Centre, pour sa part, se distingue en offrant un soutien social et des interventions spécialisées auprès des familles en difficulté, en complémentarité avec les services de garde.

- › CPE Concordia
- › CPE Dawson
- › Garderie L'Enfantfreluche
- › McGill CPE
- › Montréal Day Nursery
- › Garderie Maman Joumana



## JEUNESSE

Dans le quartier de Peter-McGill, deux organismes jouent un rôle clé dans le soutien des jeunes, en favorisant leur éducation, leur intégration sociale et leur développement personnel. Chacun offre des programmes spécifiques adaptés aux besoins de différentes populations juvéniles.

La mission d'Innovation Jeunes est d'offrir un espace communautaire aux jeunes et aux familles du centre-ville afin de favoriser leur intégration harmonieuse à la vie scolaire, familiale et sociale. L'organisme propose des programmes et des activités éducatives pour accompagner les adolescent.e.s et jeunes adultes dans leur parcours scolaire et leur développement personnel. Il cherche à créer un environnement où les jeunes et leurs familles peuvent s'épanouir et renforcer leurs compétences sociales et personnelles.

CyberCap travaille à contrer le décrochage scolaire et à contribuer à la réussite éducative grâce à des activités de sensibilisation et de formation axées sur le numérique et l'accompagnement socioprofessionnel. Premier incubateur numérique au Québec, CyberCap œuvre pour la persévérance scolaire et le raccrochage en proposant des activités de prévention et d'accompagnement visant à aider les jeunes, qu'il. elle.s soient immigrant.e.s ou non, à trouver leur place dans la société.

- › Cyber Cap
- › Innovation Jeunes



## SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Dans Peter-McGill, cinq organismes contribuent à l'accès à une alimentation saine et abordable.

Hive Café Solidarity Cooperative et Le Frigo Vert proposent des services de distribution alimentaire et des initiatives solidaires pour les résident.e.s à faible revenu. Alima, Centre de nutrition sociale périnatale se concentre sur le soutien nutritionnel des familles et des femmes enceintes, tandis que Concordia Greenhouse et Moisson Montréal participent à la production, la redistribution et l'approvisionnement en aliments frais.

Ensemble, ces organismes combinent distribution alimentaire, sensibilisation à la nutrition et soutien aux familles vulnérables, contribuant ainsi à la sécurité alimentaire et à la santé de la communauté.

- › Alima, Centre de nutrition sociale périnatale
- › Concordia Greenhouse
- › Le Frigo vert
- › Hive Café Solidarity Cooperative
- › Moisson Montréal



## AIDE À L'EMPLOI

Dans Peter-McGill, quatre organismes accompagnent les personnes dans la recherche d'emploi et la création d'entreprise.

YES Employment + Entrepreneurship et École des Entrepreneurs du Québec offrent des programmes axés sur l'entrepreneuriat et le développement de compétences pour lancer ou gérer une entreprise.

Le Carrefour Jeunesse-emploi Montréal Centre-ville (CJEMCV) et le Centre de ressources en Employabilité Montréal Centre-Ville (CREMCV) proposent des services d'accompagnement à la recherche d'emploi, à l'insertion sur le marché du travail et à la réorientation professionnelle. Le CJEMCV cible les jeunes jusqu'à 35 ans, tandis que le CREMCV s'adresse à toute personne résidant sur l'île de Montréal.

Ensemble, ces organismes créent un réseau combinant formation, accompagnement personnalisé et développement entrepreneurial pour différents publics du quartier.

- › Carrefour Jeunesse-emploi Montréal Centre-ville (CJEMCV)
- › Centre de ressources en employabilité (CREMCV)
- › École des Entrepreneurs du Québec
- › YES Employment + Entrepreneurship



## ÉDUCATION ET FORMATION

Dans Peter-McGill, sept institutions offrent un enseignement de niveau primaire, secondaire et supérieur.

F.A.C.E. Elementary and Secondary School, école privée, assure l'enseignement primaire et secondaire en favorisant le développement académique et personnel des élèves. Les établissements McGill University, Concordia University et Dawson College proposent une formation universitaire et collégiale diversifiée, incluant des programmes de premier cycle, des études supérieures et des services de soutien aux étudiant.e.s. Le Collège de Montréal, le Collège LaSalle et l'Institut des troubles d'apprentissage (Institut TA) offrent des formations spécialisées, techniques et adaptées aux besoins particuliers des étudiant.e.s, incluant notamment le soutien aux jeunes présentant des difficultés d'apprentissage.

Ensemble, ces institutions couvrent un large spectre éducatif, offrant des services adaptés à différentes populations, y compris les étudiant.e.s internationaux,ales et les personnes ayant des besoins spécifiques.

- › Collège de Montréal
- › Collège LaSalle
- › Concordia University
- › Dawson College
- › F.A.C.E. Elementary and Secondary School (école privée)
- › Institut des troubles d'apprentissage (TA)
- › McGill University



## DURABILITÉ ET ENVIRONNEMENT

Dans Peter-McGill, cinq organismes contribuent au développement durable, à la protection de l'environnement et à l'éducation écologique.

Innovation Assistance et Racine croisée proposent des initiatives de sensibilisation et de participation citoyenne, incluant des programmes de bénévolat pour les résident.e.s intéressé.e.s par des projets écologiques.

Éco-quartier Ville-Marie de Peter-McGill (Sollicité) agit principalement sur la préservation et l'aménagement environnemental du quartier, en impliquant la communauté dans des activités telles que le compostage, le jardinage collectif et la gestion des déchets.

Les Amis de la Montagne et Équiterre complètent ce réseau en offrant des programmes de sensibilisation environnementale, formation et action collective à plus large échelle, avec un impact sur la qualité de vie et la conscience écologique des résident.e.s.

Ensemble, ces organismes combinent éducation, participation communautaire et actions concrètes pour renforcer la durabilité dans le quartier.

- › Les Amis de la montagne
- › Éco-quartier Ville-Marie de Peter-McGill (Sollicité)
- › Équiterre
- › Innovation Assistance
- › Racine croisée



## CULTURE, SPORTS ET LOISIRS

Dans Peter-McGill, neuf organismes offrent des activités culturelles, artistiques et sportives pour tous les âges.

Le YMCA Centre-Ville propose principalement des activités sportives et récréatives, tandis que le Centre Greene et le St-Antoine Community Centre combinent loisirs créatifs, activités culturelles et programmes communautaires.

Les musées, tels que le Musée des beaux-arts de Montréal et le Musée McCord Stewart, offrent des activités artistiques, éducatives et culturelles ouvertes à toutes et tous, souvent avec des tarifs adaptés et des programmes inclusifs.

Les organismes comme English Language Arts Network-Québec, Tyndale St-Georges Community Center, la Bibliothèque et centre d'informatique Atwater et l'Association récréative Milton-Parc offrent des ateliers artistiques, linguistiques et culturels favorisant l'apprentissage et l'inclusion sociale.

Ensemble, ces organismes combinent sport, arts, culture et loisirs, avec des initiatives accessibles et inclusives pour les résident.e.s du quartier.

- › Association récréative Milton-Parc
- › Bibliothèque et centre d'informatique Atwater
- › Centre Communautaire St-Antoine
- › Centre Greene
- › English Language Arts Network-Québec
- › Musée des beaux-arts de Montréal
- › Musée McCord Stewart
- › Tyndale St-Georges Community Center
- › YMCA Centre-Ville



## SANTÉ ET AIDE MÉDICALE

Dans Peter-McGill, trois organismes et institutions offrent des services de santé générale, spécialisés et de soutien médical.

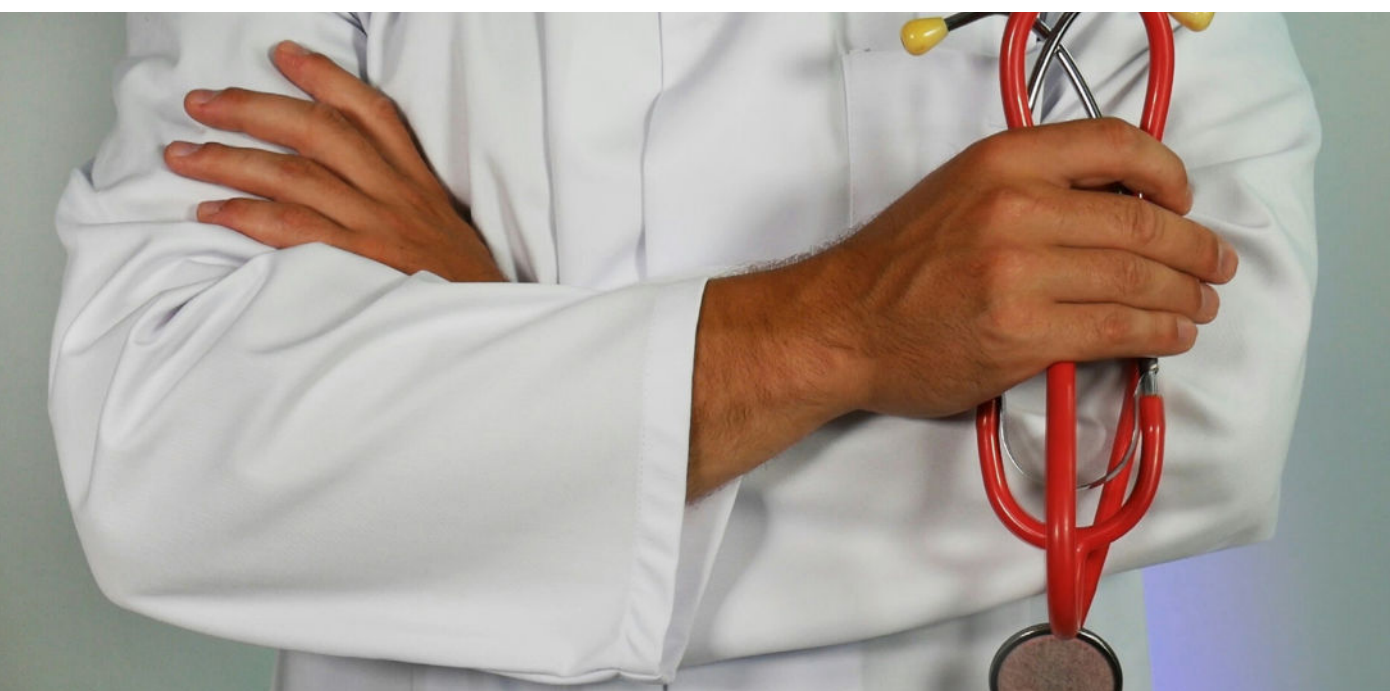
Le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal fournit une gamme complète de soins primaires, services spécialisés et programmes de santé mentale, accessibles aux adultes, familles et populations vulnérables, incluant les personnes immigrantes.

L'Hôpital général de Montréal offre des soins hospitaliers spécialisés et services d'urgence, couvrant un large éventail de besoins médicaux pour la population locale et les patient.e.s référé.e.s de l'ensemble de Montréal.

Le CLSC Métro assure principalement des soins de santé primaires et communautaires, avec un accent sur l'accessibilité pour les familles, les personnes âgées et les populations vulnérables du quartier.

Ensemble, ces institutions garantissent un continuum de soins allant de la prévention et l'accueil de première ligne jusqu'aux interventions spécialisées.

- › CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- › CLSC Métro
- › Hôpital général de Montréal



## LOGEMENT

Dans Peter-McGill, cinq organismes offrent des services liés au logement et au soutien aux personnes en situation de précarité.

P.O.P.I.R. – Comité Logement, le Comité logement Ville-Marie et Inter-Loge offrent principalement de l'accompagnement, de l'information et du soutien pour l'accès à un logement abordable, en ciblant les personnes vulnérables ou à faible revenu. Ils proposent également des services d'aide aux personnes confrontées à des litiges avec leur propriétaire.

L'Office municipal d'habitation de Montréal gère les demandes de logement social pour les résident.e.s de l'île de Montréal, tandis que la Résidence YMCA Tupper propose des logements temporaires et des services d'insertion sociale pour les demandeur.euse.s d'asile.

Ensemble, ces organismes facilitent l'accès au logement et offrent un soutien adapté aux besoins spécifiques des populations vulnérables du quartier.

- › Comité logement Ville-Marie
- › Inter-Loge
- › L'Office municipal d'habitation de Montréal
- › P.O.P.I.R. – Comité Logement
- › Résidence YMCA Tupper



## ITINÉRANCE

Dans Peter-McGill, six organismes offrent un soutien aux personnes en situation de précarité ou itinérante.

La Mission St. Michael et Mission Old Brewery – Old Brewery Mission proposent principalement des services de logement temporaire et d'hébergement d'urgence, ciblant les personnes itinérantes et les familles vulnérables.

Chez Doris et La porte ouverte offrent des services d'accompagnement social, soutien alimentaire et activités de réinsertion, Chez Doris avec un accent sur les femmes en situation de précarité.

Le Sac à dos et l'Armée du Salut – le Centre Booth fournissent un soutien global, incluant l'accès à l'hébergement, l'aide sociale et des programmes d'insertion pour les personnes à faible revenu et les personnes immigrantes.

Ensemble, ces organismes créent un réseau complet d'aide et de réinsertion pour les populations vulnérables du quartier.

- › Armée du Salut –  
Le Centre Booth
- › Chez Doris
- › Mission St. Michael –  
St. Michael's Mission
- › La Porte Ouverte
- › Mission Old Brewery –  
Old Brewery Mission
- › Sac à dos



## AIDE JURIDIQUE

Dans Peter-McGill, deux organismes offrent un soutien légal et un accompagnement aux victimes.

La Legal Information Clinic at McGill propose des consultations juridiques et de l'information légale, principalement pour les étudiant.e.s, les jeunes et les résident.e.s du quartier.

Indemnisation des victimes d'actes criminels (IVAC) offre un accompagnement spécialisé et un soutien dans les démarches d'indemnisation pour les personnes victimes de crimes, incluant les adultes, les familles et les immigrant.e.s.

Ensemble, ces organismes permettent aux victimes d'accéder à des services juridiques et à un soutien adapté à leurs besoins spécifiques.

- › Indemnisation des victimes d'actes criminels (IVAC)
- › Legal Information Clinic at McGill



## FEMMES ET LGBTQIA+

Dans Peter-McGill, sept organismes offrent soutien, prévention et inclusion pour les femmes et les personnes LGBTQIA+.

AGIR Montréal soutient les migrant.e.s et réfugié.e.s LGBTQIA+ en leur offrant un accompagnement individuel, des activités communautaires et de la sensibilisation pour favoriser leur inclusion et leur bien-être.

CCBI soutient les femmes et les personnes LGBTQ+ en leur offrant des services financiers accessibles favorisant leur autonomie économique et leur inclusion sociale.

Femmes averties et le Centre des femmes de Montréal proposent principalement des services psychosociaux, groupes de soutien et activités éducatives destinés aux femmes, incluant les personnes immigrantes et en situation de vulnérabilité.

LOVE (Québec) et Queer Concordia se concentrent sur l'inclusion et le soutien communautaire pour les personnes LGBTQIA+, en offrant des programmes éducatifs, des ateliers et des espaces sécurisés.

Le Centre for Gender Advocacy complète cette offre par des services de défense des droits, de sensibilisation et de soutien juridique pour les femmes et les personnes LGBTQIA+.

Ensemble, ces organismes contribuent à l'inclusion sociale, à l'éducation et à la protection des droits des populations ciblées, avec des services accessibles et adaptés.

- › AGIR
- › Centre des femmes de Montréal
- › Centre for Gender Advocacy
- › Clinique de Finance Social (CCBI)
- › Femmes averties
- › LOVE
- › Queer Concordia



## AÎNÉ.E.S ET PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Dans Peter-McGill, neuf organismes offrent accompagnement social, activités et soutien aux aîné.e.s et aux personnes en situation de handicap.

Aînés Action Québec, Yellow Door – La Porte Jaune et Les petits frères proposent principalement des activités sociales et récréatives, favorisant le lien communautaire et la prévention de l'isolement chez les aîné.e.s.

Contactivity Centre, Entraide Bénévole Métro et Groupe Harmonie offrent des services d'accompagnement et de soutien communautaire, incluant le transport, les visites et le soutien psychosocial.

Action des femmes handicapées, Humanité et Inclusion Canada et Handicap-Vie-Dignité (HDV) ciblent les personnes en situation de handicap, en offrant services spécialisés, défense des droits et programmes inclusifs adaptés aux besoins spécifiques.

Ensemble, ces organismes combinent activités, soins et soutien social, avec une attention particulière à l'accessibilité et à l'inclusion des populations vulnérables.

- › Action des femmes handicapées
- › Aînés Action Québec
- › Contactivity Centre
- › Entraide Bénévole Métro
- › Groupe Harmonie
- › Handicap-Vie-Dignité (HDV)
- › Humanité et Inclusion Canada
- › Les petits frères
- › Yellow Door – La Porte Jaune



## IMMIGRATION ET RÉFUGIÉS

Dans Peter-McGill, quatre organismes soutiennent l'intégration, la régularisation et l'accompagnement des personnes immigrantes et réfugiées.

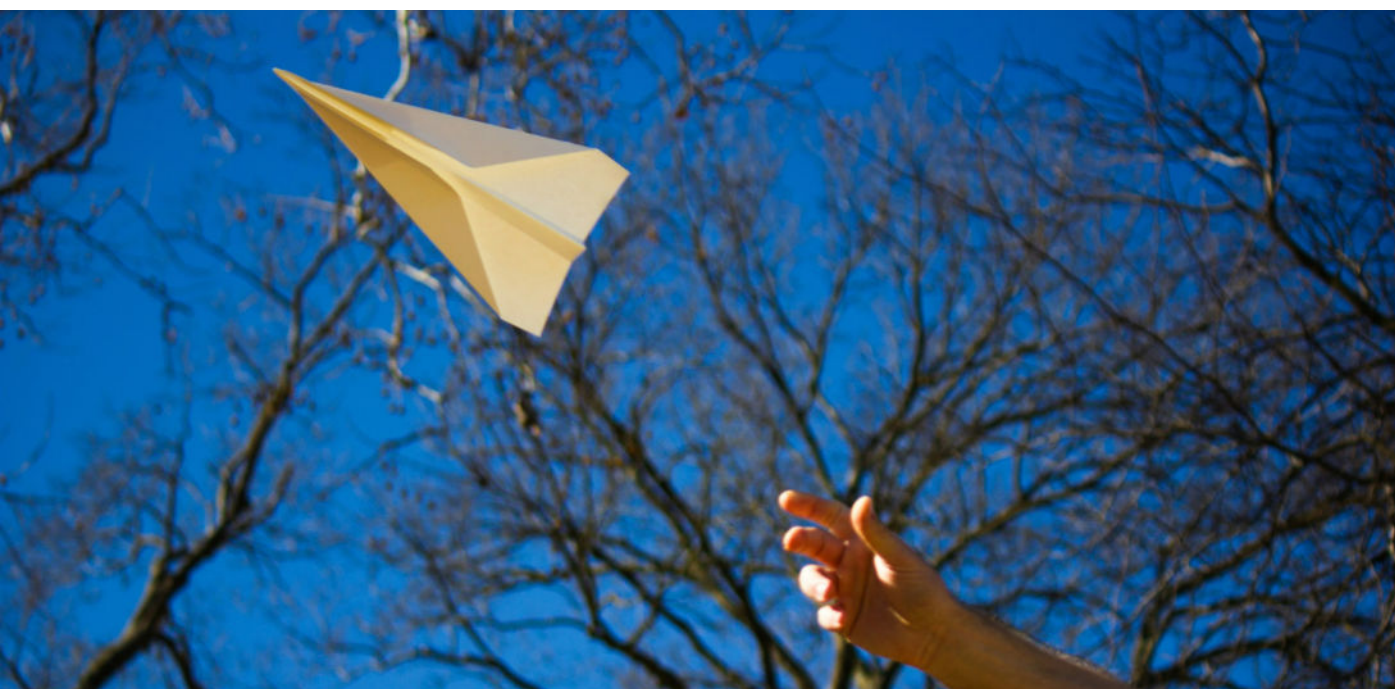
Le Centre communautaire des femmes sud-asiatiques soutient les femmes sud-asiatiques et leurs familles confrontées à des discriminations et des difficultés, en offrant des services d'intégration, d'éducation, de soutien aux survivantes de violence et des activités communautaires favorisant le lien social et l'action collective.

Le Centre de réfugiés et Action réfugiés Montréal offrent principalement de l'accueil, de l'accompagnement et de l'aide juridique, ciblant les réfugié.e.s et immigrant.e.s récent.e.s.

L'Afghan Women's Centre of Montréal se concentre sur le soutien aux femmes immigrantes, incluant l'intégration sociale, l'accompagnement et la formation linguistique.

Ensemble, ces organismes favorisent l'intégration sociale, la protection des droits et l'accès aux services essentiels pour les populations immigrantes et réfugiées du quartier.

- › Action réfugiés
- › Afghan Women's Centre of Montréal
- › Centre communautaire des femmes sud-asiatiques
- › Centre de réfugiés



## SERVICES AUTOCHTONES

Dans Peter-McGill, trois organismes se consacrent aux besoins des communautés autochtones.

Le Café Maison Ronde favorise la mixité sociale et l'autonomisation des Autochtones à Montréal en offrant des emplois et des repas aux personnes autochtones en situation d'itinérance ou à risque.

Résilience Montréal et Projets Autochtones de Québec se concentrent sur des programmes culturels, éducatifs et de développement communautaire, favorisant la préservation des savoirs autochtones et le renforcement du lien social.

Ensemble, ces organismes fournissent un réseau de soutien social, culturel et éducatif, adapté aux besoins spécifiques des communautés autochtones du quartier.

- › Café de la Maison Ronde
- › Projets Autochtones de Québec
- › Résilience Montréal



## SANTÉ MENTALE ET LIGNES D'ÉCOUTE

Dans Peter-McGill, sept organismes offrent soutien psychologique, lignes d'écoute et programmes de prévention.

Tel-Aide Montréal, L'anonyme (Autobus) et le Centre d'écoute et d'intervention Face à Face proposent des services d'écoute et d'accompagnement psychosocial, accessibles à tout.e.s les résident.e.s, incluant les jeunes et les adultes en situation de vulnérabilité.

CACTUS Montréal (Site Fixe-SCS) et le Centre de réadaptation en dépendance de Montréal – Institut Universitaire interviennent auprès des personnes confrontées à des dépendances ou à des problématiques de santé mentale complexes.

Le Portage centre de réadaptation fournit un accompagnement spécialisé pour la réinsertion sociale et professionnelle.

Le Centre pour les victimes d'agression sexuelle de Montréal complète ce réseau en offrant un soutien psychologique et légal aux victimes.

Ensemble, ces organismes créent un réseau complet de prévention, d'écoute et de soutien adapté à diverses populations.

- › L'Anonyme (Autobus)
- › CACTUS Montréal (Site Fixe-SCS)
- › Centre d'écoute et d'intervention Face-à-Face
- › Centre de réadaptation en dépendance de Montréal – Institut Universitaire
- › Centre pour les victimes d'agression sexuelle de Montréal
- › Portage centre de réadaptation
- › Tel-Aide Montréal



## **Parmi les organismes et institutions de Peter-McGill, plusieurs ciblent directement ou incluent dans leur clientèle des personnes immigrantes :**

- › Familles et jeunes enfants : certaines garderies et CPE, comme Montréal Day Nursery, Maison Kinder et Nursery Maman Joumana, offrent des services adaptés aux familles immigrantes, incluant un soutien linguistique et des mesures pour les familles en situation de vulnérabilité.
- › Jeunesse : CJEMCV et CREMCV accompagnent les jeunes et adultes immigrant.e.s dans la recherche d'emploi et l'insertion sociale.
- › Aide à l'emploi et entrepreneuriat : YES Employment + Entrepreneurship et École des Entrepreneurs proposent des programmes adaptés aux jeunes immigrant.e.s.
- › Immigration et réfugié.e.s : Le Centre de réfugiés, Action réfugiés Montréal, Afghan Women's Centre of Montreal et ICS ciblent explicitement les réfugié.e.s et immigrant.e.s récent.e.s.
- › Femmes et LGBTQIA+ : certains services, tels que Agir, le Centre des femmes de Montréal et Femmes averties, incluent un public immigré parmi leurs bénéficiaires.
- › Santé et aide médicale / santé mentale : le CIUSSS, le CLSC et les services de lignes d'écoute sont accessibles aux personnes immigrantes.
- › Logement et itinérance : la Tupper YMCA Résidence accueille des demandeur.euse.s d'asile, tandis que d'autres services comme POPIR ou le Comité logement Ville-Marie touchent indirectement des personnes immigrantes en situation de précarité.

**Pour plus de détails sur chaque organisme,  
veuillez consulter les fiches sommaires en annexe.**

## 4.2 INITIATIVES POSITIVES

Le quartier Peter-McGill, malgré les défis identifiés pour les personnes immigrantes, regorge de forces et d'initiatives locales qui contribuent à l'inclusion sociale, à la cohésion communautaire et au bien-être des résident.e.s. Ces initiatives offrent des espaces d'information, de rencontre et de soutien, et constituent une base solide pour le développement futur d'actions collectives dans le cadre du projet INclusion. Ce chapitre est basé sur nos observations et apprentissages réalisés dans le cadre du projet.

### Des organismes engagés et collaboratifs

La collaboration entre les différents acteurs et organismes du quartier est essentielle pour accompagner efficacement les personnes immigrantes dans leur processus d'inclusion. Les partenaires du projet INclusion se sont montrés très ouvert.e.s à cette collaboration. Sans leur engagement, la mise en place des différents ateliers n'aurait pas été possible.

La Table de quartier de Peter-McGill, en particulier, joue un rôle central : elle facilite la coordination entre les organismes, favorise la circulation de l'information et soutient le développement d'initiatives collectives répondant aux besoins des résident.e.s. D'autres partenaires, tels que le PRAIDA, le CIUSSS et la Mission St. Michael, apportent leur expertise et leur disponibilité, contribuant à enrichir les activités et à toucher un plus grand nombre de personnes immigrantes.

C'est grâce à cette mobilisation collective et à l'engagement des organismes locaux que le quartier peut offrir un accompagnement plus cohérent et complet, renforçant l'inclusion sociale, le soutien communautaire et le sentiment d'appartenance des résident.e.s immigrante.e.s. Notre objectif est de consolider et de développer cette collaboration, avec et entre les différents acteurs du quartier, dans le cadre de l'élaboration du plan d'inclusion sociale pour Peter-McGill.

### Services communautaires et ateliers d'information

Les services communautaires jouent un rôle essentiel pour guider les personnes immigrantes, les aider à mieux comprendre le fonctionnement du système québécois, à accéder aux droits et aux services, et à créer des liens avec la société d'accueil. Parmi les initiatives remarquables :

- › Ateliers d'Options Consommateurs : informations sur les droits des consommateurs, la gestion d'un budget et d'autres compétences pratiques.
- › Ateliers du CIUSSS : informations sur le fonctionnement et l'accès aux soins de santé et des services médicaux pour toute personne résidant au Québec.
- › Services et ateliers de Montréal City Mission : aide légale et accompagnement pour les personnes à statut précaire, notamment pour comprendre les démarches à suivre après le refus d'une demande d'asile.

Ces initiatives contribuent à renforcer la capacité d’agir et l’autonomie de la population, tout en consolidant la confiance envers les institutions.

## **Initiatives alimentaires et solidaires**

L’accès à une alimentation saine et abordable est facilité par des initiatives locales. Parmi ces initiatives : Marchés solidaires d’Innovation Assistance : offre de produits frais et abordables, rencontres, socialisation et informations sur les ressources du quartier, une semaine sur deux.

## **Espaces communautaires et culturels**

La Maison de quartier, créée en 2024 et installée pour une durée d’un an dans les bâtiments du YMCA Centre-Ville, était gérée par la Table de quartier avant son déménagement au centre culturel et communautaire Sanaaq. Ce lieu a offert un espace de rassemblement spontané à toute la population du quartier et a permis de nombreuses collaborations fructueuses avec des organisations partenaires, telles que le CREMVCV, pour la réalisation d’ateliers de sensibilisation et de partage. Cette expérience a montré qu’un espace sécurisé et accessible à la communauté en journée est essentiel et peut réellement faire une différence pour diverses populations, en particulier pour les familles. Bien que le projet ait pris fin après un an, il a clairement démontré sa pertinence et la nécessité de poursuivre ce type d’initiative.

Le centre culturel et communautaire Sanaaq, récemment inauguré, est devenu un lieu central de connexion et de culture pour toute la communauté. Il offre des activités, des espaces de rencontre et des événements qui favorisent les échanges interculturels, le maintien des traditions et la participation citoyenne. La présence de la Table de quartier de Peter-McGill au Centre Sanaaq renforce le rôle de coordination et de soutien aux initiatives locales, permettant un meilleur accompagnement des résident.e.s et un lien direct avec les partenaires du quartier.

## **Initiatives participatives et inclusives**

Les activités menées dans le cadre du projet INclusion ont été très appréciées par les participant.e.s car elles ont permis de

- › S’exprimer et de partager ses expériences ;
- › Créer des liens avec d’autres personnes et avec la société d’accueil ;
- › Mieux comprendre le fonctionnement des institutions et services québécois.

Ces ateliers ont constitué un espace de dialogue et d’apprentissage réciproque, renforçant le sentiment d’inclusion et la cohésion sociale

## Programmes jeunesse

Plusieurs organismes locaux contribuent activement à l'intégration des jeunes :

- › Innovation Jeunes : bibliothèque et activités pour enfants apprenant le français, accompagnement des familles.
- › Espace Jeunesse du YMCA : lieu essentiel pour les jeunes immigrant.e.s pour socialiser, créer des liens et développer leur autonomie.

## Activités culturelles et sportives


D'autres initiatives renforcent l'intégration sociale et le partage interculturel :

- › Programme Plein air interculturel de l'Association récréative Milton-Parc : activités sportives et de loisirs gratuites pour découvrir Montréal, pratiquer des sports québécois, rencontrer d'autres personnes et pratiquer le français.
- › Ateliers culturels et artistiques organisés dans le cadre des projets INclusion et InterCultures : danse, musique, arts plastiques, activités sportives, favorisant les échanges interculturels, le développement de réseaux sociaux, et brisant l'isolement.

Ces initiatives montrent que Peter-McGill dispose d'un écosystème local riche, capable de soutenir l'inclusion sociale des personnes immigrantes. Elles apportent des solutions concrètes aux enjeux identifiés : isolement, accès à l'information, insertion sociale et culturelle. Elles constituent également une base solide pour développer collectivement un plan d'inclusion sociale avec les partenaires du quartier, visant à renforcer le sentiment d'appartenance, la cohésion communautaire et le bien-être de tous les résident.e.s.

# **5 ENJEUX VÉCUS PAR LES PERSONNES IMMIGRANTES**





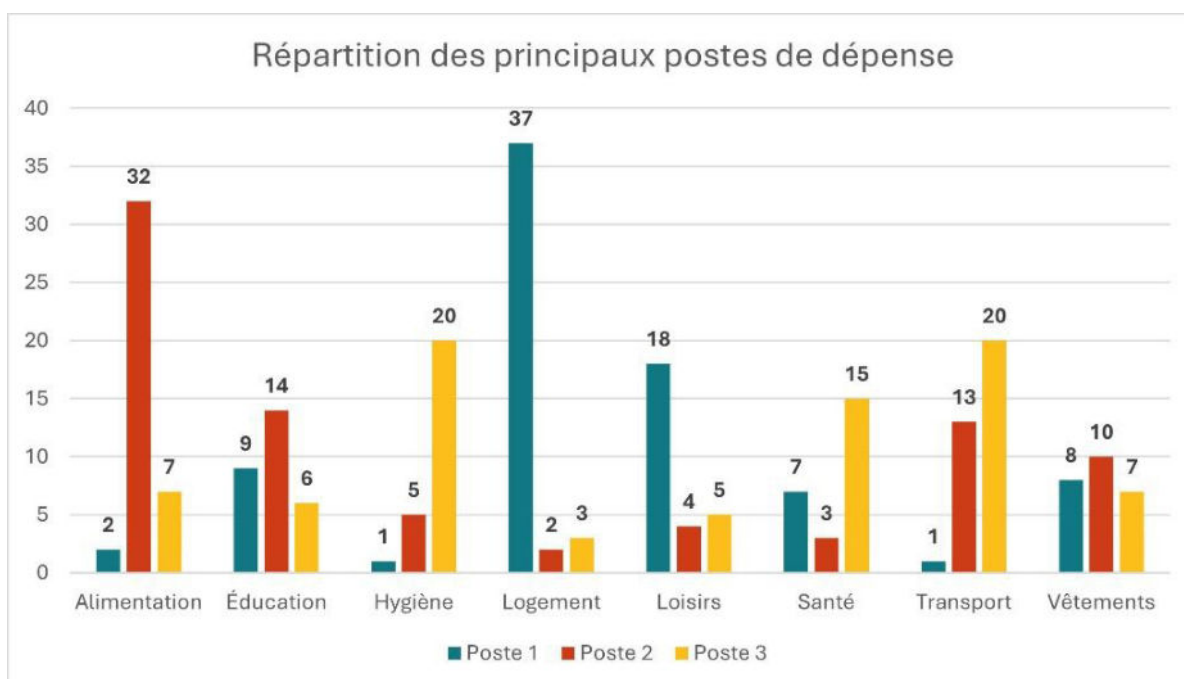
Cette section a pour objectif de dresser un portrait global des principaux défis rencontrés par les personnes immigrantes dans leur parcours d'installation et d'intégration à Montréal, plus particulièrement dans le quartier Peter-McGill. Les thématiques abordées sont variées et couvrent, entre autres, le logement, l'emploi, l'apprentissage de la langue, le sentiment d'appartenance au quartier, l'accès aux soins de santé, la discrimination ainsi que l'isolement social.

Les constats généraux mettent en évidence des obstacles persistants : difficulté à trouver un logement abordable, barrières linguistiques freinant l'accès à l'emploi et aux services, précarité professionnelle, obstacles dans la communication avec les institutions, expériences de discrimination et manque d'opportunités favorisant le lien social et le sentiment d'appartenance. L'ensemble de ces enjeux contribue à accroître la vulnérabilité de certaines personnes immigrantes et souligne l'importance de mettre en place des solutions adaptées à leurs réalités.

## 5.1 LOGEMENT

L'accès à un logement abordable représente un enjeu central pour les personnes immigrantes, particulièrement au Centre-Ville de Montréal.

Selon notre sondage réalisé auprès de 83 personnes immigrantes résidant ou fréquentant ce secteur, 37 ont indiqué que le logement constitue la dépense la plus importante de leur budget. Le coût locatif élevé accentue ainsi la pression financière et complique l'installation, surtout pour celles et ceux qui doivent déjà composer avec d'autres défis liés à leur parcours migratoire. L'augmentation constante des loyers rend la recherche encore plus difficile pour les personnes récemment arrivées, qui doivent trouver un logement adapté à leur situation sociale et économique.



Pour une personne nouvellement installée, sans repères ni réseau, l'accès au logement se révèle particulièrement complexe. Le manque d'information sur les ressources disponibles peut mener à des situations d'itinérance, certaines personnes se retrouvant à recourir à des services d'urgence qui ne sont pas toujours adaptés à leur réalité.

Par ailleurs, plusieurs personnes immigrantes déjà établies au centre-ville expriment le désir de quitter le quartier en raison de la hausse du coût de la vie et des loyers. Celles et ceux qui réussissent à se loger y parviennent souvent grâce à la colocation. Toutefois, cette option s'avère difficile pour les familles, qui privilégient alors un déménagement vers d'autres quartiers où les logements sont plus accessibles.

Ces constats rejoignent ceux présentés auparavant : les personnes immigrantes font face à des obstacles structurels importants dans l'accès au logement, aggravés par le coût élevé des loyers et la rareté des logements abordables au centre-ville. Cette situation accentue leur vulnérabilité résidentielle et limite leurs possibilités d'ancrage durable dans le quartier. Pour plusieurs, le logement devient non seulement un enjeu économique, mais aussi un facteur déterminant de leur intégration sociale et de leur sentiment d'appartenance à la communauté.

## 5.2 LANGUE

L'apprentissage du français, langue officielle au Québec, constitue un enjeu majeur pour les personnes immigrantes.

La maîtrise du français est essentielle à l'intégration, puisqu'elle conditionne l'accès à l'éducation, à l'emploi ainsi qu'aux services de santé et sociaux. Toutefois, de nombreuses personnes immigrantes rencontrent des difficultés dans ce processus, notamment en raison des longues listes d'attente pour accéder aux cours de francisation, ce qui retarde leur apprentissage. Par ailleurs, les particularités du français québécois, comme certaines expressions ou tournures spécifiques, représentent un défi supplémentaire pour celles et ceux qui entreprennent cet apprentissage.

Même lorsqu'elles parviennent à intégrer un parcours de francisation, les difficultés ne disparaissent pas complètement. Les personnes nouvellement arrivées qui ne parlent pas français peuvent se heurter à des situations de discrimination dans leur vie quotidienne. Lors des ateliers menés auprès de personnes immigrantes, plusieurs ont souligné que l'enseignement du français est perçu comme trop rigide et réglementé. Certain.e.s jeunes, par exemple, estiment manquer de flexibilité quant au choix de la langue d'enseignement, lequel dépend en grande partie de l'origine linguistique des parents et d'autres critères administratifs. Cette situation peut compliquer la communication entre les parents non francophones et le personnel scolaire.

Si la volonté d'apprendre le français est bien présente, les obstacles rencontrés demeurent significatifs. Ils peuvent même conduire certaines personnes à envisager de quitter le Québec, voire de retourner dans leur pays d'origine, faute de pouvoir s'intégrer efficacement dans leur nouveau milieu de vie.

## 5.3 EMPLOI

L'accès à l'emploi constitue un défi majeur pour les personnes immigrantes.

Selon le sondage mené auprès de 83 personnes immigrantes vivant ou fréquentant ce secteur, 33 étaient en recherche d'emploi et 16 déclaraient être sans emploi. Ces résultats confirment ce qui est ressorti des ateliers, où plusieurs participant.e.s ont exprimé leurs difficultés à intégrer le marché du travail. Or, trouver un emploi est essentiel pour assurer la stabilité financière, surtout pour les personnes récemment arrivées.



Parmi les principaux obstacles identifiés, la langue occupe une place centrale. Ne maîtrisant pas encore le français, certaines personnes immigrantes se retrouvent limitées à des postes peu qualifiés qui ne répondent pas toujours à leurs besoins financiers. Les emplois accessibles sans connaissance du français sont perçus comme insuffisants pour couvrir les dépenses de base. De plus, les personnes souhaitant exercer dans leur domaine d'études se heurtent souvent à la non-reconnaissance de leurs diplômes étrangers, les obligeant à entreprendre un processus de reconnaissance ou à suivre une formation complémentaire. Même avec un diplôme canadien, il peut être nécessaire de compléter des certifications supplémentaires pour accéder à certains postes.

Les contraintes administratives liées aux permis de travail constituent également un enjeu. Pour certaines catégories de personnes immigrantes, les démarches de demande ou de renouvellement impliquent des délais importants et des frais annuels qui alourdissent leur précarité financière. Bien que les demandeur.euse.s d'asile soient exempté.e.s de ces frais, ils et elles occupent souvent des emplois précaires, ce qui accentue leur insécurité économique.

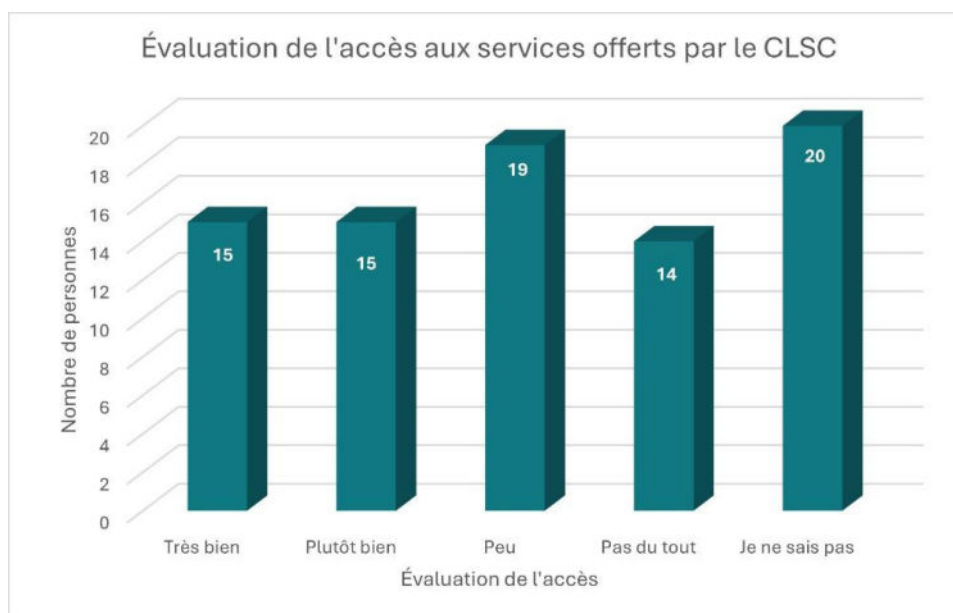
À cela s'ajoute un manque de familiarité avec les pratiques locales de recherche d'emploi. Plusieurs personnes immigrantes ne connaissent pas les codes et stratégies propres au marché du travail québécois. Cette méconnaissance les rend vulnérables à des situations d'exploitation, notamment face aux fausses offres d'emploi exigeant un paiement pour déposer une candidature. Ces pratiques frauduleuses touchent particulièrement les nouveaux.elles arrivant.e.s et les demandeur.euse.s d'asile, pressé.e.s de trouver un revenu. Enfin, certaines personnes réfugiées ou demandeuses d'asile ignorent encore qu'il est possible de négocier leur salaire, ce qui limite les perspectives d'amélioration de leurs conditions de travail.

## 5.4 ACCÈS AUX SERVICES DE SANTÉ

L'accès aux services de santé constitue un enjeu important pour les personnes immigrantes, particulièrement en raison de la complexité du système et des obstacles liés à leur statut migratoire.

L'une des principales difficultés concerne l'obtention d'un médecin de famille, un problème généralisé au Québec mais qui touche encore plus fortement les personnes immigrantes. Celles ayant un statut précaire rencontrent davantage de barrières administratives. Par exemple, les demandeur.euse.s d'asile doivent attendre la confirmation de leur couverture du Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI) et trouver des prestataires qui l'acceptent, ce qui restreint l'accès aux soins. Faute de médecin de famille, certaines personnes immigrantes se tournent vers le secteur privé, ce qui entraîne des coûts importants, particulièrement pour les services non couverts comme les soins dentaires lorsqu'aucune assurance n'est disponible.

Les constats recueillis dans les ateliers révèlent également que les soins de santé ne sont pas perçus comme accessibles à toutes et à tous, en tout temps. La difficulté à obtenir des rendez-vous avec du personnel médical ou des thérapeutes, combinée à la méconnaissance du fonctionnement du système, génère un sentiment d'exclusion et de confusion. Le sondage mené auprès de 83 personnes immigrantes habitant ou fréquentant le Centre-Ville illustre cette réalité : 20 personnes ont affirmé ne pas savoir si elles avaient accès aux services offerts par le CLSC et 14 ont indiqué ne pas y avoir accès du tout. Plusieurs participant.e.s ont mentionné ne pas connaître les services disponibles dans les CLSC ni la manière d'y recourir.



La navigation dans le système de santé s'avère donc complexe et déstabilisante, en particulier pour celles et ceux qui ignorent les assurances auxquelles ils et elles ont droit, ou qui méconnaissent les différences de couverture selon le statut migratoire. Certaines personnes se questionnent même sur l'utilisation appropriée des numéros d'urgence et d'information, tels que le 911 et le 811, ce qui témoigne d'un besoin accru d'information claire et adaptée.

## 5.5 MÉCONNAISSANCE DES SERVICES COMMUNAUTAIRES ET ACCÈS À L'INFORMATION

La méconnaissance des services communautaires et des informations essentielles à l'installation constitue un enjeu majeur pour les personnes immigrantes.

Selon le sondage mené auprès de 83 personnes immigrantes vivant ou fréquentant le Centre-Ville, 51 ont indiqué ne pas s'adresser aux organismes communautaires pour répondre à leurs besoins. Ce constat ne reflète pas un manque d'intérêt, mais plutôt un déficit d'information sur l'existence et la localisation de ces ressources. Lors des ateliers, plusieurs participant.e.s ont souligné que l'offre de services communautaires dans le quartier Peter-McGill était limitée et qu'il leur fallait souvent se déplacer vers d'autres secteurs pour obtenir du soutien. Même lorsque des services existent dans le quartier, les personnes nouvellement arrivées peinent à savoir où ils se trouvent et comment y accéder.



Le statut migratoire peut également constituer une barrière. Les résident.e.s temporaires ou les personnes en séjour touristique rencontrent parfois des refus ou des obstacles lorsqu'il.elle.s sollicitent des organismes communautaires, en raison des critères d'admissibilité. Par ailleurs, les personnes qui quittent la structure du PRAIDA peuvent se retrouver désorientées, non pas par manque d'information, mais en raison d'une surcharge ou d'une perte de repères au moment de leur transition vers l'autonomie. Bien que des renseignements sur les ressources communautaires leur soient transmis, ceux-ci peuvent être difficiles à assimiler ou à retenir dans un contexte d'adaptation et de stress. Ainsi, au moment où le besoin de soutien se fait le plus sentir, ces informations risquent de se perdre, compliquant l'accès aux services nécessaires pour répondre à leurs besoins de base.

## 5.6 SENTIMENT D'APPARTENANCE

Le développement d'occasions favorisant les échanges interculturels et le rapprochement avec la culture québécoise représente un enjeu pour les personnes immigrantes.

Plusieurs participant.e.s aux ateliers ont mentionné avoir de la difficulté à s'imprégner de la culture québécoise, estimant que les institutions et la population locale ne prennent pas suffisamment d'initiatives pour faciliter les contacts et encourager l'inclusion. Ce constat a été particulièrement souligné par les jeunes issu.e.s de l'immigration, qui rappellent que l'accès aux classes d'accueil, pourtant déterminant pour favoriser leur intégration, n'est pas garanti pour toutes et tous. Ces jeunes affirment s'identifier davantage à leurs origines qu'à la culture québécoise, ce qui semble lié à un sentiment de manque d'inclusion.

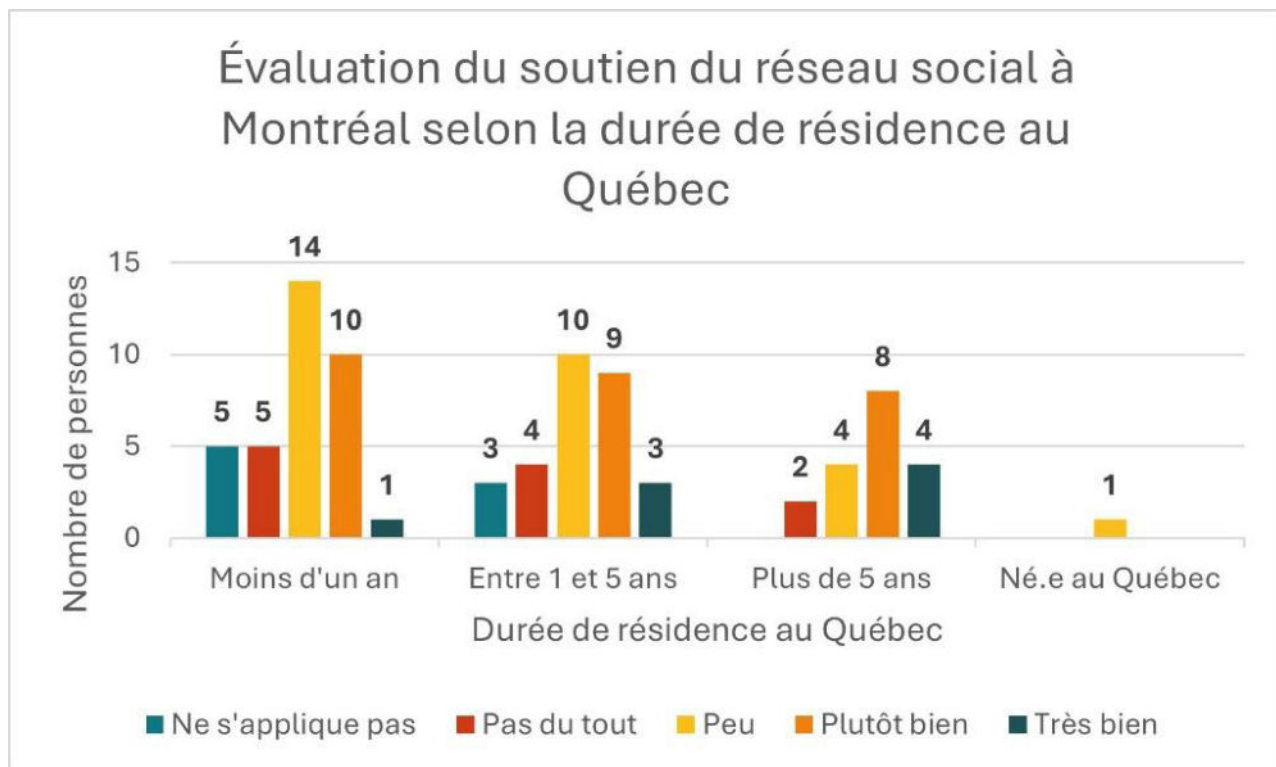
Les expériences de racisme compliquent également la création de liens. Comme l'ont exprimé certain.e.s jeunes, il est difficile de tisser des relations positives avec des Québécois.e.s lorsqu'on a déjà subi des propos ou des gestes discriminatoires. Un participant a d'ailleurs mentionné une augmentation des manifestations de racisme, particulièrement envers les personnes d'origine arabe ou celles qui ne parlent pas français.

Enfin, le choc culturel constitue un autre facteur qui peut freiner le développement d'un sentiment d'appartenance et rendre plus difficile le rapprochement avec la culture québécoise. Lorsqu'il est combiné à un manque d'initiatives favorisant les contacts et l'inclusion, ce choc culturel tend à s'accroître davantage.

## 5.7 SOLITUDE ET SANTÉ MENTALE

La solitude et la fragilisation de la santé mentale constituent des enjeux importants pour les personnes immigrantes.

Plusieurs facteurs contribuent à ces difficultés, notamment le manque du pays d'origine, le choc culturel et l'insuffisance de soutien social. Selon un sondage mené auprès de 83 personnes immigrantes vivant ou fréquentant le Centre-Ville, 14 personnes arrivées depuis moins d'un an ont indiqué disposer de peu de soutien social à Montréal. Ce faible réseau de soutien affecte particulièrement les jeunes, qui expriment un fort besoin de créer des relations amicales et de se sentir intégré.e.s. La solitude est ainsi l'émotion la plus fréquemment ressentie par les personnes nouvellement arrivées.




Le manque du pays d'origine, notamment de la famille et de la culture, accentue ce sentiment d'isolement. L'arrivée dans un nouveau contexte, souvent en solitaire, implique une perte de repères culturels et la nécessité d'en acquérir de nouveaux, ce qui peut entraîner un choc culturel. Celui-ci se manifeste par un sentiment de désorientation, du stress et parfois un repli sur soi, fragilisant la santé mentale.

Par ailleurs, les personnes demandeuses d'asile refusées vivent une incertitude constante quant à leur avenir, marquée par l'anxiété et le stress liés à une expulsion possible et imprévisible. Cette insécurité ajoute une pression supplémentaire sur leur équilibre psychologique.

# **6 BESOINS PRIORITAIRES**





Cette section a pour objectif d'identifier et de présenter les besoins jugés prioritaires par les personnes immigrantes rencontrées dans le cadre du projet. Elle vise à mettre en lumière les aspects de leur vie quotidienne qui nécessitent un soutien accru pour favoriser leur inclusion et leur bien-être à Montréal, particulièrement dans le quartier Peter-McGill. L'analyse repose sur les données qualitatives recueillies lors des ateliers et sur les résultats du sondage, permettant de dégager une vision d'ensemble des besoins exprimés par les participant.e.s.

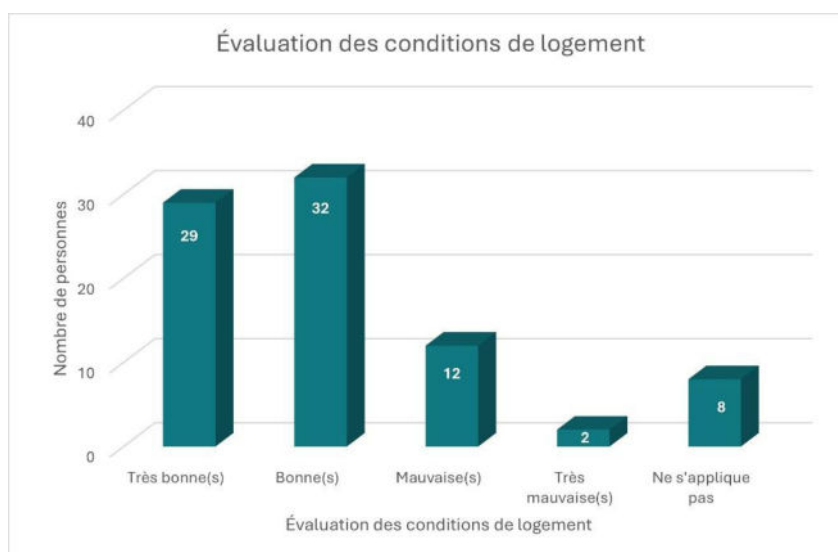
La hiérarchisation des besoins présentée ci-dessous a été élaborée à partir de ces données. L'ordre dans lequel ils apparaissent reflète la fréquence avec laquelle ils ont été mentionnés, plutôt qu'une hiérarchie inspirée de la pyramide de Maslow. Ces besoins traduisent les priorités perçues par les personnes immigrantes elles-mêmes et permettent de mieux comprendre les domaines où un accompagnement renforcé serait le plus pertinent.

## 6.1 BESOIN D'ACCÈS À UN LOGEMENT

Le premier besoin prioritaire identifié est l'accès à un logement salubre et abordable.

### 6.1.1 Niveau de satisfaction

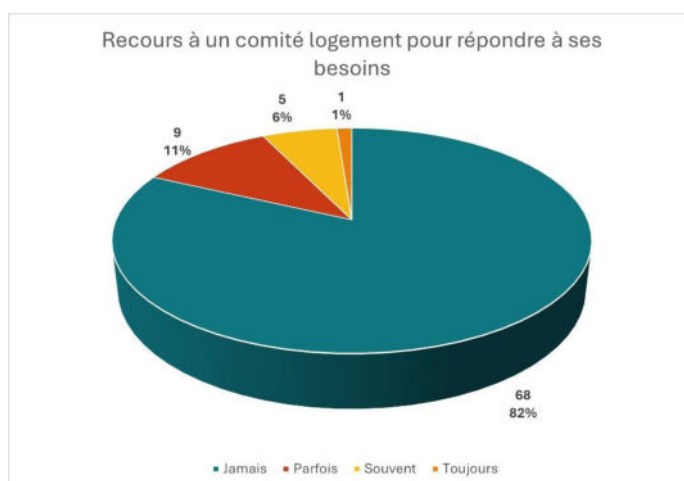
De manière générale, les répondant.e.s jugent satisfaisante la salubrité de leur logement, 29 personnes l'évaluant comme très bonne et 32 comme bonne sur un total de 83 personnes. En revanche, la satisfaction liée à la capacité de trouver ou de conserver un logement abordable demeure faible. En effet, lors des ateliers, la majorité des participant.e.s ont évoqué des difficultés récurrentes à accéder à une offre compatible avec leur budget.



### 6.1.2 Freins à l'accès

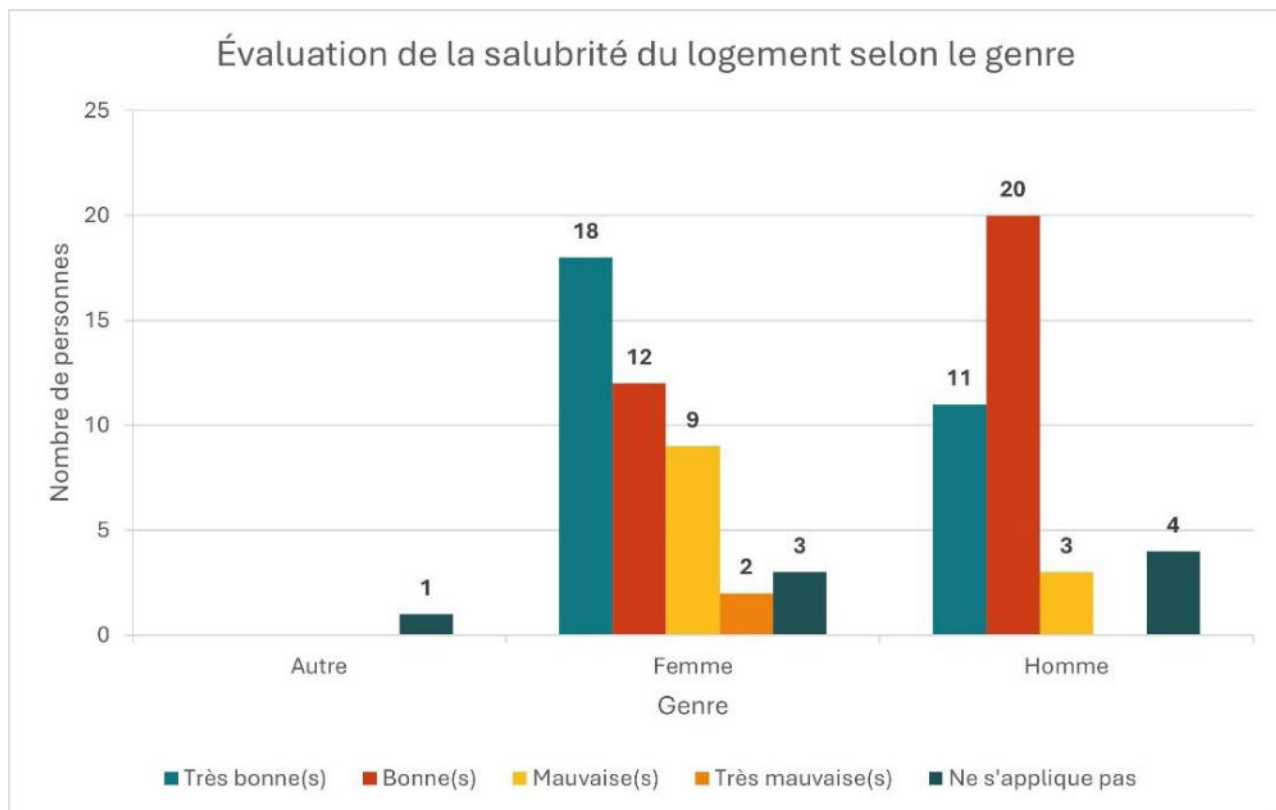
La hausse soutenue des loyers dans le centre-ville constitue l'obstacle principal, 37 personnes sur 83 indiquant que le logement représente la plus grande part de leurs dépenses mensuelles. Lors d'un atelier, une participante a mentionné que le coût de la vie, déjà élevé, combiné à la hausse des loyers, la poussait à envisager de déménager vers un autre quartier.

À cette pression financière s'ajoute une méconnaissance des ressources pouvant soutenir la recherche d'un logement, comme en témoigne le fait que 68 personnes sur 83 (81,9 %) n'ont jamais sollicité l'aide d'un comité logement.



### 6.1.3 Comparaison selon le profil sociodémographique

Les femmes semblent davantage exposées à des conditions de logement insatisfaisantes. Lors d'un atelier, une participante enceinte a évoqué les difficultés rencontrées pour trouver un logement adéquat. Les résultats du sondage confirment cette tendance : 9 femmes ont évalué la salubrité de leur logement comme mauvaise et 2 comme très mauvaise, contre seulement 3 hommes. Ces écarts laissent entrevoir que les femmes immigrantes sont davantage confrontées à des conditions de logement précaires ou qu'elles perçoivent plus clairement les insuffisances de leur environnement résidentiel.



Les personnes nouvellement arrivées, notamment parmi les demandeur.euse.s d'asile, rapportent des parcours d'accès plus chaotiques, parfois marqués par des refus successifs avant d'obtenir une solution adéquate. Un témoignage fait état d'une personne ayant dû passer trois nuits à l'aéroport et essayer plusieurs refus avant de trouver un logement adapté grâce au Centre des Réfugiés. Ces difficultés étaient attribuées à l'inadéquation des structures d'urgence à répondre à ses besoins particuliers.

### 6.1.4 Pistes d'amélioration

Rendre les ressources pertinentes plus visibles et plus simples d'accès apparaît prioritaire. Une information claire, multicanal et en langage accessible, combinée à un aiguillage proactif dès l'arrivée, faciliterait la mobilisation des comités logement et des organismes spécialisés, tout en réduisant la charge administrative pour les ménages.

## 6.2 BESOIN D'ACCÈS À UN EMPLOI

Le deuxième besoin prioritaire exprimé par les personnes immigrantes concerne l'accès à un emploi stable, convenablement rémunéré et assorti de conditions de travail sécuritaires, leur permettant de subvenir à leurs besoins économiques.

### 6.2.1 Niveau de satisfaction

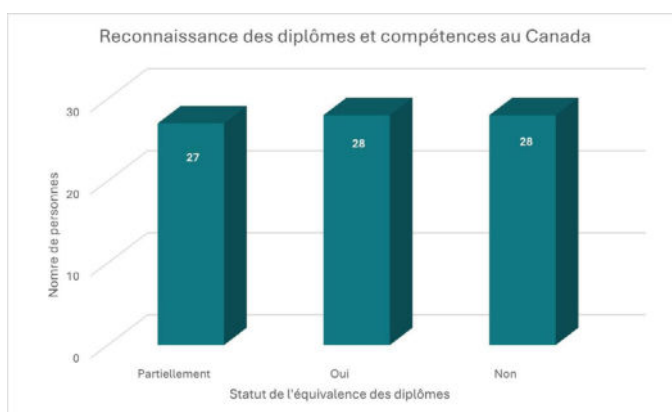
Le niveau de satisfaction en matière d'emploi est faible. Parmi les 83 personnes consultées, 33 sont en recherche active et 16 se déclarent sans emploi. Au-delà des chiffres, de nombreux participant.e.s aux ateliers ont exprimé un besoin d'orientation concrète pour structurer efficacement leur démarche d'insertion professionnelle.



### 6.2.2 Freins à l'accès

La maîtrise du français demeure un verrou d'accès central, limitant l'accès à des postes stables et mieux rémunérés. En effet, la majorité des participant.e.s aux ateliers ont souligné que la méconnaissance du français réduit considérablement les possibilités d'emploi. Les postes ne nécessitant pas la maîtrise de la langue sont souvent faiblement rémunérés, ce qui complique la satisfaction des besoins économiques.

La reconnaissance des diplômes constitue un second frein majeur: 28 personnes n'ont pas obtenu la reconnaissance de leurs qualifications et 27 sont en démarche, soit 55 personnes sur 83 dans une situation ne permettant pas, à court terme, d'accéder à un emploi qualifié.

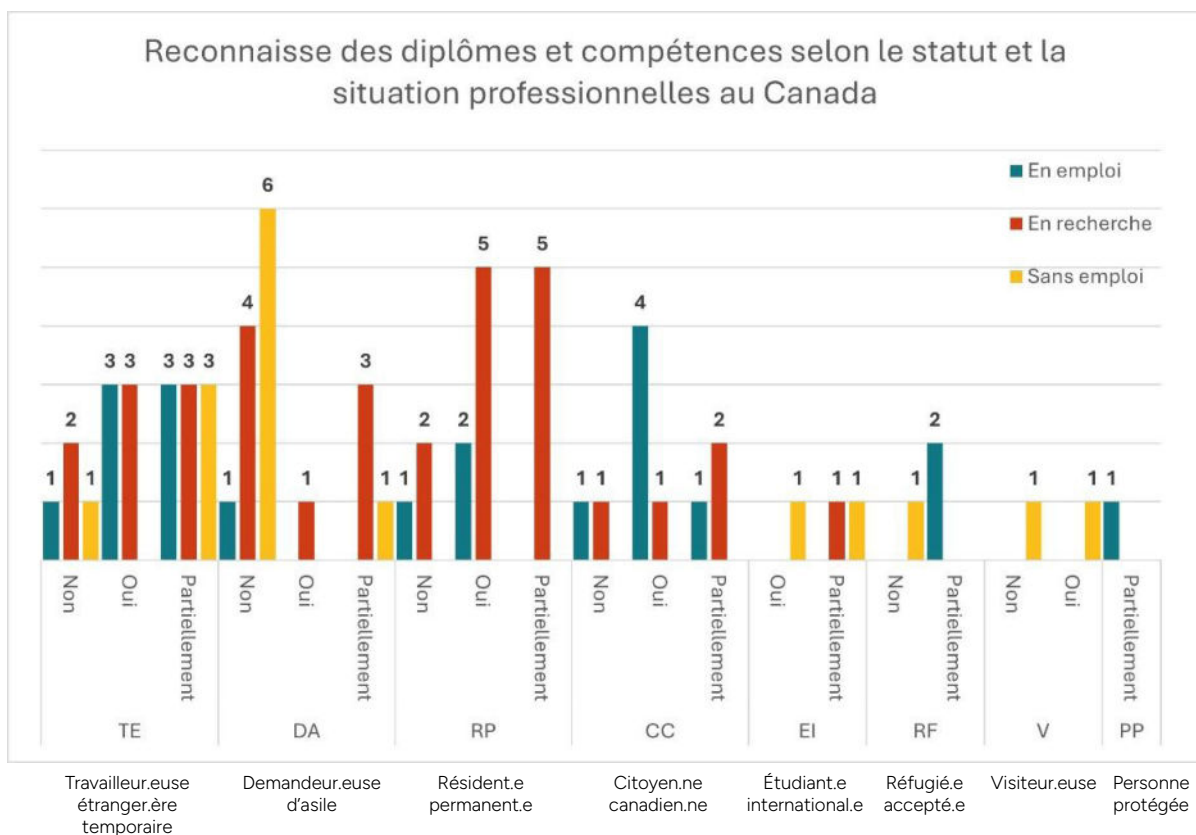


Par ailleurs, la méconnaissance des pratiques et des outils de recherche d'emploi propres au contexte québécois représente également un obstacle. Plusieurs participant.e.s ignoraient l'existence des services d'employabilité offerts par les organismes communautaires, ainsi que des plateformes telles que Guichet Emploi. Les ateliers animés par le CREMCV ont permis de les sensibiliser à ces ressources, de les former à leur utilisation et de les outiller pour repérer les offres d'emploi frauduleuses.

Enfin, les contraintes administratives liées aux permis de travail varient selon le statut et génèrent des délais.

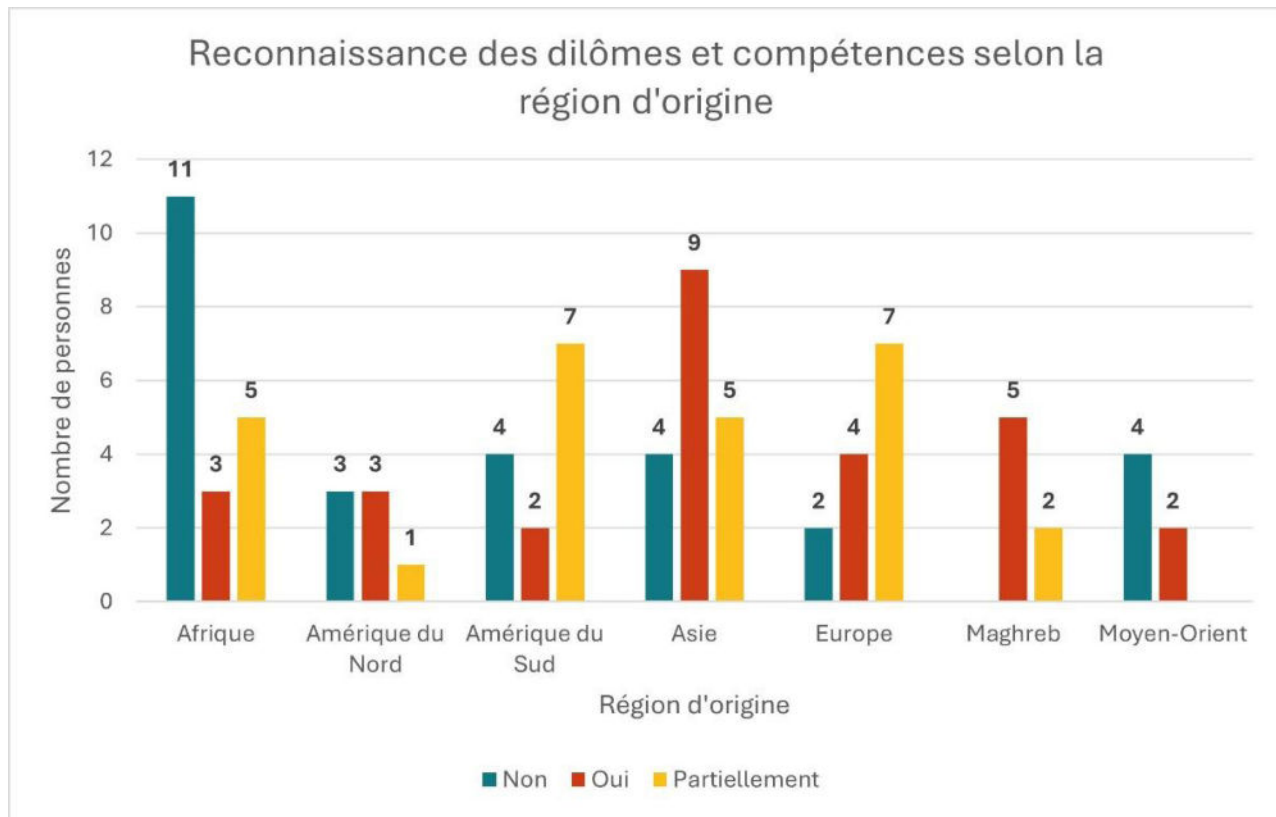
### 6.2.3 Comparaisons selon le profil Sociodémographique

Les demandeur.euse.s d'asile sont davantage exposé.e.s à la précarité de l'emploi et à l'insécurité financière, en raison notamment des restrictions associées à leur permis de travail, des frais connexes et des délais d'obtention prolongés. Chez les 10 demandeur.euse.s d'asile sondé.e.s, 4 sont en recherche d'emploi et 6 sont sans emploi. Un d'entre eux.elles ayant obtenu la reconnaissance de ses diplômes cherche un emploi, tandis que 4 autres sont en cours de reconnaissance, dont 3 en recherche et une sans emploi.

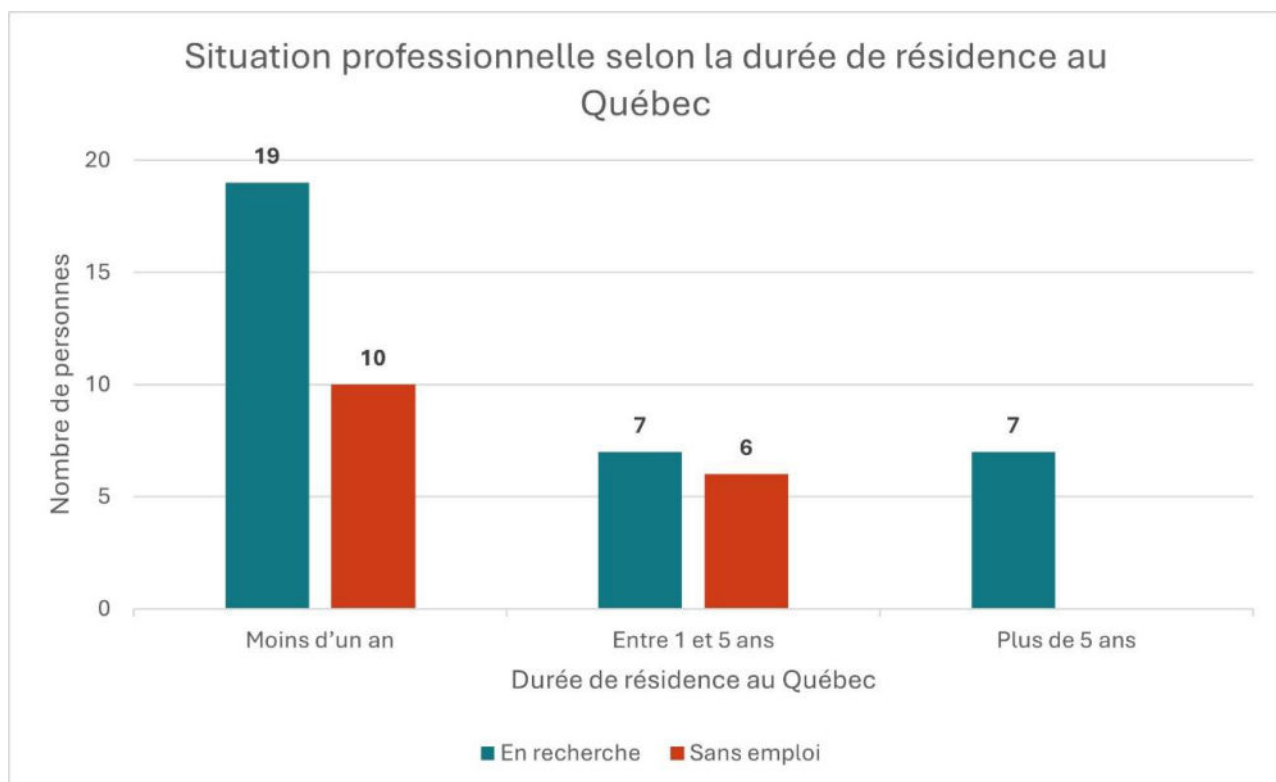


Par ailleurs, le statut de résident.e permanent.e ne garantit pas un accès facilité à l'emploi et n'exclut pas la persistance de certains obstacles à l'intégration professionnelle. Du côté des résident.e.s permanent.e.s interrogé.e.s, les 5 personnes aux diplômes reconnus sont en recherche d'emploi, et les 5 en cours de reconnaissance le sont également. Même parmi les résident.e.s permanent.e.s, plusieurs personnes dont les qualifications ont été reconnues continuent d'éprouver des difficultés à accéder à un emploi.

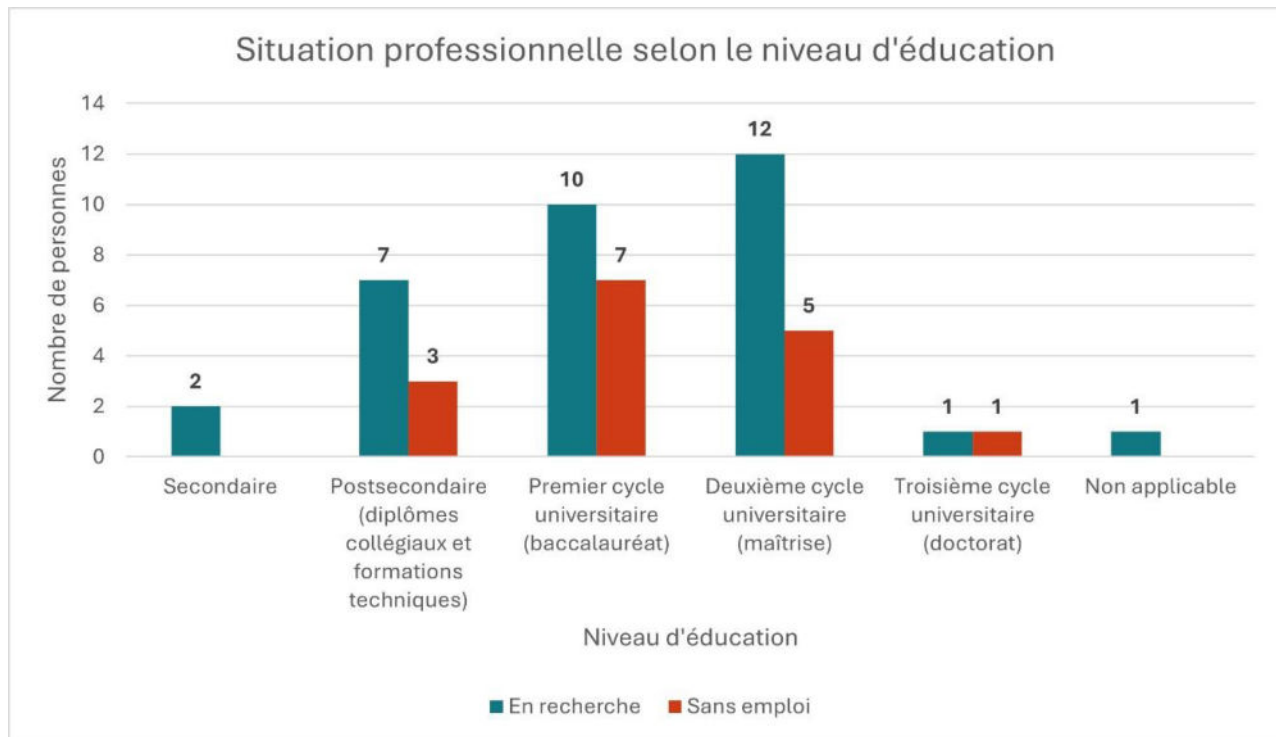
Des écarts apparaissent également selon la région d'origine et la durée de résidence. En effet, les immigrant.e.s originaires d'Afrique subsaharienne sont proportionnellement plus nombreux. Ces personnes ne voient pas leurs diplômes et compétences reconnus, tandis que celles et ceux provenant d'Asie bénéficient plus fréquemment d'une reconnaissance de leurs qualifications.



De plus, les personnes présentes depuis moins d'un an sont plus souvent sans emploi ou en recherche.



Enfin, un niveau d'éducation élevé ne protège pas automatiquement de la précarité, plusieurs titulaires de maîtrises ou de baccalauréats se trouvant sans emploi ou en recherche. 12 personnes titulaires d'une maîtrise et 10 détenant un baccalauréat sont actuellement en recherche d'emploi, tandis que 5 personnes ayant une maîtrise et 7 possédant un baccalauréat se trouvent sans emploi.



### 6.2.4 Pistes d'amélioration

Des parcours intégrés combinant apprentissage du français, reconnaissance des acquis et stages ou emplois tremplins permettraient d'accélérer l'entrée sur le marché du travail. Lors d'un atelier, un participant a d'ailleurs proposé que le gouvernement mette en place des programmes favorisant la combinaison de l'apprentissage du français et de l'accès au marché du travail, dans le but de faciliter l'intégration professionnelle.

Un renforcement de l'accès aux services d'employabilité, incluant la préparation aux entrevues, la détection de fraudes et l'accompagnement sur les codes du marché local, faciliterait une insertion plus durable.

## **6.3 BESOIN D'ACCÈS À UN APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS DANS UN CADRE ACCUEILLANT**

Le troisième besoin prioritaire exprimé par les personnes immigrantes concerne l'apprentissage du français dans un environnement bienveillant et non coercitif, propice à la motivation et à l'intégration.

### **6.3.1 Niveau de satisfaction**

La satisfaction à l'égard de la francisation est généralement faible. Plusieurs participant.e.s perçoivent un dispositif trop rigide et trop « scolaire », ce qui entame la motivation, en particulier chez les nouveaux.les arrivant.e.s qui doivent simultanément s'adapter à un nouvel environnement de vie. Malgré ces obstacles, la volonté d'apprendre demeure forte.

### **6.3.2 Freins à l'accès**

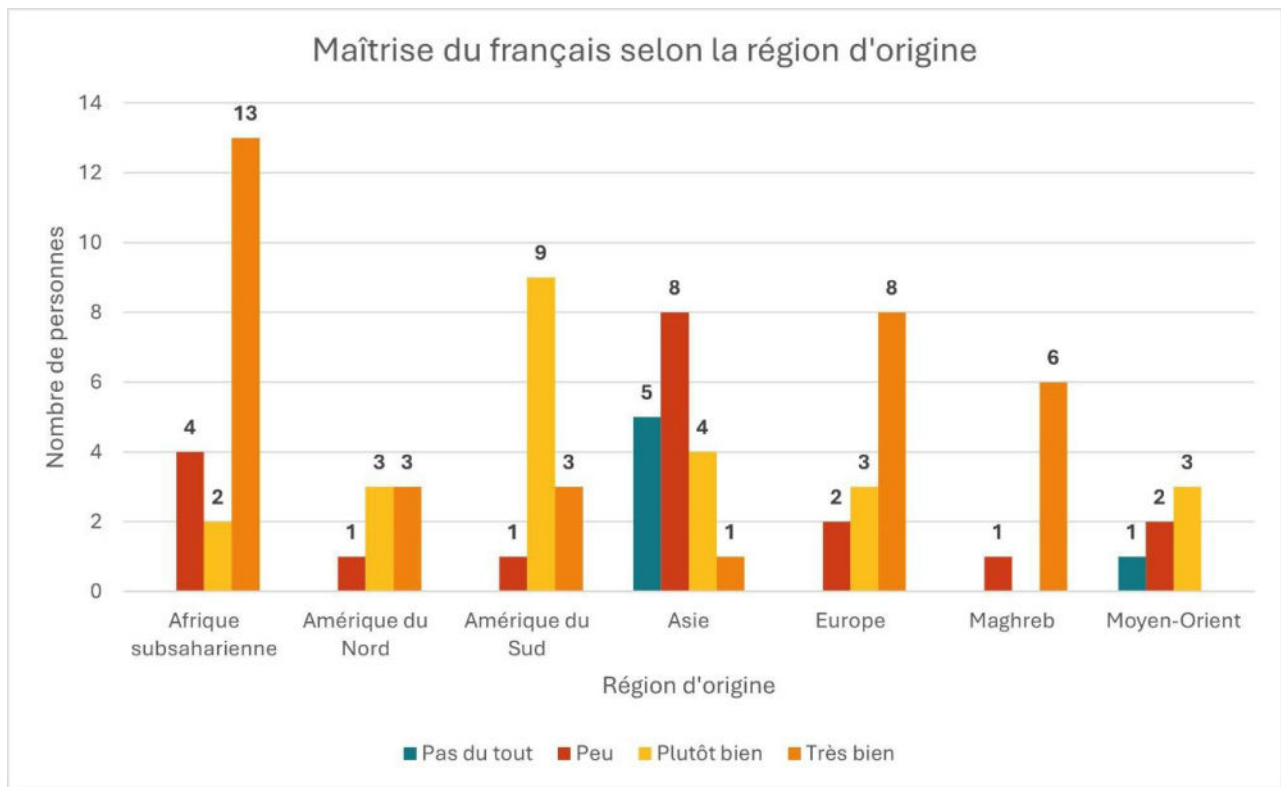
Les listes d'attente pour accéder aux cours de francisation retardent l'entrée en formation et fragmentent les parcours.

À cela s'ajoute des méthodes d'enseignement, jugées peu souples et insuffisamment contextualisées, qui découragent la persévérance, surtout lorsqu'il faut concilier cours, emploi et responsabilités familiales. Lors des ateliers, certain.e.s participant.e.s ont indiqué que cette approche contraignante avait conduit plusieurs personnes, notamment des immigrant.e.s originaires d'Asie, à quitter le Québec ou à abandonner leur apprentissage du français par découragement.

Les personnes souhaitent des approches plus flexibles, ancrées dans la vie quotidienne, et davantage centrées sur la socialisation et le plaisir d'apprendre. Les participant.e.s considèrent que les modalités d'apprentissage devraient être mieux adaptés aux contraintes professionnelles et familiales afin de soutenir leur progression. Selon eux.elles, les formules actuelles d'enseignement risquent non seulement de freiner la motivation à apprendre, mais aussi de renforcer la distance entre les personnes immigrantes et la société québécoise, alors même que l'objectif de l'apprentissage du français est de favoriser leur inclusion.

### **6.3.3 Comparaisons selon le profil sociodémographique**

Selon le sondage, les personnes originaires d'Asie et du Moyen-Orient déclarent plus souvent des difficultés à communiquer en français, tandis que les participant.e.s d'Afrique subsaharienne s'expriment généralement avec davantage d'aisance. 13 personnes originaires d'Afrique subsaharienne ont indiqué pouvoir très bien communiquer en français, contre une seule personne originaire d'Asie affirmant pouvoir le faire efficacement. 8 participant.e.s originaires d'Asie ont mentionné ne pouvoir communiquer qu'assez peu en français. Parmi l'ensemble des régions, 5 personnes originaires d'Asie et une du Moyen-Orient ont déclaré ne pas du tout pouvoir communiquer en français. Ces écarts invitent à adapter les approches pédagogiques selon les profils.



### 6.3.4 Pistes d'amélioration

Des formats variés, combinant activités sociales, médias francophones et apprentissages pratiques, favoriseraient la motivation et l'usage réel de la langue. Les activités de socialisation et de création de liens d'amitié offertes dans des lieux tels que la zone jeunesse du YMCA ont d'ailleurs été reconnues par les participant.e.s comme des moyens efficaces pour favoriser l'apprentissage du français.

Des horaires flexibles, des garderies ponctuelles et des modalités hybrides contribueraient également à lever des barrières liées au travail et à la famille, tout en consolidant un climat d'apprentissage bienveillant.

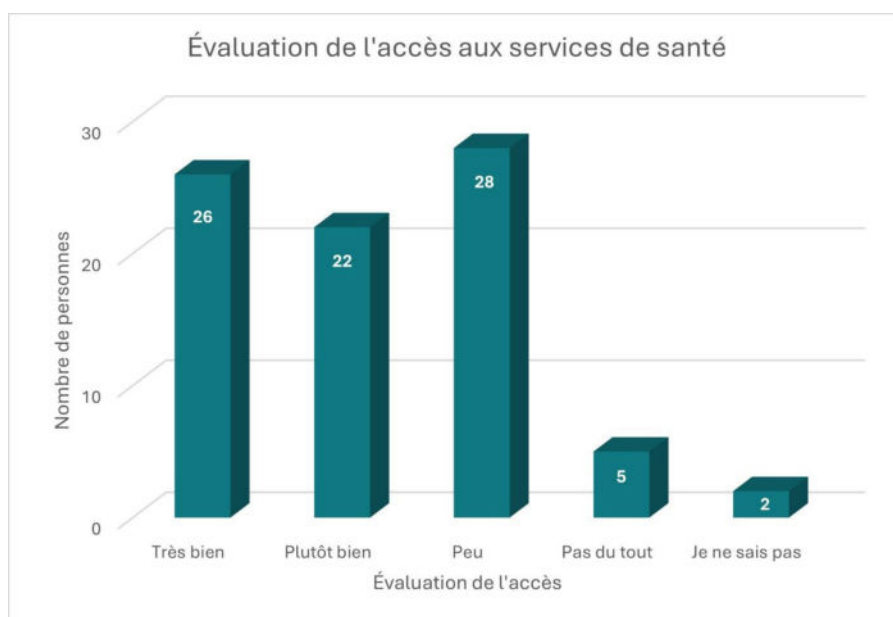
Finalement, certain.e.s participant.e.s ont souligné que vivre une immersion dans des villes plus francophones, comme Sherbrooke, favorise considérablement l'apprentissage du français.

## 6.4 BESOIN D'ACCÈS À DES SERVICES DE SANTÉ

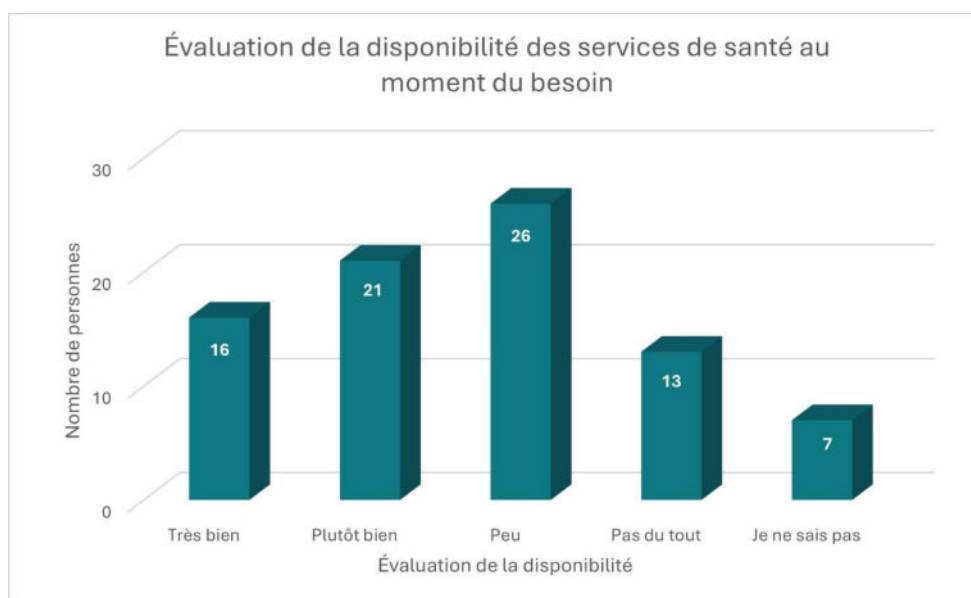
Le quatrième besoin prioritaire exprimé par les personnes immigrantes concerne l'accès aux services de santé, afin de préserver et de maintenir leur bien-être physique et mental, dans des délais raisonnables.

### 6.4.1 Niveau de satisfaction

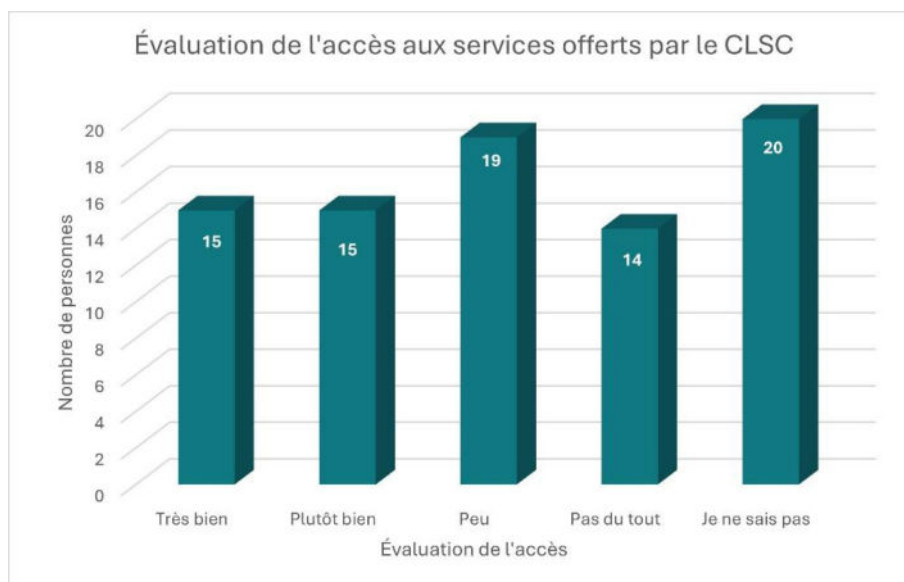
L'évaluation de l'accès aux soins est contrastée. Sur 83 répondant.e.s, 28 rapportent un accès faible, 26 le jugent très bon et 22 plutôt bon.



Quant à la disponibilité au moment du besoin, 26 estiment que les services étaient peu disponibles et 13 pas du tout, contre 22 plutôt disponibles et 26 très disponibles.



Concernant les services offerts par les CLSC, 20 personnes ne savent pas si elles y ont accès, 19 mentionnent un accès limité et 14 déclarent ne pas y avoir accès.



### 6.4.2 Freins à l'accès

Le statut migratoire conditionne l'accès effectif à certains services et à certaines couvertures. Les demandeur.euse.s d'asile débouté.e.s font face à des difficultés particulières pour accéder aux services de santé, devant souvent chercher des prestataires acceptant la couverture du PFSI. Leur santé mentale et leur bien-être général demeurent fragilisés par la longueur des procédures juridiques et par les restrictions d'accès découlant de certaines politiques.

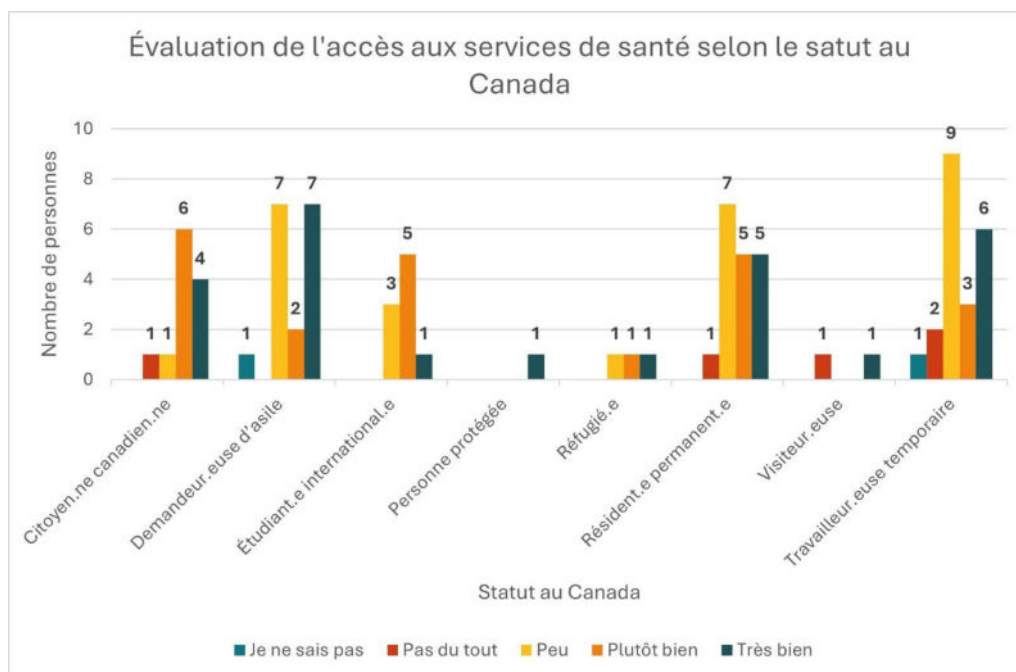
Par ailleurs, l'absence de médecin de famille et la pénurie de personnel restreignent l'accès aux soins et peuvent en augmenter les coûts. Les participant.e.s aux ateliers ont mis en évidence ces difficultés, particulièrement pour les personnes au statut précaire. Une personne immigrante a d'ailleurs souligné que le système de santé n'était pas optimal et que les services n'étaient pas accessibles à tou.te.s en tout temps. Une participante a également mentionné qu'elle n'était pas parvenue à trouver un médecin pour sa fille.

Finalement, la méconnaissance du système (couvertures, portes d'entrée, fonctionnement des CLSC, recours au 811/911) renforce la confusion et retarde la prise en charge.

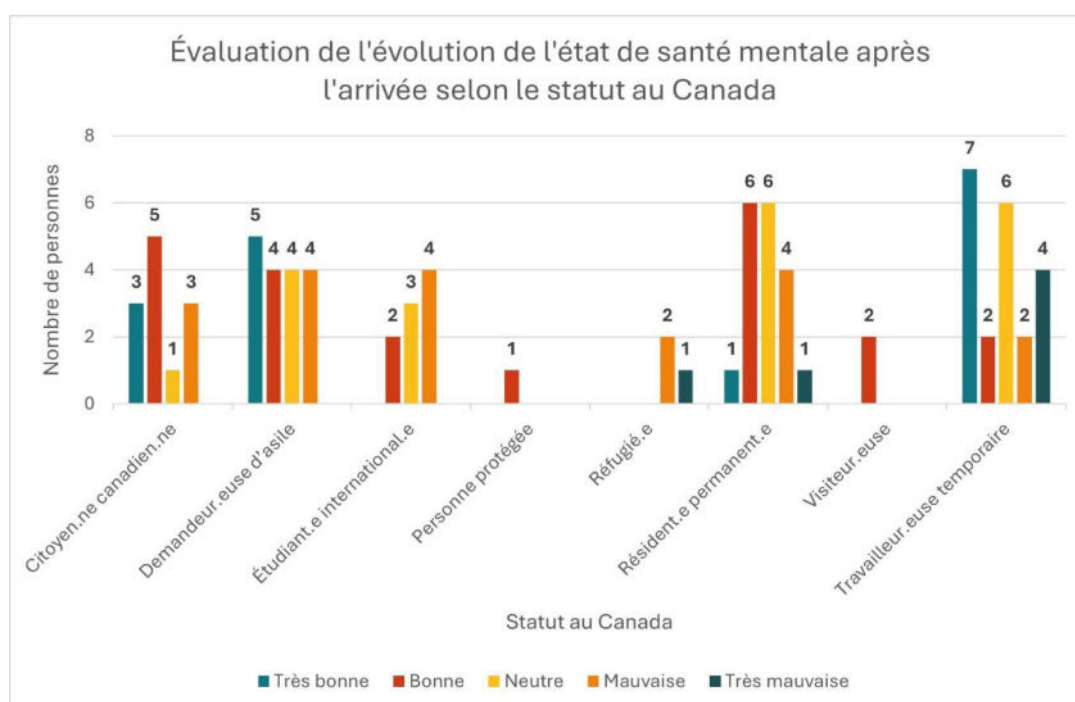
### 6.4.3 Comparaison selon le profil sociodémographique

Les données indiquent que les personnes au statut précaire sont celles qui rencontrent le plus de difficultés d'accès aux services, notamment les demandeur.euse.s d'asile, particulièrement celles et ceux qui sont débouté.e.s. Parmi les demandeur.euse.s d'asile qui ont répondu au sondage, 7 déclarent un accès limité aux soins et un ne sait pas s'il y a accès.

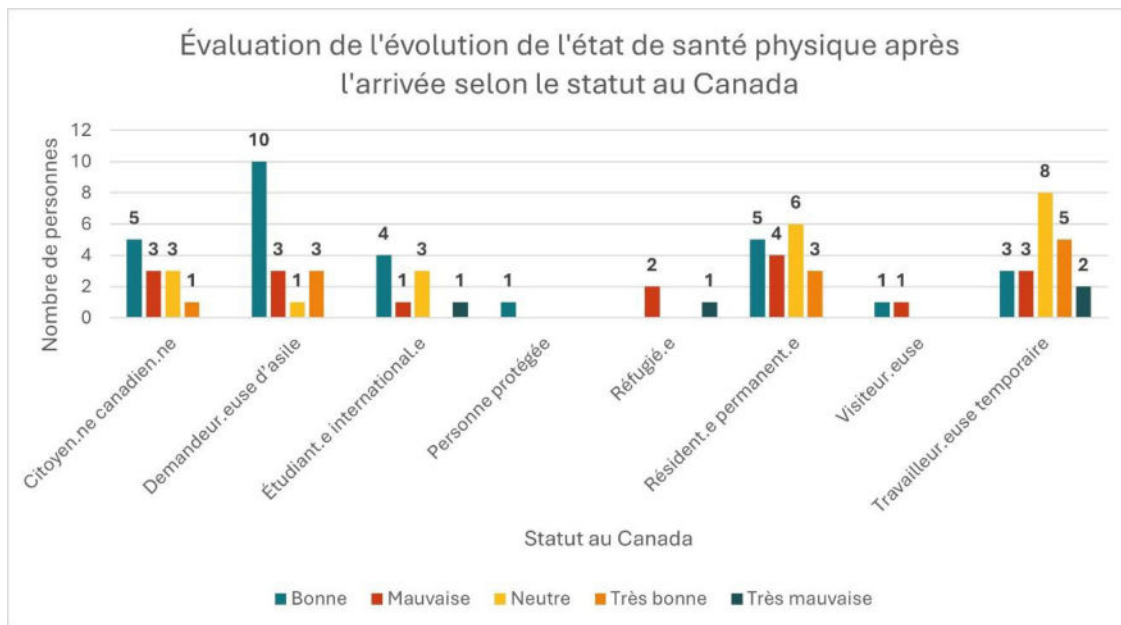
La comparaison de l'accessibilité aux services de santé selon le statut migratoire révèle que les travailleur.euse.s temporaires rencontrent davantage de difficultés que les demandeur.euse.s d'asile. Cette différence s'explique notamment par le fait que certain.e.s demandeur.euse.s d'asile résident dans des refuges ou des centres d'accueil où l'accès à certains services de santé est facilité, contrairement aux travailleur.euse.s temporaires qui ne bénéficient pas toujours d'un tel soutien.



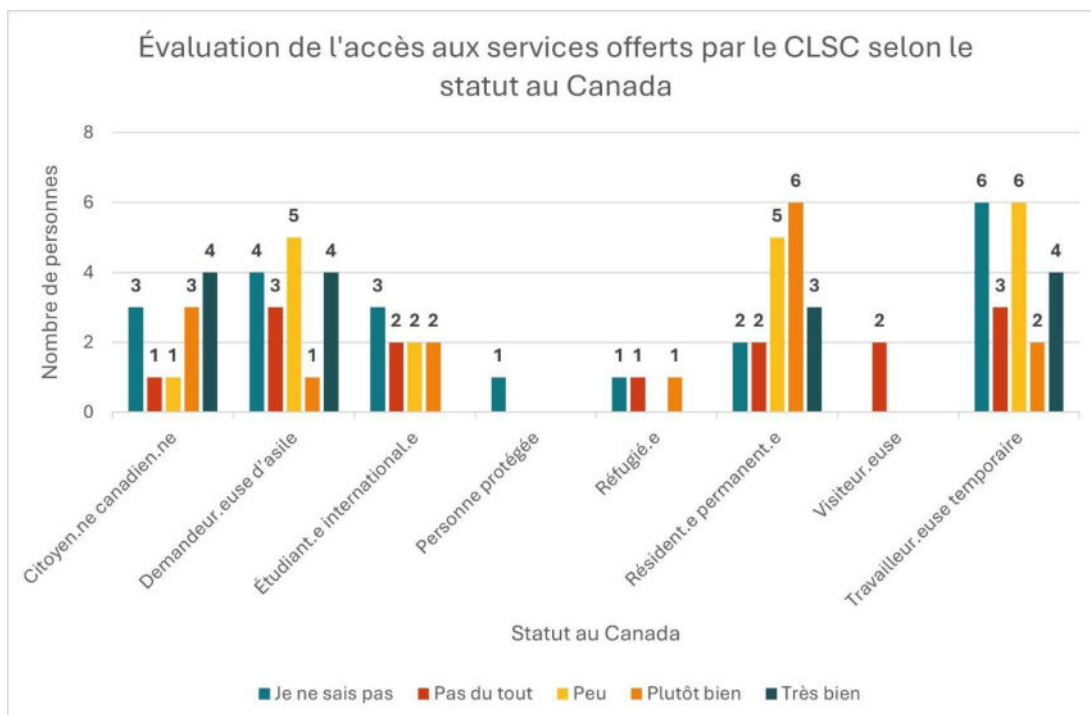
En effet, 2 travailleur.euse.s temporaires indiquent n’avoir aucun accès et 9 un accès restreint. La santé mentale de ces dernier.ère.s apparaît particulièrement instable, 4 personnes faisant état d’une forte détérioration alors que 7 évoquent au contraire une amélioration depuis leur arrivée. Les données du sondage révèlent que l’évolution de la santé mentale de ce groupe est particulièrement préoccupante : 4 travailleur.euse.s temporaires ont indiqué une très forte détérioration, contre seulement 1 réfugié et 1 résidente permanente. Ces résultats montrent que, même avec un statut plus stable, la santé mentale peut se dégrader après l’installation à Montréal. Par ailleurs, un nombre comparable de répondant.e.s parmi les demandeur.euse.s d’asile, les étudiant.e.s internationaux.ales et les résident.e.s permanent.e.s (4 dans chaque catégorie) ont signalé une détérioration de leur santé mentale. Ces groupes demeurent vulnérables, notamment en raison des obstacles d’accès aux services de santé liés à leur statut migratoire. Enfin, une disparité marquée ressort chez les travailleur.euse.s temporaires : bien que plusieurs rapportent une nette détérioration de leur santé mentale, 7 d’entre eux.elles affirment au contraire avoir constaté une amélioration depuis leur arrivée.



Sur le plan physique, la majorité des répondant.e.s se disent en bonne santé (10 demandeur.euse.s d’asile, 5 citoyen.ne.s et 5 résident.e.s permanent.e.s), tandis que 3 travailleur.euse.s temporaires, 1 étudiant international et 1 réfugié mentionnent une dégradation marquée.



Enfin, la connaissance des services offerts par les CLSC demeure limitée, en particulier chez les travailleur.euse.s temporaires et les demandeur.euse.s d’asile, ce qui représente un obstacle supplémentaire à l’accès aux soins.



#### 6.4.4 Pistes d’amélioration

L’extension d’ateliers d’information sur le système québécois de santé, l’aiguillage assisté vers les CLSC et vers les prestataires acceptant les couvertures pertinentes, ainsi que la clarification des démarches d’inscription selon le statut, permettraient de réduire les délais et d’améliorer la continuité des soins.

## 6.5 BESOIN D'ACCÈS À LA SCOLARISATION

Le cinquième besoin prioritaire exprimé par les personnes immigrantes concerne l'accès équitable à une éducation abordable, offerte dans la langue de leur choix et à proximité de leur lieu de résidence, afin de soutenir leur formation et leur intégration au marché du travail.

### 6.5.1 Niveau de satisfaction

La satisfaction demeure faible, principalement en raison d'une flexibilité limitée dans le choix de la langue d'enseignement. Au Québec, l'accès à l'enseignement en anglais demeure très restreint : seuls les enfants dont au moins un parent a effectué une partie de sa scolarité primaire ou secondaire en anglais au Canada peuvent obtenir une déclaration d'admissibilité délivrée par le ministère de l'Éducation, condition préalable à l'inscription dans une école publique anglophone. Cette mesure, issue de la Charte de la langue française, s'applique aux écoles primaires et secondaires publiques. Les écoles privées non subventionnées, qui échappent en partie à cette réglementation, offrent une plus grande flexibilité, mais leurs frais demeurent souvent trop élevés pour de nombreuses familles immigrantes. Ce manque de flexibilité linguistique a été vivement critiqué par les jeunes personnes immigrantes rencontrées, qui y associent un sentiment de rejet à l'égard des institutions québécoises.

À cela j'ajoute l'absence d'école secondaire de proximité à Peter-McGill, obligeant des déplacements vers Westmount.

D'autre part, les statuts précaires, dont les demandeur.euse.s d'asile qui visent des études collégiales ou universitaires, sont soumis à des frais comparables à ceux des étudiant.e.s internationaux.ales, ce qui constitue un obstacle majeur.

Parallèlement, certain.e.s parents rencontré.e.s lors des ateliers ont exprimé leur attachement au système éducatif québécois, certain.e.s allant même jusqu'à revenir s'établir au Québec afin que leurs enfants puissent profiter d'une éducation perçue comme plus ouverte et enrichissante qu'ailleurs.

### 6.5.2 Freins à l'accès

Le statut migratoire influence fortement les frais de scolarité. Seul.e.s les réfugié.e.s accepté.e.s, les résident.e.s permanent.e.s et les citoyen.ne.s canadien.ne.s ont accès à des frais de scolarité abordables pour les études collégiales et universitaires. Comme mentionné précédemment, les demandeur.euse.s d'asile et les travailleur.euse.s temporaires doivent s'acquitter des mêmes frais que les étudiant.e.s internationaux.ales, ce qui constitue une barrière majeure. Des intervenant.e.s ont d'ailleurs rapporté que plusieurs jeunes dans cette situation envisagent de retourner étudier dans leur pays d'origine faute de moyens financiers.

Le cadre linguistique limite le choix de la langue d'enseignement, et l'accès aux classes d'accueil, pourtant essentielles, n'est pas garanti pour tou.te.s. Le manque de flexibilité quant au choix de la langue de scolarisation engendre, chez plusieurs jeunes personnes immigrantes, un sentiment de rejet à l'égard des institutions québécoises. L'obligation d'apprendre en français, perçue comme rigide, accentue ce ressenti.

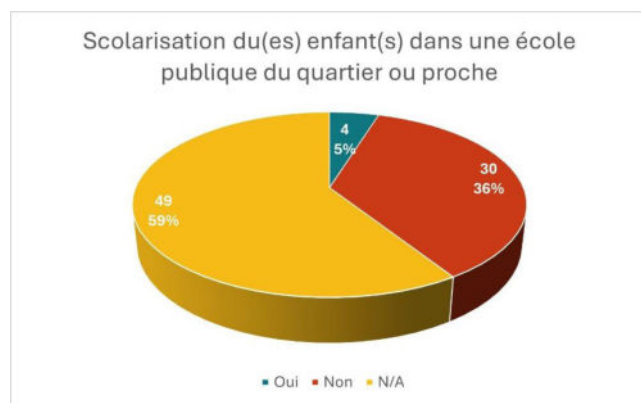
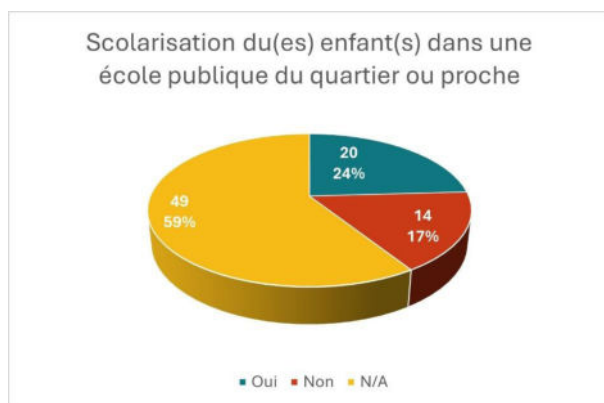
Cette barrière linguistique constitue un frein majeur, à la fois pour les jeunes et pour leurs parents. En effet, les parents qui ne maîtrisent pas le français rencontrent souvent des difficultés à communiquer avec le personnel scolaire, ce qui complique la relation école-famille.

Enfin, l'absence d'école secondaire dans le quartier Peter-McGill nuit à l'accessibilité à une éducation de proximité, obligeant les jeunes à fréquenter des établissements situés à l'extérieur du quartier, ce qui constitue une contrainte supplémentaire.

### 6.5.3 Comparaison selon le profil sociodémographique

Les réfugié.e.s accepté.e.s, résident.e.s permanent.e.s et citoyen.ne.s bénéficient de frais plus abordables que les personnes à statut précaire.

On observe également une différence selon le type d'établissement fréquenté. La majorité des jeunes issu.e.s de l'immigration sont inscrit.e.s dans des écoles publiques, où la réglementation linguistique est plus stricte. Selon les données du sondage, 20 répondant.e.s ont indiqué que leurs enfants fréquentaient une école publique à proximité de leur domicile, tandis que seulement 4 ont mentionné une inscription dans une école privée.



### 6.5.4 Pistes d'amélioration

L'assouplissement, là où c'est possible, des parcours linguistiques, le renforcement de l'accès aux classes d'accueil et l'accompagnement des familles non francophones dans la communication avec l'école contribueraient à une scolarisation plus inclusive.

De plus, une information claire sur les voies et les coûts des études postsecondaires selon le statut aiderait à prévenir les décrochages

## 6.6 BESOIN DE SE SENTIR INCLUS.E

Le sixième besoin prioritaire exprimé par les personnes immigrantes consiste à se sentir inclus.e au sein de la société d'accueil, tout en maintenant un lien vivant avec leur culture d'origine.

### 6.6.1 Niveau de satisfaction

Les échanges tenus lors des ateliers ont mis en lumière un sentiment généralisé de faible inclusion parmi les personnes immigrantes. Un jeune participant a mentionné un manque global d'ouverture au sein de la société québécoise, tandis qu'un autre a observé que les gens tendaient à demeurer centrés sur leur propre culture, limitant ainsi les interactions interculturelles. Un participant a également souligné la difficulté de se situer entre les tensions des communautés francophones et anglophones, illustrant la complexité et la fragmentation culturelle du Québec, ainsi que les obstacles à l'inclusion qui en découlent. D'autres ont enfin relevé que, paradoxalement, la diversité culturelle pouvait parfois donner l'impression d'une culture québécoise moins visible ou moins affirmée.

Le sentiment d'inclusion progresse lorsque les occasions de rencontre sont réelles, égalitaires et fondées sur la réciprocité. En effet, les ateliers ont montré que ce sentiment est renforcé lorsque les personnes immigrantes peuvent préserver un lien avec leur culture d'origine tout en échangeant avec d'autres. Les activités interculturelles vécues comme des moments de partage, telles que les ateliers culinaires, renforcent à la fois l'ouverture aux autres et la valorisation des identités. Ainsi, des initiatives comme les ateliers de rencontre interculturelle ou l'atelier de cuisine colombienne ont été particulièrement appréciées, car elles transforment les traditions en vecteurs de rapprochement plutôt qu'en sources de division.

### 6.6.2 Freins à l'accès

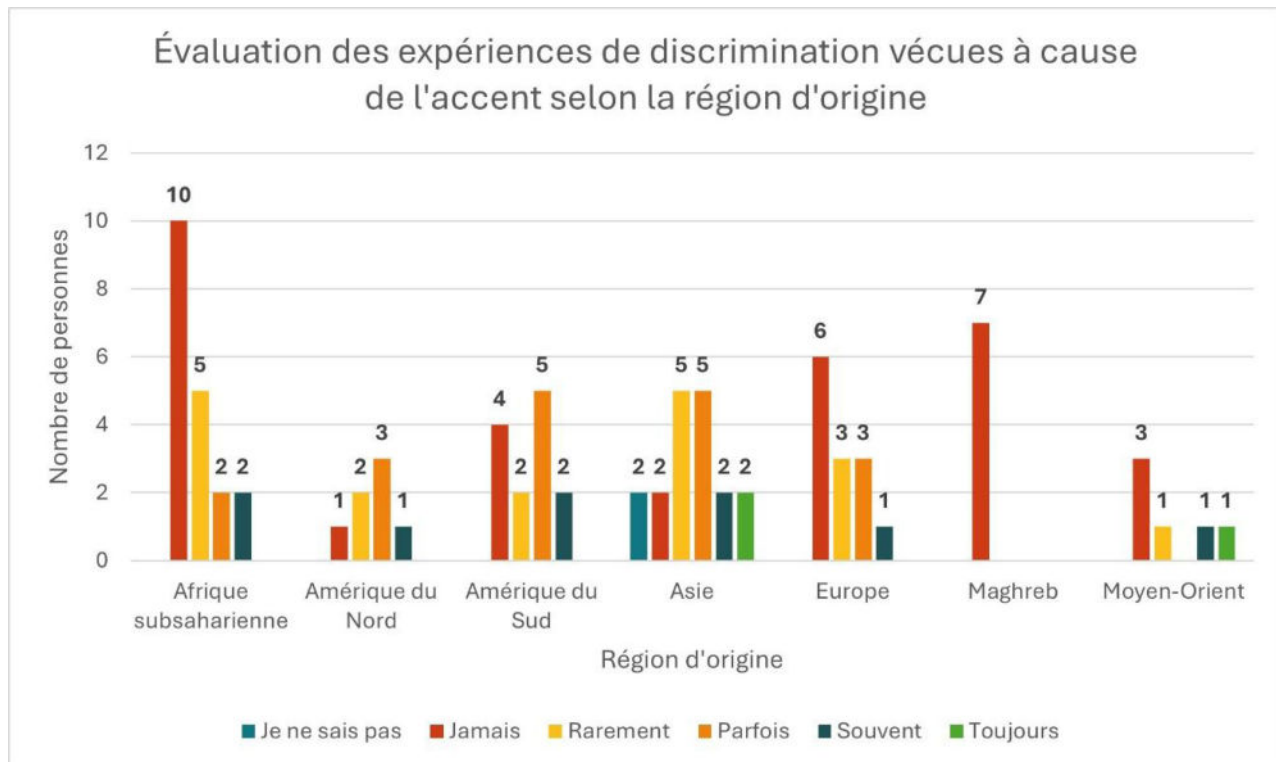
Le manque d'opportunités concrètes d'interactions avec des Québécois.e.s, conjugué à une focalisation institutionnelle sur l'intégration plus que sur l'inclusion, freine le rapprochement. Le principal obstacle à l'inclusion réside dans l'insuffisance d'initiatives favorisant des échanges interculturels égalitaires entre personnes québécoises et immigrantes. Ces dernières souhaitent découvrir et entrer en contact avec la culture québécoise, mais se heurtent à un manque d'opportunités réelles pour le faire, que ce soit dans le quartier, à l'école ou dans d'autres espaces communautaires. Les jeunes participant.e.s ont mentionné se sentir « fermé.e.s » à la culture québécoise faute de contacts suffisants, ce qui affaiblit leur sentiment d'appartenance.

Par ailleurs, les institutions québécoises tendent à privilégier une approche axée sur l'intégration plutôt que sur l'inclusion, ce qui conduit de nombreuses personnes immigrantes à renforcer leurs liens avec leur propre diaspora plutôt qu'avec la collectivité québécoise. Certain.e.s jeunes hispanophones, par exemple, se sentent davantage inclus.e.s en tissant des liens avec d'autres personnes hispanophones, la langue espagnole devenant alors un vecteur d'appartenance. L'imposition perçue du français et la rigidité de son apprentissage peuvent également diminuer l'intérêt pour la langue et freiner le sentiment d'inclusion.

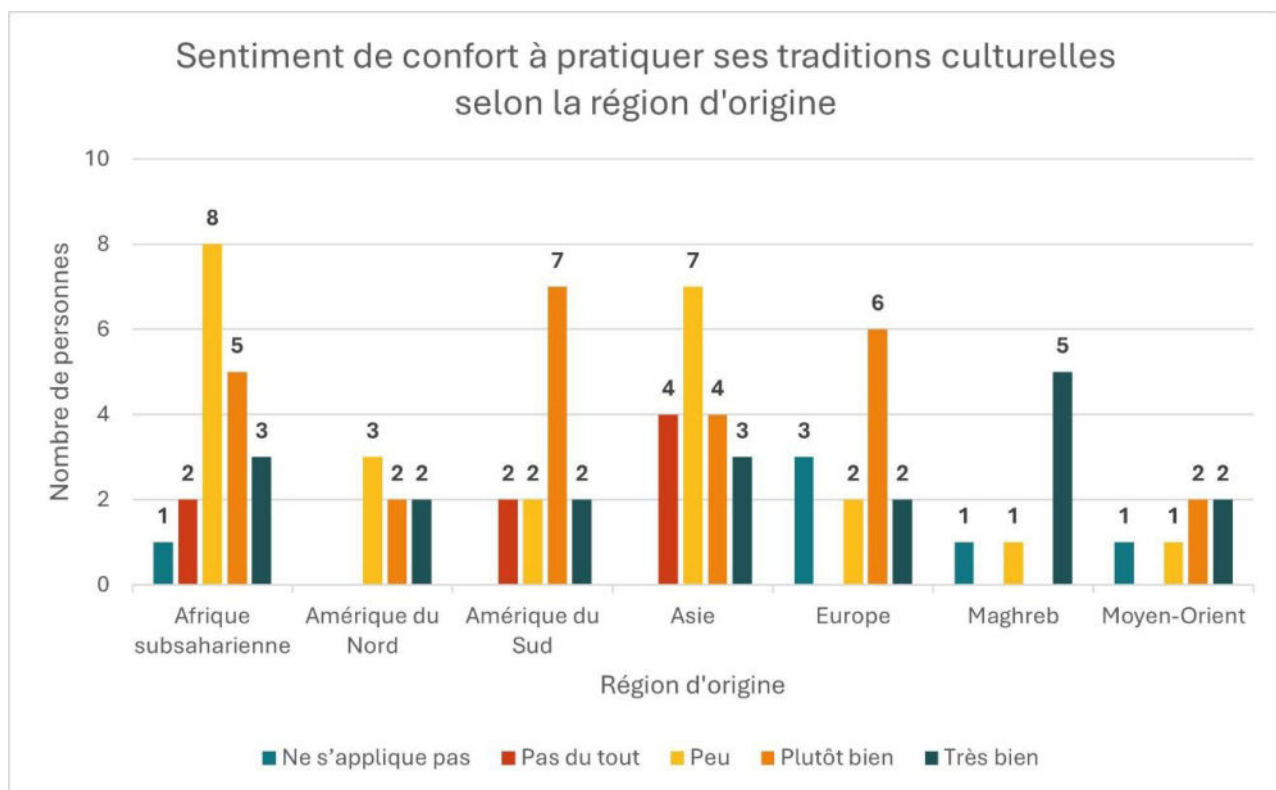
Enfin, les préjugés à l'égard des nouveaux.elles arrivant.e.s ne parlant pas français, de même que les tensions perçues entre communautés linguistiques, contribuent à accentuer la distance et à limiter la participation sociale.

### 6.6.3 Comparaison selon le profil sociodémographique

Des personnes originaires du Moyen-Orient et d'Asie rapportent davantage d'expériences de discrimination liées à l'accent, ce qui fragilise leur sentiment d'inclusion et réduit leur motivation à pratiquer le français. Une personne originaire du Moyen-Orient et 2 personnes d'Asie ont indiqué subir régulièrement ce type de discrimination, tandis que les répondant.e.s provenant d'Amérique du Sud et d'Afrique subsaharienne y ont été confronté.e.s de manière plus occasionnelle.



En ce qui concerne la pratique des traditions culturelles, les personnes originaires d’Afrique subsaharienne et d’Asie se déclarent globalement moins à l’aise que celles issues d’autres régions. 8 répondant.e.s d’Afrique subsaharienne et 7 d’Asie ont indiqué se sentir peu à l’aise à pratiquer leurs traditions dans leur quartier, tandis que quatre personnes d’Asie ont affirmé ne pas s’y sentir du tout confortables. À l’inverse, les immigrant.e.s originaires du Maghreb apparaissent les plus à l’aise, 5 d’entre eux.elles ayant mentionné se sentir très bien dans l’exercice de leurs traditions. Le maintien de ces pratiques culturelles joue un rôle important dans le renforcement du sentiment d’appartenance, et le fait de ne pas pouvoir les exprimer librement peut fragiliser le sentiment d’inclusion au sein de la société québécoise.



### 6.6.4 Pistes d’amélioration

Multiplier les espaces d’échanges réciproques avec des Québécois.e.s renforce le sentiment d’inclusion. Les participant.e.s aux ateliers ont d’ailleurs exprimé le désir de bénéficier de plus d’occasions d’échanges interculturels avec des Québécois.e.s, que ce soit par le biais d’initiatives citoyennes ou institutionnelles, dans un cadre inclusif favorisant l’apprentissage mutuel et la réciprocité.

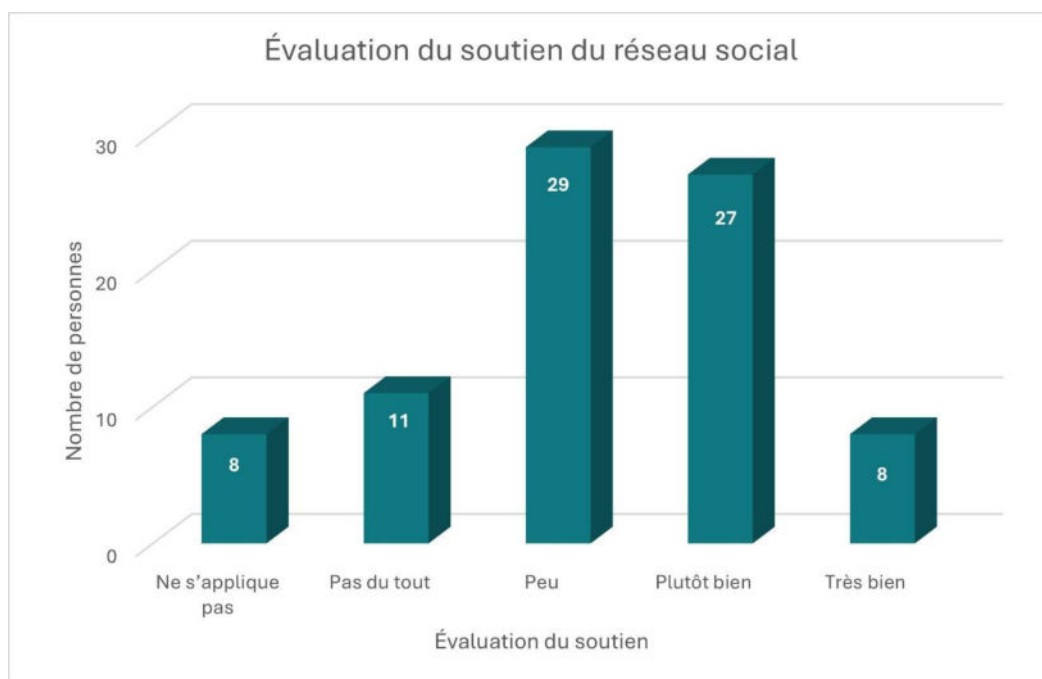
Reconnaître les traditions comme leviers d’inclusion et garantir que les voix des participant.e.s soient entendues et prises en compte favorisent également un sentiment d’appartenance plus solide. Lors des ateliers, les participant.e.s ont souligné l’importance de préserver leur identité culturelle à travers la pratique de leurs traditions, estimant que renoncer à leur culture reviendrait à renier une part essentielle de leur identité. Les ateliers favorisant les échanges interculturels ont été particulièrement appréciés, car ils ont permis aux participant.e.s d’exprimer et de valoriser leurs perspectives, renforçant ainsi leur sentiment d’intégration et leur lien avec la société d’accueil.

## 6.7 BESOIN DE SOCIALISER ET D'UN RÉSEAU DE SOUTIEN

Le septième besoin prioritaire exprimé par les personnes immigrantes concerne la possibilité de socialiser avec des personnes issues de diverses origines ethnoculturelles, afin de favoriser les échanges interculturels et de réduire le sentiment de solitude.

### 6.7.1 Niveau de satisfaction

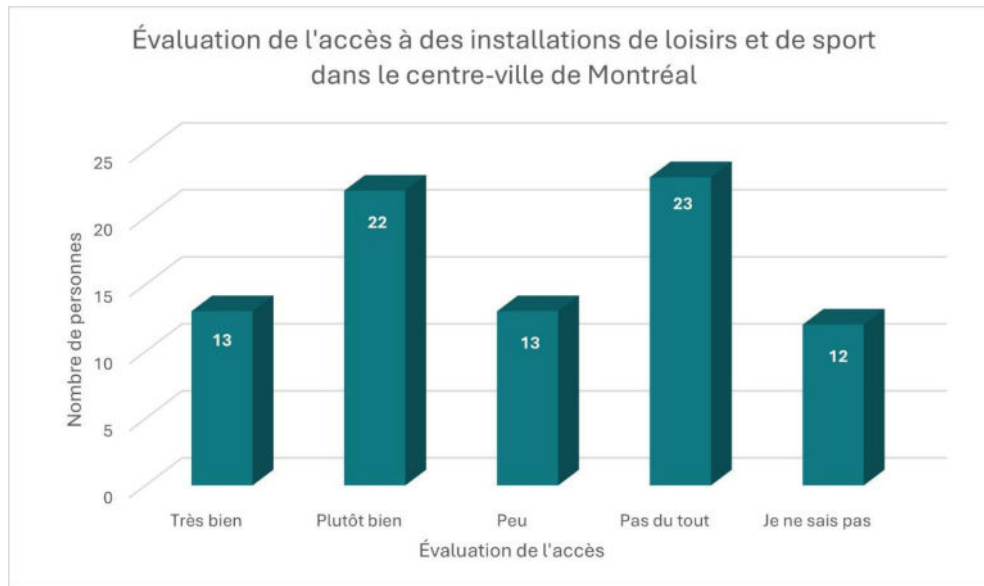
Le niveau de satisfaction des personnes immigrantes quant à leurs possibilités de socialisation apparaît mitigé. Selon le sondage mené auprès de 83 personnes immigrantes vivant et fréquentant le Centre-Ville, 27 répondant.e.s ont indiqué se sentir plutôt bien soutenu.e.s par leur réseau social à Montréal, tandis que 29 ont déclaré bénéficier de peu de soutien. Cet écart minime révèle un équilibre fragile entre celles et ceux disposant d'un réseau et celles et ceux qui se sentent isolé.e.s. Les ateliers ont également mis en évidence que les nouveaux.elles arrivant.e.s traversent fréquemment une période de solitude, le temps de constituer un réseau social.



La socialisation des personnes immigrantes est également façonnée par les différences culturelles entre le Québec et leur pays d'origine. Dans plusieurs contextes, elles ont évolué au sein de sociétés plus collectivistes, où les interactions quotidiennes avec le voisinage et la communauté faisaient partie intégrante de la vie sociale. À Montréal, elles découvrent une société plus individualiste, où les liens communautaires se tissent de manière moins spontanée. Une participante indienne a ainsi expliqué qu'elle tente de créer des liens avec ses voisin.e.s, mais constate qu'elles.ils demeurent majoritairement replié.e.s chez elles.eux. Une participante gambienne a observé que ses camarades de cours se montraient amicaux.ales pendant les cours, mais restaient distant.e.s ensuite. Un participant burkinabé a quant à lui raconté être resté seul lorsqu'il est tombé malade, illustrant le contraste entre la solidarité communautaire de son pays d'origine et la réalité québécoise. Ces témoignages mettent en évidence l'adaptation nécessaire pour développer des relations sociales dans un contexte où les interactions de voisinage et communautaires sont moins spontanées.

## 6.7.2 Freins à l'accès

Plusieurs facteurs viennent freiner les possibilités de socialisation des personnes immigrantes. Tout d'abord, le quartier offre relativement peu d'activités destinées aux adultes. Lors d'un atelier, une participante a relevé que, bien que l'offre d'activités destinées aux enfants soit abondante, celle destinée aux adultes demeure insuffisante. Selon le sondage, 23 répondant.e.s ont indiqué ne pas avoir accès à des installations de loisirs ou de sport à Montréal, ce qui réduit les occasions de socialisation et de participation communautaire.

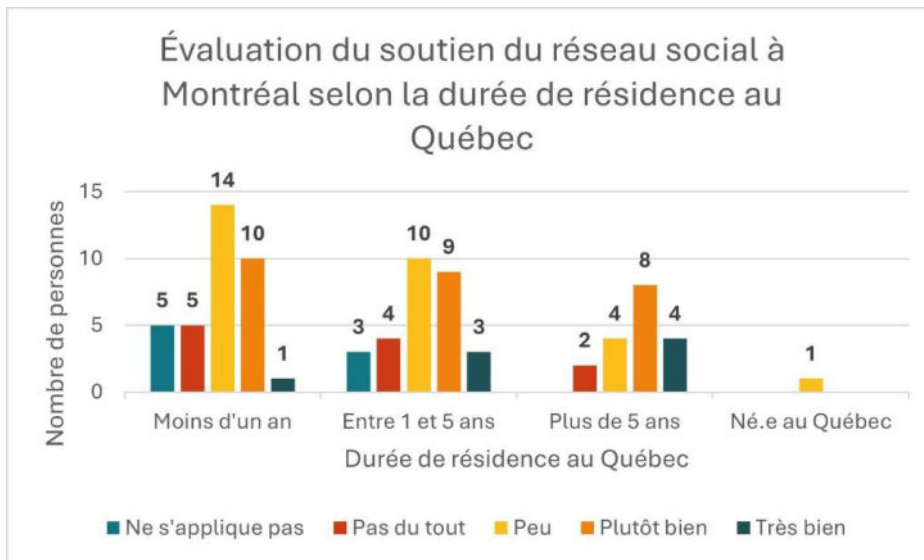


L'hiver représente également une période particulièrement difficile, les personnes immigrantes n'étant souvent pas habituées au climat et disposant de peu d'informations sur les façons de socialiser tout en préservant leur santé mentale.

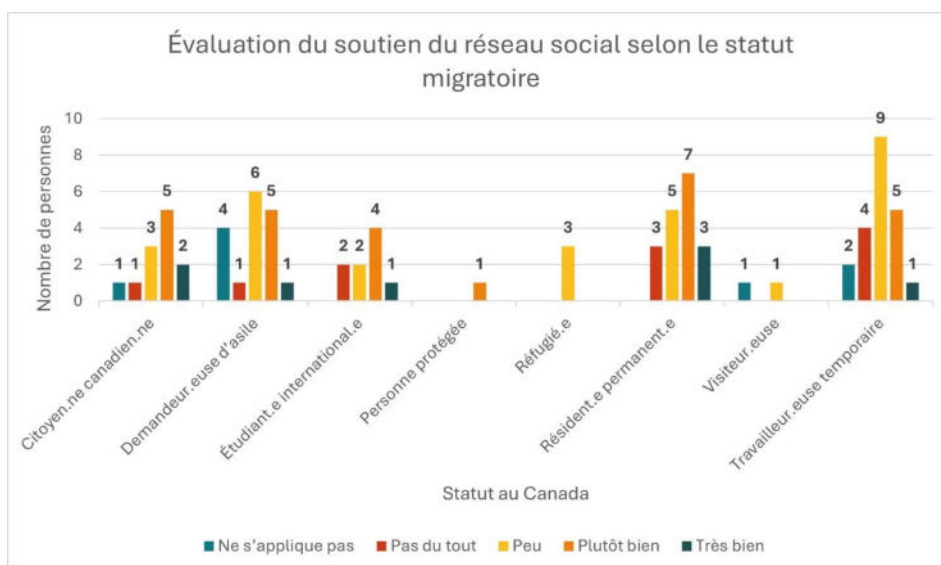
Enfin, la langue demeure un obstacle majeur : les personnes ne maîtrisant pas le français rencontrent des difficultés à communiquer et à tisser des liens. Les délais d'accès aux cours de francisation retardent non seulement l'apprentissage linguistique, mais aussi les opportunités de rencontres et de création d'un réseau social.

## 6.7.3 Comparaisons selon le profil sociodémographique

Le soutien social tend à augmenter avec la durée de résidence. Les personnes récemment arrivées disposent généralement d'un réseau plus limité et peuvent éprouver un sentiment de solitude plus marqué que celles installées depuis plusieurs années. Selon le sondage, 5 personnes présentes depuis moins d'un an ont indiqué ne pas du tout bénéficier de soutien social, contre 4 parmi celles résidant depuis 1 à 5 ans, et seulement 2 parmi celles établies depuis plus de 5 ans.



Le soutien social varie également en fonction du statut migratoire. Les personnes ayant un statut précaire, travailleur.euse.s temporaires, résident.e.s permanent.e.s récent.e.s ou étudiant.e.s internationaux.ales, déclarent plus souvent un faible niveau de soutien. Selon le sondage, 4 travailleur.euse.s temporaires ont indiqué n'avoir aucun soutien social et 9 en avoir peu, tandis que 3 résident.e.s permanent.e.s et 2 étudiant.e.s internationaux.ales se trouvent dans la même situation. À l'inverse, seule une personne demandant l'asile a mentionné ne pas bénéficier de soutien social, ce qui peut s'expliquer par l'accès plus direct à des réseaux d'entraide dans certains refuges ou centres d'hébergement.



#### 6.7.4 Pistes d'amélioration

Le développement d'activités pour adultes, sur des horaires variés et dans des formats accessibles (loisirs, culture, sport), créerait des occasions régulières de rencontre.

Des espaces informels dédiés à la socialisation renforceraient également la constitution de réseaux et contribueraient à réduire la solitude. Les discussions menées lors des ateliers ont montré que la fréquentation de lieux comme la zone jeunesse du YMCA favorise déjà la création d'amitiés et diminue le sentiment d'isolement chez les jeunes personnes immigrantes. Il serait donc pertinent de concevoir des espaces similaires pour les adultes, afin de favoriser la socialisation et le développement de réseaux sociaux durables.

## **6.8 BESOIN D'ACCÈS À UNE INFORMATION CLAIRE, COMPRÉHENSIBLE ET ADAPTÉE**

Bien que ce besoin n'ait pas été formulé explicitement par les participant.e.s, il ressort de manière transversale à travers l'ensemble des autres besoins identifiés. L'accès à l'information constitue un levier essentiel de l'intégration des personnes immigrantes, influençant des domaines clés tels que l'emploi, le logement, la santé, la francisation, les démarches administratives et la participation sociale. Les difficultés à obtenir ou à comprendre une information adaptée restreignent considérablement leur capacité d'action et freinent leur pleine participation à la société québécoise.

### **6.8.1 Niveau de satisfaction**

La satisfaction à l'égard de l'accès à l'information est faible. Nombre de répondant.e.s ont indiqué ne pas utiliser certaines ressources locales par simple méconnaissance de leur existence ou de leur fonctionnement. En ateliers, les questions ont fréquemment porté sur le logement, l'emploi, la reconnaissance des diplômes, la couverture médicale, les activités interculturelles ou encore l'emplacement de supermarchés abordables. De multiples témoignages ont également mis en évidence la confusion engendrée par la multiplicité des intervenant.e.s et des programmes existants. Les nouveaux.elles arrivant.e.s se retrouvent souvent dans une situation d'insécurité, devant simultanément gérer leur régularisation, la recherche d'un logement et d'un emploi, sans bénéficier d'une orientation claire ni de repères fiables.

### **6.8.2 Freins à l'accès**

L'accès à l'information pour les personnes immigrantes est entravé par plusieurs obstacles interreliés.

La barrière linguistique et la complexité administrative figurent parmi les principaux freins, rendant difficile la compréhension du français ou de l'anglais ainsi que du langage administratif. Cette situation a un impact direct sur la recherche d'emploi et sur l'accès aux services essentiels.

La méconnaissance des services d'aide accentue ces difficultés, puisque la majorité des répondant.e.s ignorait l'existence de ressources spécialisées, notamment en matière d'employabilité ou de logement. À titre d'exemple, 81,9 % n'avaient jamais sollicité l'appui d'un comité logement.

L'information demeure par ailleurs fragmentée et dispersée entre les différents paliers gouvernementaux, municipaux et communautaires, sans point d'entrée unique ni accompagnement structuré.

À ces enjeux s'ajoutent des obstacles numériques : certaines personnes ne disposent pas d'un ordinateur, d'une connexion Internet stable ou des compétences nécessaires pour effectuer leurs démarches en ligne.

Enfin, l'isolement social et l'absence de réseau de soutien aggravent la situation, les personnes sans entourage devant compter uniquement sur leurs propres moyens pour accéder à l'information, ce qui accroît leur vulnérabilité.

### **6.8.3 Comparaison selon le profil sociodémographique**

Les difficultés d'accès à l'information varient selon plusieurs facteurs, notamment le statut migratoire, le niveau de scolarité, la durée de résidence au Québec ainsi que l'étendue du réseau social et professionnel.

Les nouveaux.elles arrivant.e.s et les résident.e.s non permanent.e.s sont particulièrement exposé.e.s à l'incertitude et au manque de repères. Les demandeur.euse.s d'asile sont confronté.e.s à une grande incertitude concernant leurs droits et les démarches à entreprendre, ce qui limite leur accès à un emploi stable et à un logement adéquat. Parmi les 10 demandeur.euse.s d'asile sondé.e.s, 4 étaient en recherche d'emploi et 6 sans emploi. Certain.e.s bénéficient d'un accès plus direct à l'information et aux ressources lorsqu'il.elle.s sont hébergé.e.s au PRAIDA, mais demeurent souvent déstabilisé.e.s par la quantité et la complexité des informations à assimiler.

Même les personnes hautement scolarisées ne sont pas épargnées : malgré un niveau d'éducation élevé, plusieurs ignorent les démarches à suivre pour faire reconnaître leurs diplômes au Québec, ce qui limite leur accès à un emploi correspondant à leurs compétences. Parmi les 83 personnes sondées, 28 n'avaient pas obtenu la reconnaissance de leurs diplômes et 27 étaient en cours de démarche. Ces constats démontrent que le manque d'information ne découle pas d'un manque de volonté, mais plutôt d'une accessibilité restreinte, d'un manque de clarté et d'un accompagnement insuffisant.


### **6.8.4 Pistes d'amélioration**

La mise en place de portes d'entrée simples et bien identifiées, la production de contenus multilingues en langage clair, l'accompagnement personnalisé lors des transitions clés et un meilleur aiguillage entre organismes réduiraient la charge cognitive et amélioreraient l'accès effectif aux droits et services.

Ces constats serviront de point de départ au chapitre suivant, qui présentera des pistes d'action et des recommandations destinées à améliorer l'accès à l'information et aux services pour les nouveaux.elles arrivant.e.s.

# **7 ORIENTATIONS ET PISTES D'ACTION**





Cette section a pour objectif de présenter les pistes d'action découlant des constats et besoins identifiés dans les sections précédentes. Ces propositions visent à orienter les initiatives futures en matière d'accueil, d'accompagnement et d'inclusion des personnes immigrantes vivant ou fréquentant le quartier Peter-McGill. Elles s'appuient à la fois sur les données recueillies auprès des participant.e.s aux ateliers et au sondage, ainsi que sur les observations des intervenant.e.s et partenaires du milieu. L'enjeu central consiste à transformer les défis mis en lumière en leviers d'action concrets et concertés, favorisant une intégration durable, équitable et porteuse de sens pour l'ensemble de la communauté. À partir des enjeux et besoins exprimés par les personnes immigrantes vivant ou fréquentant le quartier Peter-McGill, plusieurs axes d'intervention se dégagent pour soutenir leur intégration et améliorer leur qualité de vie. Ces pistes d'action serviront de base à l'élaboration, en collaboration avec les partenaires du quartier, d'un plan d'inclusion sociale collectif. Celui-ci aura pour vocation de répondre, de manière coordonnée et durable, aux priorités identifiées par les personnes concernées, tout en valorisant les ressources déjà existantes dans le milieu et en renforçant les collaborations entre les différents acteurs.

## 7.1 ACCÈS À UN LOGEMENT ABORDABLE ET STABLE

L'accès à un logement salubre et financièrement accessible demeure l'un des principaux défis identifiés. Les loyers élevés, le manque de logements familiaux et la méconnaissance des ressources existantes exposent de nombreuses personnes immigrantes à une précarité résidentielle accrue.

Pistes d'action :

- › Renforcer la diffusion d'informations sur les programmes et services d'aide au logement existants (comités logement, ressources municipales et communautaires).
- › Offrir un accompagnement personnalisé aux familles, jeunes adultes et nouveaux.elles arrivant.e.s pour les soutenir dans leurs démarches de recherche ou de maintien de logement.
- › Créer des ponts entre les organismes d'accueil, les propriétaires et les instances municipales afin de réduire la discrimination et favoriser l'accès équitable au logement.
- › Mettre en place des séances d'information multilingues sur les droits et responsabilités des locataires, ainsi que sur les recours possibles en cas de litige.

## 7.2 INCLUSION ÉCONOMIQUE ET ACCÈS À L'EMPLOI

L'accès à un emploi stable, valorisant et rémunérateur est essentiel à l'intégration sociale. Les obstacles identifiés, à savoir barrière linguistique, non-reconnaissance des diplômes, discrimination et méconnaissance des services, freinent la participation économique des personnes immigrantes.

Pistes d'action :

- › Développer des programmes de formation et d'accompagnement socioprofessionnel adaptés aux parcours et compétences des personnes immigrantes.
- › Renforcer les passerelles entre francisation et insertion professionnelle (par exemple, des parcours de formation intégrés).
- › Sensibiliser les employeurs aux bénéfices de la diversité et à la lutte contre la discrimination à l'embauche.
- › Diffuser plus largement l'information sur les services d'employabilité et les outils de recherche d'emploi.
- › Encourager la reconnaissance des acquis et des compétences à travers un accompagnement simplifié et accessible.

## **7.3 APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS DANS UN CADRE INCLUSIF ET BIENVEILLANT**

La maîtrise du français demeure un levier essentiel pour la participation sociale et professionnelle, mais l'approche actuelle, perçue comme rigide, peut générer découragement et repli. Il est donc crucial de repenser la francisation dans une perspective d'ouverture, de plaisir d'apprendre et de valorisation mutuelle.

Pistes d'action :

- › Développer des groupes de conversation favorisant la pratique du français dans un environnement convivial et non-jugeant.
- › Mettre en place des tandems linguistiques entre personnes immigrantes et membres de la société d'accueil, favorisant les échanges culturels et la création de liens.
- › Organiser des activités interculturelles gratuites (ateliers artistiques, clubs de lecture, sorties culturelles) permettant d'apprendre le français en contexte réel.
- › Intégrer des cours de français sur les lieux de travail, adaptés aux horaires et réalités professionnelles.
- › Valoriser les approches pédagogiques innovantes, combinant apprentissage linguistique, expression culturelle et développement de la confiance en soi.

## **7.4 ACCÈS ÉQUITABLE À LA SANTÉ ET AU BIEN-ÊTRE**

Les obstacles administratifs, linguistiques et statutaires limitent fortement l'accès aux soins pour de nombreuses personnes immigrantes. Une meilleure compréhension du système de santé, ainsi qu'un accompagnement adapté, sont nécessaires pour garantir une prise en charge équitable et continue.

Pistes d'action :

- › Fournir des guides et ressources multilingues expliquant le fonctionnement du système de santé, les droits en matière de couverture médicale et les services disponibles.
- › Développer des mécanismes de médiation interculturelle ou de pairs accompagnateurs pour faciliter la navigation dans le système et la prise de rendez-vous.
- › Organiser des ateliers communautaires d'information sur la santé physique et mentale, la prévention et l'accès aux services.
- › Former le personnel de santé aux réalités migratoires, à la communication interculturelle et aux enjeux de statut précaire.
- › Favoriser des partenariats entre les organismes communautaires et les établissements de santé afin de mieux orienter les personnes nouvellement arrivées.

## **7.5 ACCÈS ÉQUITABLE À L'ÉDUCATION ET À LA RÉUSSITE SCOLAIRE**

L'éducation constitue un vecteur essentiel d'intégration et d'égalité des chances. Toutefois, le manque de flexibilité linguistique, les barrières statutaires et la distance des écoles de proximité compliquent l'accès et la réussite éducative de plusieurs jeunes issu.e.s de l'immigration.

Pistes d'action :

- › Sensibiliser les milieux scolaires à l'importance de l'inclusion linguistique et culturelle, et à la diversité des parcours des élèves immigrant.e.s.
- › Mettre en place des programmes complémentaires (tutorat, ateliers de soutien scolaire, clubs linguistiques) pour renforcer la réussite éducative.
- › Favoriser la collaboration entre écoles, organismes communautaires et familles immigrantes pour mieux soutenir les élèves et leurs parents.
- › Offrir des espaces de dialogue interculturel entre parents et institutions éducatives pour améliorer la communication et la compréhension mutuelle.
- › Appuyer les initiatives communautaires visant à valoriser la persévérance scolaire et à réduire les inégalités d'accès à la formation postsecondaire.

## **7.6 RENFORCEMENT DU SENTIMENT D'INCLUSION ET D'APPARTENANCE**

Le sentiment d'appartenance à la société québécoise dépend en grande partie de la possibilité de participer activement à la vie du quartier tout en préservant son identité culturelle. Le manque d'occasions de rencontre interculturelle accentue parfois la distance entre les communautés.

Pistes d'action :

- › Organiser des activités interculturelles et conviviales (festivals, ateliers de cuisine, expositions, projets artistiques) favorisant le partage et la compréhension mutuelle.
- › Promouvoir des pratiques inclusives au sein des institutions locales (écoles, bibliothèques, organismes communautaires).
- › Former les intervenant.e.s et animateur.rice.s à la médiation interculturelle et à la gestion de la diversité.
- › Appuyer les initiatives citoyennes portées par des personnes issues de l'immigration pour encourager leur participation à la vie collective.
- › Créer des espaces de discussion interculturelle permettant aux personnes immigrantes de s'exprimer et d'être entendues dans la co-construction du quartier.

## **7.7 SOCIALISATION ET DÉVELOPPEMENT D'UN RÉSEAU DE SOUTIEN**

L'isolement social constitue un risque important, notamment pour les nouveaux.elles arrivant.e.s et les personnes sans réseau familial. La création de liens sociaux est essentielle pour favoriser le bien-être, la santé mentale et le sentiment d'appartenance.

Pistes d'action :

- › Créer des espaces de rencontre informels (cafés-rencontres, ateliers de loisirs, clubs de discussion) pour les adultes et les familles.
- › Développer des activités de loisirs, culturelles ou sportives favorisant la rencontre entre personnes de diverses origines.
- › Mettre en place des programmes de mentorat ou de jumelage social pour accompagner les nouveaux.elles arrivant.e.s dans leur adaptation.
- › Encourager la participation intergénérationnelle à des activités communautaires pour renforcer la solidarité.
- › Soutenir les initiatives de pairs aidants et de bénévolat qui contribuent à briser l'isolement et à renforcer le tissu social local.

## **7.8 ACCÈS À L'INFORMATION, AUX RESSOURCES ET À LA VIE COMMUNAUTAIRE**

La méconnaissance des services disponibles et la fragmentation de l'information constituent des obstacles majeurs à l'autonomie et à l'intégration. Un accès simple, clair et centralisé à l'information est essentiel pour orienter efficacement les personnes immigrantes.

Pistes d'action :

- › Créer un point d'information centralisé, physique ou numérique, regroupant les ressources locales (emploi, logement, santé, francisation, loisirs), disponible en plusieurs langues.
- › Mettre en place une stratégie de communication multicanale (réseaux sociaux, infolettres, affichage, plateformes communautaires) pour rejoindre tous les publics.
- › Offrir un accompagnement personnalisé par des médiateur.rice.s interculturel.le.s ou des pairs afin de faciliter la compréhension des démarches.
- › Renforcer la coordination entre partenaires pour assurer la mise à jour continue des informations et éviter la redondance des services.
- › Organiser des ateliers d'orientation réguliers pour présenter les services du quartier et permettre aux participant.e.s de poser leurs questions dans un cadre collectif.


## CONCLUSION

Ces orientations constituent une base de travail pour élaborer, avec les partenaires institutionnels et communautaires, un plan d'inclusion sociale intégré pour le quartier Peter-McGill.

Ce plan visera à transformer les besoins identifiés en actions concrètes, adaptées et co-construites, dans une perspective de durabilité et de solidarité. En favorisant la concertation, la mutualisation des ressources et la participation active des personnes immigrantes, il contribuera à faire de Peter-McGill un milieu de vie inclusif, équitable et accueillant pour toutes et tous.

# CONCLUSION





Ce portrait synthétise les principaux constats issus du projet INclusion, mené entre 2024 et 2025 à travers des ateliers participatifs, un sondage, des données de la DRSP, le forum ImmigrAction et de nombreux échanges informels avec les participant.e.s. Il met en lumière des enjeux majeurs pour les personnes immigrantes vivant ou fréquentant le quartier Peter-McGill : l'accès au logement, à l'emploi, à l'apprentissage du français, aux soins de santé, à la scolarisation, à l'information, ainsi que la nécessité de créer des liens sociaux et de renforcer le sentiment d'appartenance.


Au-delà de ces constats, ce portrait illustre la volonté collective d'agir pour bâtir un quartier plus équitable, accueillant et solidaire. Les personnes immigrantes rencontrées ont exprimé non seulement leurs difficultés, mais aussi leurs aspirations : apprendre, travailler, se sentir reconnues et participer pleinement à la vie montréalaise. Leur parole constitue le socle du futur plan d'inclusion sociale qui sera élaboré avec les partenaires du quartier, dans une logique de co-construction et de responsabilité partagée.

Cette démarche marque une étape essentielle vers une meilleure compréhension des réalités vécues par les personnes immigrantes et vers la mise en œuvre de solutions concrètes pour réduire les inégalités d'accès aux ressources, favoriser la participation citoyenne et renforcer la cohésion sociale à Peter-McGill.

Nous remercions chaleureusement la Fondation Lucie et André Chagnon pour son soutien, ainsi que toutes les personnes immigrantes et partenaires ayant contribué à cette démarche. Leur engagement et leurs échanges ont été précieux pour identifier les besoins, formuler des pistes d'action et tracer les fondations d'un quartier où chaque personne, quelle que soit son origine, peut trouver sa place, s'épanouir et contribuer à la vitalité de la communauté.

# **SOURCES ET RÉFÉRENCES**





Les informations présentées dans ce portrait proviennent d'un ensemble de sources combinant données statistiques, observations de terrain et contributions directes des personnes immigrantes et des partenaires du quartier Peter-McGill.

- › Statistique Canada. (2021). Données transmises par la Direction régionale de santé publique (DRSP).
- › Table de quartier Peter-McGill. (2024). Carte des ressources communautaires du quartier Peter-McGill. Disponible en ligne : <https://petermcgill.org/wp-content/uploads/2025/07/CARTE-RESSOURCES-FINALE1.pdf>
- › CREMCV. (2024-2025). Ateliers participatifs du projet INclusion. Données qualitatives recueillies entre juin 2024 et mars 2025 auprès de personnes immigrantes résidant ou fréquentant le centre-ville de Montréal.
- › CREMCV. (2025). Sondage INclusion. Données quantitatives recueillies entre avril et juillet 2025 auprès de 83 répondant.e.s vivant ou fréquentant le quartier Peter-McGill.
- › CREMCV. (2024). Entretiens formels et informels réalisés auprès de personnes immigrantes. Discussions menées entre juin et septembre 2024 lors d'événements organisés par les partenaires du projet INclusion.

# ANNEXES





## **MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE**

- › Projet inclusion - one pager
- › Modèle de gouvernance
- › Cadre de référence

## **DONNÉES QUALITATIVES**

- › Liste des ateliers
- › Template fiche activité
- › Template entretiens informels et formels

## **DONNÉES QUANTITATIVES**

- › Formulaire du sondage
- › Tableaux des données de la DRSP - langue
- › Tableaux des données de la DRSP - mobilité
- › Tableaux des données de la DRSP - Immigration

Imaginez un quartier où chaque voix est entendue, où chaque individu-e se sent inclus-e et où la diversité est célébrée. Aujourd'hui, nous vous présentons notre vision pour transformer le quartier Peter McGill en un véritable modèle d'inclusion pour les personnes immigrantes.

# projet INclusion

L'objectif du projet est d'élaborer et mettre en œuvre un plan local intégré d'inclusion sociale visant à favoriser l'accueil, l'établissement durable, et la pleine participation des personnes immigrantes et d'autres minorités ethnoculturelles sur le territoire de Peter McGill, avec le soutien actif des partenaires locaux.



Offrir un meilleur accueil et référencement auprès des personnes immigrantes



Créer des espaces et des processus favorables à la rencontre et au dialogue interculturels pour mieux accueillir la diversité culturelle



Développer le pouvoir d'agir des personnes immigrantes



Briser l'isolement des nouveaux-elles arrivant-e-s et soutenir leur autonomisation



Coconstruire des solutions durables adaptés aux réalités vécues et répondant aux enjeux identifiés



Développer une vision commune, au sein du territoire, des besoins des personnes arrivantes, et des solutions à mettre en place pour mieux y répondre

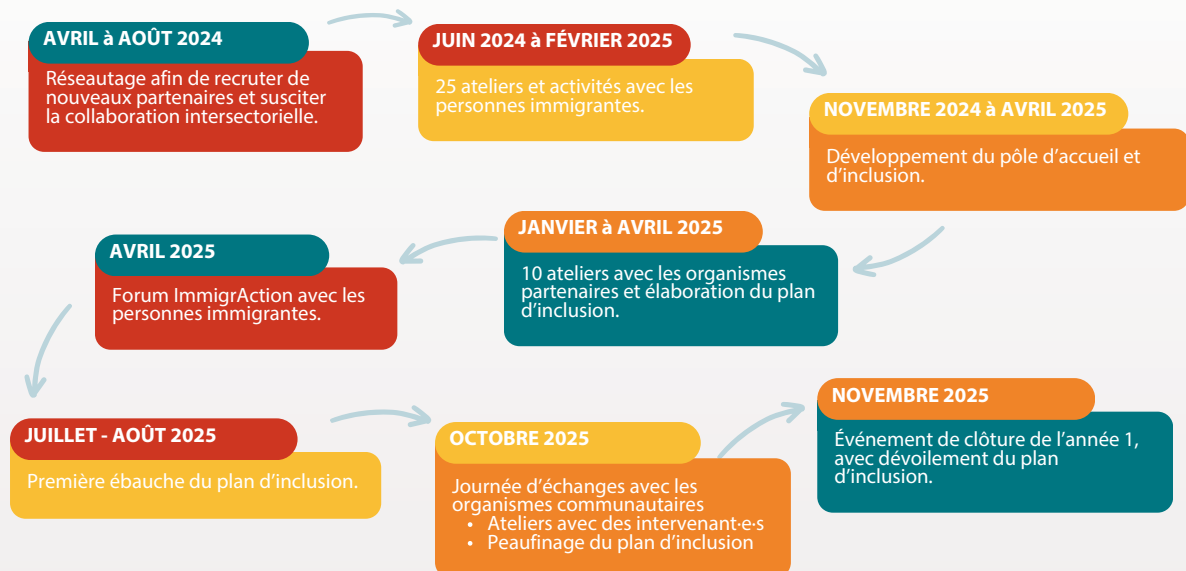


Renforcer les compétences grâce aux activités de mobilisation des connaissances, et à l'implication dans divers groupes de travail



Soutenir un apprentissage collectif

## CIBLES





## MODÈLE DE GOUVERNANCE

Le modèle de gouvernance a été élaboré pour clarifier les rôles de chacun-e et renforcer l'implication des partenaires. Dans ce cadre, les membres du comité de coordination sont encouragé-e-s à s'engager activement et à coconstruire le projet.

Cette gouvernance repose sur 4 piliers :

### Le CREMCV : l'organisme porteur du projet

#### RESPONSABILITÉS

- Embauche et gestion des 2 ressources humaines allouées au projet
- Liens avec le bailleur de fonds, la Fondation André et Lucie Chagnon

### Le comité opérationnel

- Personnes ressources du CREMCV
- Personne ressource de la Table de quartier Peter-McGill

#### RESPONSABILITÉS

- Déploiement et coordination des activités du projet sur le terrain
- Communication liée au rayonnement du projet

### Les personnes issues de l'immigration

- Personnes qui fréquentent les services et organismes locaux
- Personnes qui participent aux ateliers organisés dans le cadre du projet

#### RESPONSABILITÉS

- Représentation des besoins et des perspectives des personnes immigrantes
- La voix des personnes immigrantes au cœur du processus afin d'augmenter leur pouvoir d'agir dans notre communauté

### Le comité de coordination

- Organisme porteur du projet
- Représentant-e-s des organismes du quartier ayant une expertise dans l'accompagnement des personnes issues de l'immigration

#### RESPONSABILITÉS

- Réseautage entre partenaires
- Co-construction du projet avec les partenaires mobilisés
- Mobilisation des connaissances et expertises présentes dans la communauté



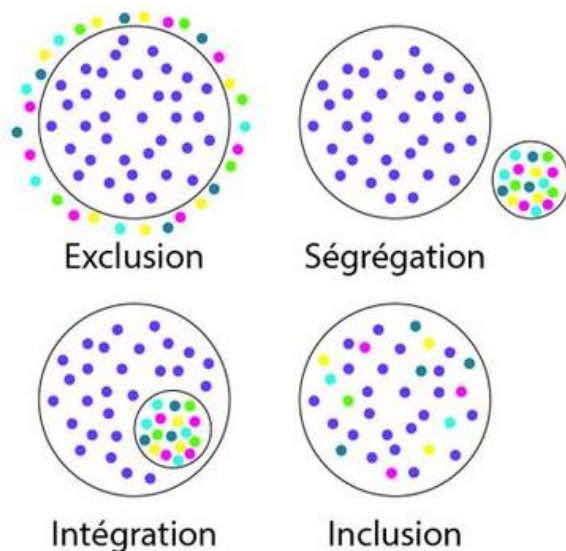
Les responsabilités spécifiques des deux comités sont les suivantes :

Comité opérationnel	Comité de coordination
<p><b>Communication et rayonnement du projet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer/Animer des espaces de dialogues pour les personnes immigrantes</li> <li>• Faire connaître le projet</li> <li>• Diffuser l'information pertinente pour le développement de la collectivité</li> </ul>	<p><b>Réseautage</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en relation les individus, les organismes et les instances concernées</li> </ul>
<p><b>Cohérence du projet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer des zones de collaboration</li> <li>• Intervenir en tenant compte des structures existantes (ce qui existe déjà sur le terrain)</li> <li>• Dialoguer avec d'autres acteurs ou instances et favoriser les ajustements mutuels</li> </ul>	<p><b>Complémentarité du projet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partager les pratiques existantes sur des enjeux liées à l'immigration et à la diversité ethnoculturelle</li> <li>• Partager de l'expertise et des ressources (mutualiser les forces)</li> </ul>
<p><b>Renforcement des compétences</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer des opportunités d'apprentissage et d'actualisations des pratiques (ateliers, formations, échanges sur les pratiques)</li> <li>• S'assurer que chacun des acteurs puisse pleinement jouer son rôle</li> <li>• Repérer et renforcer les leaderships</li> </ul>	<p><b>Vigie sur la nature collective du projet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agir collectivement là où chacun ne peut agir seul</li> <li>• Répondre collectivement à des enjeux émergents dans la collectivité</li> <li>• Concevoir et mettre en œuvre des actions structurantes pour la collectivité</li> <li>• Produire de nouvelles connaissances</li> </ul>
<p><b>Positionnement et influence</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire connaître à la population les enjeux, les défis, les réalisations, les réussites, etc. (lien directe avec la population et rôle d'éducation populaire)</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agir à titre d'instance conseil</li> <li>• Influencer les décideurs ou d'autres acteurs collectifs</li> <li>• Appuyer le projet et ses initiatives publiquement</li> </ul>



# CADRE DE RÉFÉRENCE

## 1. CONCEPTS DE BASE



### 1.1. EXCLUSION

C'est un processus par lequel certains individus ou groupes sont délibérément ou involontairement marginalisés et empêchés de participer pleinement à la société. L'exclusion peut être subtile ou flagrante et se manifeste à travers un manque d'accès aux services, aux opportunités économiques, à l'éducation, ou aux réseaux sociaux. Elle peut toucher des personnes en fonction de critères comme l'ethnicité, la religion, le statut économique ou le genre, et peut être le résultat de politiques discriminatoires, de stéréotypes ou d'inégalités structurelles.

### 1.2. INCLUSION

Ce concept se réfère à un processus proactif par lequel toutes les personnes, indépendamment de leurs origines, sont accueillies et impliquées dans la société. L'inclusion vise à garantir que chaque personne se sente valorisée et respectée, avec un accès équitable aux ressources et aux opportunités. Cela implique une reconnaissance active de la diversité et une promotion de l'égalité des chances.

### 1.3. INTÉGRATION

Contrairement à l'inclusion, l'intégration implique souvent un processus d'adaptation dans lequel les personnes, en particulier celles issues de l'immigration, sont amenées à s'aligner sur les normes et les valeurs de la société d'accueil. Ce processus peut ne pas nécessairement tenir compte de la valorisation des spécificités culturelles des individu.e.s et peut parfois être perçu comme un acte d'assimilation.



#### 1.4. INTERCULTURALITÉ

L'interculturalité désigne l'interaction dynamique et constructive entre des cultures différentes, basée sur le respect mutuel, la compréhension et l'échange. Ce concept met l'accent sur l'idée que les relations entre cultures ne doivent pas simplement coexister de manière parallèle, mais doivent être enrichies par un dialogue et une influence réciproque. Elle suppose également l'engagement à réduire les inégalités et les discriminations pour créer des relations égalitaires entre les différentes cultures dans une société.

#### 1.5. SÉGRÉGATION

C'est un phénomène plus physique ou spatial qui consiste à séparer des groupes selon des critères spécifiques (comme la race, l'origine ethnique ou le statut socioéconomique) dans des espaces différents, souvent avec des impacts inégaux. La ségrégation peut être légale (comme l'apartheid ou la ségrégation raciale dans certaines sociétés) ou informelle (par exemple, la ségrégation résidentielle due aux inégalités économiques). La ségrégation entraîne souvent un accès inégal aux ressources et services, comme les écoles, les soins de santé, et les infrastructures.

Contrairement à l'exclusion qui concerne l'accès et la participation à la société, la ségrégation fait référence à la séparation géographique ou sociale de groupes au sein de cette société.

## 2. GLOSSAIRE

### 2.1. CULTURE

Ensemble des pratiques, valeurs, croyances, et comportements partagés par un groupe de personnes. La culture inclut des éléments tels que la langue, la religion, les traditions, et les normes sociales, influençant la manière dont les individu.e.s interagissent avec leur environnement.

### 2.2. DEMANDEUR.EUSE D'ASILE (OU REVENDICATEUR.RICE DE STATUT RÉFUGIÉ)

Personne qui a quitté son pays d'origine et qui demande la protection internationale, en raison de la persécution, de la guerre ou de violations des droits de l'homme. Cette personne est dans l'attente d'une décision sur son statut de réfugié.e.

Le.la demandeur.euse d'asile est une personne qui a soumis une demande de protection en tant que réfugié.e et qui est en attente d'une décision. Si sa demande est rejetée, elle devient un.e demandeur.euse d'asile débouté.e ou refusé.e. Jusqu'à ce qu'une date de déportation soit fixée, cette personne continue de bénéficier des mêmes services que ceux offerts aux autres demandeur.euse.s d'asile<sup>1</sup>.

### 2.3. ISSU.E DE L'IMMIGRATION

Toute personne ayant immigré d'un autre pays, qu'elle soit arrivée récemment ou depuis plusieurs années, englobant ainsi une diversité de parcours et d'expériences.

---

<sup>1</sup> *Les statuts d'immigration et les mesures sociales*, Éducaloi, 2022



#### 2.4. PERSONNE SANS STATUT

Lorsqu'une personne n'a plus l'autorisation de demeurer au Canada ou que cette autorisation est expirée, elle est considérée comme étant sans statut. Cela peut concerner une personne dont le visa a expiré, ou quelqu'un.e qui, après avoir vu sa demande d'asile refusée et avoir reçu une date de déportation, ne s'est pas présenté.e pour son expulsion. Une personne sans statut peut faire l'objet d'un mandat d'arrestation en vue de son expulsion du Canada.<sup>2</sup>

#### 2.5. RACISÉ.E

Personne qui est perçue comme appartenant à une catégorie raciale ou ethnique spécifique, souvent en lien avec des expériences de discrimination systémique.

#### 2.6. RÉFUGIÉ.E ACCEPTÉ.E (OU PERSONNE PROTÉGÉE)

Personne qui, en raison de la persécution ou de conflits, a été contrainte de fuir son pays d'origine et a été reconnu comme ayant besoin de protection du Canada.

Un.e réfugié.e est éligible au Certificat de sélection du Québec (CSQ) et à une demande de résidence permanente.

#### 2.7. RÉSIDENT.E PERMANENT.E

Un.e résident.e permanent.e est une personne autorisée par le gouvernement à vivre de manière permanente au Canada. Après avoir résidé au Canada pendant une période définie, un.e résident.e permanent.e peut demander la citoyenneté canadienne. Toutefois, ce statut peut être révoqué si la personne passe trop de temps à l'extérieur du Canada ou si elle est reconnue coupable d'un crime.<sup>3</sup>

#### 2.8. RÉSIDENT.E TEMPORAIRE

Un.e résident.e temporaire est une personne autorisée à rester au Canada pour une durée limitée. Il.elle dispose d'un visa qui lui permet d'étudier, de travailler ou de visiter le pays. Lorsque cette période autorisée prend fin, si le.la résident.e temporaire reste au Canada sans obtenir une autorisation officielle (comme la résidence permanente ou une prolongation de séjour), il.elle devient une personne sans statut.<sup>4</sup>

## 3. MÉTHODOLOGIE

### 3.1. MÉTHODOLOGIE MIXTE

Nous adoptons une approche méthodologique mixte afin de recueillir des données approfondies et variées sur le vécu des personnes immigrantes.

- Ateliers participatifs et événements grand public  
Des discussions en petits groupes avec des personnes immigrantes permettront de récolter des données qualitatives riches, favorisant un espace d'échange et de partage d'expériences. Ces ateliers viseront à explorer les perceptions des participant.e.s sur leurs besoins et défis, ainsi que sur leur intégration et inclusion dans la société.

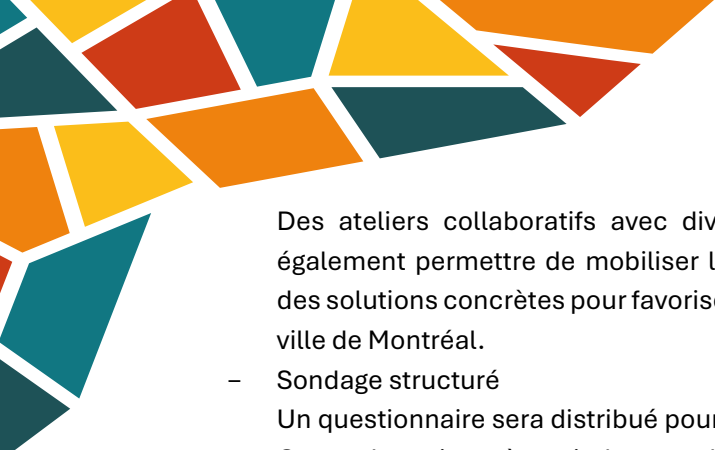
---

<sup>2</sup> *Les statuts d'immigration et les mesures sociales*, Éducaloi, 2022.

<sup>3</sup> *Ibid.*

<sup>4</sup> *Ibid.*





Des ateliers collaboratifs avec divers partenaires et organismes communautaires vont également permettre de mobiliser l'expertise des acteurs locaux afin d'identifier des solutions concrètes pour favoriser l'inclusion des personnes immigrantes dans le centre-ville de Montréal.

- Sondage structuré

Un questionnaire sera distribué pour obtenir des données quantitatives à plus large échelle. Ce sondage visera à atteindre un public plus vaste afin d'obtenir des résultats représentatifs des divers besoins des personnes immigrantes.

### 3.2. ANALYSE À TRAVERS LA PYRAMIDE DE MASLOW

Pour structurer l'analyse des données collectées, nous avons choisi d'utiliser une version adaptée de la pyramide de Maslow, qui permet de comprendre les différents niveaux de besoins influençant le bien-être des individus. Les niveaux de la pyramide sont définis comme suit :

- Besoins de base / vitaux

- Les *besoins physiologiques* comprennent les nécessités fondamentales telles que l'alimentation, l'eau, le logement, et l'accès à des soins de santé adéquats.
- Les *besoins de sécurité* englobent la sécurité physique, la stabilité économique, et la protection contre les menaces, tant personnelles qu'environnementales.

- Besoins psychologiques

- Les *besoins d'appartenance* et d'amour réfèrent à l'importance des relations interpersonnelles, du soutien social, et d'un réseau d'amis et de famille pour favoriser un sentiment de connexion.
- Les *besoins d'estime* incluent la valorisation de soi, la reconnaissance sociale, et la confiance en soi, qui sont essentiels pour l'épanouissement personnel.

- Besoins d'accomplissement de soi / d'épanouissement

Bien que ce niveau ne soit pas directement abordé dans le sondage, il est pertinent pour l'analyse globale des aspirations des participants, pouvant être exploré lors des ateliers.

### 3.3. ATELIERS

#### 3.3.1. PERSONNES IMMIGRANTES

Nous organisons des ateliers participatifs pour permettre de recueillir des données qualitatives plus riches. Ces ateliers visent à offrir un espace interactif et diversifié pour l'échange d'expériences, le partage d'idées, et la construction de liens entre les participants. Il s'agit de :

- Ateliers de conversation

Discussions sur des thématiques variées telles que l'emploi, l'installation, l'alimentation, et l'interculturalité.


- Activités de divertissement

Création d'un cadre convivial pour favoriser l'interaction et l'engagement des participants.

- Échanges inspirants

Interactions entre personnes immigrantes et québécoises, offrant des perspectives croisées et des occasions d'apprentissage mutuel.





Ces ateliers participatifs complètent le sondage en offrant des insights plus nuancés et profonds sur les expériences des participant.e.s, tout en renforçant les liens sociaux au sein de la communauté.

### 3.3.2. ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Après avoir recueilli des données auprès des personnes immigrantes, nous organiserons des ateliers collaboratifs avec différents partenaires et organismes communautaires. L'objectif de ces ateliers est de solliciter l'expertise des acteur.rice.s locaux.ales pour identifier des pistes de solution concrètes visant à améliorer l'inclusion des personnes immigrantes dans le centre-ville de Montréal.

Les questions abordées lors de ces ateliers incluront :

- À partir des informations recueillies auprès des personnes immigrantes, quelles solutions pourraient favoriser leur inclusion ?
- Quelles autres problématiques les organismes communautaires, qui travaillent avec des personnes immigrantes, ont-elles déjà observées ?
- Comment combler les lacunes existantes dans les services et les ressources offertes aux personnes immigrantes dans le quartier ?

Ces ateliers visent à mobiliser les connaissances des expert.e.s et des acteur.rice.s locaux.ales pour mieux comprendre les défis rencontrés et coconstruire des solutions pratiques et adaptées aux réalités du terrain. Les réponses obtenues alimenteront les actions futures pour une meilleure inclusion des personnes immigrantes dans le centre-ville.

### 3.4. SONDAGE

Le sondage est divisé en trois sections, chacune ciblant des aspects spécifiques des besoins des participant.e.s :

- Portrait  
Collecte d'informations démographiques de base pour mieux comprendre le contexte des répondant.e.s.
- Besoins de base / vitaux  
Évaluation des besoins physiologiques et de sécurité, permettant de cerner les défis immédiats rencontrés par les participant.e.s.
- Besoins psychologiques  
Exploration des besoins d'appartenance et d'estime, afin de mesurer le bien-être social et psychologique des répondant.e.s.

Le sondage est anonyme et conçu sur la base d'une échelle de Likert, permettant aux répondant.e.s d'évaluer leur satisfaction concernant divers aspects de leur vie et de leurs besoins.



## 4. FINALITÉ

Cette méthodologie devrait nous permettre d'élaborer et mettre en œuvre un plan local intégré d'inclusion sociale visant à favoriser l'accueil, l'établissement durable, et la pleine participation des personnes immigrantes et d'autres minorités ethnoculturelles sur le territoire de Peter McGill, avec le soutien actif des partenaires locaux. Les retombées espérées sont :

- Offrir un meilleur accueil et référencement auprès des personnes immigrantes
- Créer des espaces et des processus favorables à la rencontre et au dialogue interculturels pour mieux accueillir la diversité culturelle
- Développer le pouvoir d'agir des personnes immigrantes
- Briser l'isolement des nouveaux.elles arrivant.e.s et soutenir leur autonomisation
- Développer une vision commune au sein du territoire des besoins non comblés des personnes arrivantes, et des solutions et conditions à mettre en place pour mieux répondre à ces besoins
- Coconstruire des solutions durables adaptés aux réalités vécues et répondant aux enjeux identifiés
- Soutenir un apprentissage collectif
- Renforcer les compétences, grâce entre autres, aux activités de mobilisation des connaissances, et à l'implication dans différents groupes de travail

Le projet devra ultimement améliorer la coordination des services destinés aux nouveaux.elles arrivant.e.s grâce à différents dispositifs et favoriser l'inclusion des personnes immigrantes et nouveaux.elles arrivant.e.s.



# LISTE DES ATELIERS AVEC LES PERSONNES IMMIGRANTES

## GROUPES DE DISCUSSION

### 1. « Regards croisés sur les traditions » – Zone jeunesse du YMCA

Activité favorisant le partage d'expériences autour des traditions, explorant la manière dont les jeunes immigrant.e.s concilient leurs traditions d'origine avec celles du Québec.

### 2. « Atelier cuisine » – Innovation Jeunes

Atelier réunissant des enfants de moins de 13 ans pour discuter de leur vécu en tant qu'enfants issu.e.s de l'immigration et de leur relation à leur culture d'origine.

### 3. « Bonjour Hi ! Groupe de partage sur la culture du travail à Montréal » – Carrefour Jeunesse Emploi

Discussion autour des différences et similarités entre la culture du travail au Québec et celle des pays d'origine des participant.e.s.

### 4. « Café du Monde » – Centre des réfugiés

Discussion portant sur les trajectoires migratoires, les besoins de base, l'appartenance au quartier et les enjeux linguistiques, afin de mieux comprendre les difficultés rencontrées par les personnes immigrantes.

### 5. « Atelier de cuisine colombienne » – Welcome Haven

Atelier de préparation de plats colombiens, accompagné d'un échange sur l'importance de la cuisine traditionnelle pour les personnes immigrantes et les défis liés à l'accès aux produits alimentaires nécessaires.

### 6. « Marche exploratoire » – Table de quartier Peter-McGill et Carrefour Jeunesse Emploi

Balade permettant aux personnes immigrantes d'explorer les lieux qui animent le quartier, de partager leurs impressions et de proposer des solutions concrètes pour favoriser un milieu accueillant et inclusif.

### 7. « Rencontres interculturelles » – Zone jeunesse du YMCA Centre-Ville

Rencontre rassemblant des jeunes de 12 à 16 ans pour discuter des défis d'inclusion, de leur sentiment d'appartenance et de leur perception du centre-ville de Montréal.

## SONDAGES

### 1. « Soirée jeux de société » – Table de quartier Peter-McGill

Soirée ayant permis de sonder différentes familles sur leur installation au Québec et leur sentiment d'appartenance au quartier.

### 2. « Graduation Ceremony » – Student Parent Centre, Université Concordia

Rencontre avec des étudiant.e.s-parents pour discuter des défis rencontrés en matière d'installation, d'emploi, de logement et de coût de la vie.

### 3. « Journée mondiale des réfugiés » – Action Réfugiés

Activité festive au cours de laquelle un sondage a été mené sur les besoins et défis des demandeur.euse.s d'asile et réfugié.e.s, notamment en matière d'installation et d'accès à l'emploi.

### 4. « Festivités estivales du Quartier chinois » – Service à la famille chinoise du Grand Montréal

Événement ayant permis de sonder les personnes immigrantes sur leurs besoins liés à l'installation, aux besoins fondamentaux et à l'appartenance au quartier.

### 5. « Les marchés solidaires » – Innovation Assistance

Projet alimentaire organisé deux fois par mois, visant à améliorer l'accès à une nourriture saine et abordable, et ayant permis de mieux comprendre les besoins et défis des personnes immigrantes en matière d'alimentation.

## SÉANCES D'INFORMATION

**1. « Un consommateur averti en vaut dix » – Option consommateurs, Mission St-Michael**

Séance répondant aux questions des personnes à statut précaire sur leurs droits en tant que consommateur.rice.s, suivie d'une présentation sur la protection des droits des consommateurs.

**2. « Ménage ta santé » – Sollicité, Maison de quartier**

Atelier abordant les difficultés liées à la gestion des déchets, suivi d'une session de confection de produits ménagers écoresponsables.

**3. « Comment profiter de l'hiver » – Association récréative Milton-Park (programme Plein Air Interculturel)**

Atelier d'information sur la gestion de l'hiver à Montréal : conseils pratiques, risques liés au froid, vêtements abordables et activités extérieures. L'activité a aussi permis de mieux comprendre les craintes et besoins des nouveaux.elles arrivant.e.s face à la saison hivernale.

**4. « Les portes d'accès au CLSC » – CIUSSS**

Atelier offrant une vue d'ensemble des principales portes d'entrée aux services du CLSC et aux programmes accessibles sans référence, ainsi que des conseils pour naviguer dans le système de santé.

**5. « Les possibilités légales après le refus d'une demande d'asile : Understanding the status of failed asylum seekers » – Montréal City Mission**

Séance d'information sur le statut des demandeur.euse.s d'asile débouté.e.s et les options légales disponibles après un refus.

## FORUM IMMIGR'ACTION – ATELIERS

- 1. « Découvrez ce que le réseau de santé peut vous offrir ! » – CCOMTL**  
Atelier permettant aux participant.e.s de découvrir les services de santé disponibles près de chez eux-elles et d'apprendre comment y accéder.
- 2. « Le système d'éducation au Québec » – Fondation pour l'alphabétisation**  
Atelier offrant une compréhension du système scolaire québécois et des différents paliers d'enseignement.
- 3. « Montréal m'attend ! Les clés pour réussir votre parcours au Québec et dans sa métropole » – Carrefour Jeunesse Emploi**  
Atelier explorant les étapes d'adaptation culturelle, les particularités du marché du travail et les ressources disponibles pour faciliter l'arrivée et l'installation au Québec.
- 4. « Plein air à Montréal : astuces et bons plans pour en profiter aux beaux jours » – Plein Air Interculturel**  
Atelier sur la découverte des espaces verts montréalais, l'accès via les transports en commun, le matériel abordable et des idées d'activités extérieures.
- 5. « Réussir sa recherche d'emploi » – CREMCV**  
Atelier aidant les nouveaux.elles arrivant.e.s à identifier des méthodes efficaces pour trouver des opportunités adaptées à leur profil.
- 6. « Recognized protected persons : Understanding the process of becoming a permanent resident and reuniting with family members in Canada » – Montréal City Mission**  
Atelier informatif sur le statut des personnes protégées, leurs droits, l'accès aux services et les étapes de la réunification familiale dans le processus de résidence permanente.
- 7. « Laboratoire sur la sécurité alimentaire : de la terre à l'assiette » – Welcome Haven, Sollicité, Innovation Assistance**  
Atelier permettant de découvrir des initiatives locales, d'explorer les cycles de l'alimentation, la réduction du gaspillage et l'importance de l'alimentation dans les cultures immigrantes.
- 8. « Immigrant Diaries : Stories of the Good, the Bad & the Hilarious » – The Bridge**  
Atelier de partage d'expériences migratoires, favorisant le réseautage et la mise en valeur des parcours de vie des personnes immigrantes.

### Fiche activité

Cette fiche est à compléter avant de réaliser une activité. Elle permet de savoir ce que l'on souhaite faire et comment le mettre en place.

---

## NOM DE L'ACTIVITÉ :

---



DATE



LIEU



HEURE



CIBLE



PARTENAIRE(S)

- 
- 
- 

MATÉRIEL NÉCESSAIRE / \$

- 
- 
- 
- 



PLANIFICATION

- 
- 
- 
- 



DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

FORMAT :

THÉMATIQUE(S) :





OBJECTIF(S)

ÉVALUATION

APPRENTISSAGES





# SONDAGE

Le sondage se base sur les déterminants sociaux de la santé à travers la pyramide de Maslow. Pour ce faire, nous avons réadapté la pyramide de Maslow :

- Besoins de base / vitaux  
Besoins physiologiques + besoins de sécurité
- Besoins psychologiques  
Besoins d'appartenance et d'amour (réseau) + besoins d'estime (image de soi, confiance)
- Besoins d'accomplissement de soi / d'épanouissement

Nous allons nous concentrer sur les deux premiers niveaux. Le troisième niveau pourra être exploré lors des ateliers avec les personnes immigrantes et le forum ImmigrAction.

Le sondage sera divisé en trois parties :

- Portrait  
Informations génériques
- Besoins de base / vitaux  
Besoins physiologiques + besoins de sécurité
- Besoins psychologiques  
Besoins d'appartenance et d'amour + besoins d'estime

Le sondage est anonyme. Il est basé sur l'échelle de Likert (échelles de satisfaction).

Nous utiliserons un embranchement, aussi appelé "logique conditionnelle" ou "logique de saut", qui permet d'adapter le parcours de questions selon les réponses précédentes d'un.e répondant.e. Cela signifie que certaines questions sont montrées ou masquées en fonction des réponses données à des questions antérieures (exemple d'embranchement dans un sondage : Combien d'enfants avez-vous à charge ? Si la personne répond "0", elle ne verra pas les questions liées aux enfants ou à leur éducation).



## INTRODUCTION

Ce sondage a pour but de mieux comprendre les besoins et les expériences des personnes immigrantes dans le centre-ville de Montréal. Les réponses recueillies nous permettront de cerner les défis que vous rencontrez au quotidien et d'identifier des pistes d'amélioration pour les services de soutien. Le questionnaire aborde des aspects tels que les revenus, l'accès aux services publics, les conditions de logement, l'inclusion sociale, et bien plus. Vos réponses sont essentielles pour nous aider à adapter nos actions et à mieux répondre à vos attentes.

Le sondage prend environ **20 à 30 minutes** à compléter. Soyez assuré.e que vos réponses demeureront anonymes et seront traitées de manière confidentielle.

Pour celles et ceux qui le souhaitent, une participation vous donne la chance de gagner une carte-cadeau d'une valeur de 250 \$. Deux personnes seront tirées au sort.

Nous vous remercions chaleureusement pour votre participation et pour le temps que vous accordez à répondre à ce questionnaire. Votre contribution est précieuse pour améliorer les services et créer une communauté plus inclusive.

## PORTRAIT

Cette section recueille des informations générales sur votre profil (âge, origine, statut au Canada, etc.) pour mieux comprendre votre situation personnelle et démographique.

	<b>Thématiques</b>	<b>Questions</b>	<b>Réponses</b>
1	Zone géographique (Possibilité de choix multiples)	De quelle région êtes-vous originaire ?	Afrique subsaharienne Amérique du Nord Amérique du Sud Asie Europe Maghreb Moyen-Orient Océanie
2	Genre	Quel est votre genre ?	Homme Femme Autre Ne préfère pas répondre
3	Diversité sexuelle / de genre	Faites-vous partie de la communauté 2SLGBTQIA+ ?	Oui Non Ne préfère pas répondre
4	Âge	Quelle est votre tranche d'âge ?	0 – 17 ans (enfance et adolescence) 18 – 34 ans (jeunes adultes) 35 – 54 ans (adultes) 55 – 64 ans (préretraite) 65 ans et plus (seniors)
5	Statut	Quel est votre statut au Canada ?	Résident.e permanent.e Réfugié.e Demandeur.euse d'asile



			Travailleur.euse temporaire
			Étudiant.e étranger.ère
			Citoyen.ne canadien.ne
			Sans statut
			Autre (préciser)
6	État civil	Quel est votre état civil ?	Célibataire
			Marié.e
			Conjoint.e de fait
			Divorcé.e
			Veuf.veuve
7	Enfants	Combien d'enfants avez-vous à charge ?	0
			1
			2
			3
			Plus de 3
8	Arrivée au Québec	Depuis combien de temps êtes-vous arrivé.e au Québec ?	Moins d'un an
			Entre 1 et 5 ans
			Plus de 5 ans
			Né.e au Québec
9	Statut de génération	Êtes-vous une personne immigrante de première, deuxième ou troisième génération ?	Première génération (né.e à l'étranger)
			Deuxième génération (au moins un.e parent né.e à l'étranger)
			Troisième génération (né.e au Canada et les parents né.e.s au Canada)
10	Éducation	Quel est votre niveau d'éducation le plus élevé ?	Primaire
			Secondaire
			Postsecondaire (diplômes collégiaux et formations techniques)
			Premier cycle universitaire (baccalauréat)
			Deuxième cycle universitaire (maîtrise / master)
			Troisième cycle universitaire (doctorat)
			Non-applicable
11	Santé	Avez-vous une couverture santé	Oui
			Non
			Je ne sais pas
12	Situation professionnelle	Quelle est votre situation professionnelle ?	Aux études
			En emploi
			En recherche
			Sans emploi
			Non-applicable
13	Domicile	Habitez-vous dans le centre-ville de Montréal ?	Oui
			Non



## BESOINS DE BASE / VITAUX

Cette section explore vos besoins essentiels, comme le logement, l'alimentation, l'accès aux services publics et vos conditions de vie au quotidien.

	Thématiques	Questions	Réponses
14	Revenus	Pouvez-vous classer ces postes de dépense par ordre d'importance, en commençant par celui qui représente la plus grande part de vos revenus ?	Classification : 1 2 3 4 5 6 7 8 (de 1 à 8) Logement Alimentation Hygiène Transport Vêtements Santé Éducation Loisirs
15		Pouvez-vous indiquer les pourcentages de vos revenus consacrés à vos trois postes de dépense les plus importants ?	Moins de 29% Entre 30 et 49% Entre 50 et 69% Plus de 70%  Poste 1 Poste 2 Poste 3

	Thématique	Sous-thématique	Questions	Réponses
16	Accès aux services publics	Services de santé	Avez-vous accès à des services de santé ?	Pas du tout Peu Plutôt bien Très bien Je ne sais pas
			Les services de santé sont-ils disponibles lorsque vous en avez besoin ?	
		Services sociaux	Avez-vous accès aux services offerts par le CLSC ?	
			Les services du CLSC sont-ils disponibles quand vous en avez besoin ?	
17	Accès aux services essentiels	Banque	Avez-vous accès à un accompagnement financier auprès de votre banque ?	
		Loisirs et activités physiques	Avez-vous accès à des installations de loisirs et de sport dans le centre-ville ?	

	Thématiques	Consigne	Sous-thématiques	Questions	Réponses
18	Services spécifiques	Évaluez votre recours à des services spécifiques	Banque alimentaire	Avez-vous déjà sollicité une banque alimentaire pour vous aider à subvenir à vos besoins ?	Jamais Parfois Souvent Toujours
			Centre en employabilité	Avez-vous déjà sollicité les services d'un centre en employabilité pour vous accompagner dans votre recherche d'emploi ?	



			Clinique juridique	<p>Avez-vous déjà sollicité des services d'assistance juridique pour des questions liées à votre statut d'immigration ?</p> <p>Avez-vous déjà sollicité des services d'assistance juridique pour des questions liées à des situations de violences conjugales ?</p> <p>Avez-vous déjà sollicité des services d'assistance juridique pour des questions liées à la garde de vos enfants ?</p> <p>Avez-vous déjà sollicité des services d'assistance juridique pour des questions liées à votre logement ?</p> <p>Avez-vous déjà sollicité des services d'assistance juridique pour des questions liées à votre emploi ?</p>	
			Comité logement	Avez-vous déjà sollicité l'aide d'un comité de logement pour répondre à vos besoins en matière de logement ?	
			Organismes communautaires	<p>Avez-vous déjà sollicité des organismes communautaires pour vous aider à répondre à vos besoins ?</p> <p>Si oui, le(s)quel(s) ?</p>	
19			Si vous avez déjà fait appel à des organismes communautaires, lesquels avez-vous sollicités?		
20			Avez-vous déjà rencontré des obstacles pour accéder aux services dont vous aviez besoin ci-dessus ? Si oui, pouvez-vous préciser lesquels et expliquer votre expérience ?		



	<b>Thématiques</b>	<b>Consigne</b>	<b>Questions</b>	<b>Réponses</b>
21	Emploi	Évaluez les conditions de votre emploi et votre logement	Comment évaluez-vous vos conditions de travail (horaires, sécurité, respect des droits) ? Ne s'applique pas (sans emploi)	Très mauvaise(s) Mauvaise(s) Bonne(s) Très bonne(s) Ne s'applique pas
22	Logement		Comment évaluez-vous la salubrité de votre logement actuel ? Ne s'applique pas (itinérance)	
		Comment évaluez-vous l'espace dont vous disposez pour vous-même dans votre logement actuel ? Ne s'applique pas (itinérance)		
23	État de santé	Évaluez votre état de santé	Depuis votre arrivée à Montréal, comment percevez-vous l'évolution de votre état de santé physique ?	
			Depuis votre arrivée à Montréal, comment percevez-vous l'évolution de votre état de santé mentale ?	

	<b>Thématiques</b>	<b>Questions</b>	<b>Réponses</b>
24	Scolarité	Avez-vous un.e ou plusieurs enfants ?	Oui / Non
		Est-ce que vos enfants sont inscrit.e.s dans une école publique dans votre quartier ou proche de chez vous ?	
		Est-ce que vos enfants sont inscrit.e.s dans une école privée dans votre quartier ou proche de chez vous ?	
		Est-ce que vous avez accès à des services de garde pour vos enfants ?	
		Avez-vous des remarques à rajouter par rapport à l'éducation de votre ou vos enfants ?	

	<b>Thématiques</b>	<b>Questions</b>	<b>Réponses</b>
25	Services de garde	Dans quel type de service de garde votre ou vos enfants sont inscrit.e.s?	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Centre de la petite enfance (CPE)</li> <li>-Garderie privée subventionnée</li> <li>-Garderie privée non-subventionnée</li> <li>-Service de garde en milieu familial (RSG)</li> <li>-Service de garde en milieu scolaire</li> <li>-Halte-garderie</li> <li>-Service de garde d'urgence</li> <li>-Service de garde atypique</li> </ul>



## BESOINS PSYCHOLOGIQUES

Cette section s'intéresse à votre sentiment d'appartenance, vos réseaux de soutien et la reconnaissance de vos compétences, afin de mieux évaluer votre bien-être et inclusion sociale.

	Thématique	Consigne	Sous-thématiques	Questions	Réponses
26	Réseau de soutien	Évaluez votre réseau de soutien	Familial	Vous sentez-vous soutenu.e par votre réseau familial à Montréal ?	Pas du tout Peu Plutôt bien Très bien Ne s'applique pas
			Social	Vous sentez-vous soutenu.e par votre réseau social à Montréal ?	
			Ethnoculturel	Vous sentez-vous soutenu.e par votre réseau ethnoculturel à Montréal ?	
			Communautaire	Vous sentez-vous soutenu.e par une communauté ou un groupe auquel vous identifiez à Montréal (ex. 2SLGBTQIA+) ?	
27	Langues officielles canadiennes	Évaluez votre connaissance des langues officielles canadiennes	Français	Êtes-vous capable de communiquer en français ?	Pas du tout Peu Plutôt bien Très bien
			Anglais	Êtes-vous capable de communiquer en anglais ?	
28	Emploi	Évaluez votre épanouissement professionnel	Compétences professionnelles	Votre emploi actuel valorise-t-il vos compétences ?	Pas du tout Peu Plutôt bien Très bien Ne s'applique pas
		Vos diplômes et compétences sont-ils reconnus au Canada?	Aspirations professionnelles	Votre emploi actuel répond-il à vos aspirations professionnelles ? Ne s'applique pas	Oui Non Partiellement



29	<b>Sentiment d'appartenance</b>  Définition : Le sentiment d'appartenance est la capacité de se considérer et de se sentir comme faisant partie intégrante d'un groupe, d'une famille ou d'un ensemble. (Source : Office québécois de la langue française. <i>Sentiment d'appartenance. Vitrine linguistique.</i> )	Évaluez votre sentiment d'appartenance	Quartier	Vous sentez-vous appartenir à votre quartier ?	Pas du tout Peu Plutôt bien Très bien Ne s'applique pas
			Montréal	Vous sentez-vous appartenir à la ville de Montréal ?	
			Religion	Vous sentez-vous à l'aise de pratiquer votre religion dans votre quartier ?	
			Pratiques culturelles	Vous sentez-vous à l'aise de maintenir et pratiquer vos traditions culturelles dans votre quotidien ?	
			Participation citoyenne	Êtes-vous impliqué.e dans des activités ou initiatives citoyennes ?	
			Valeurs	Partagez-vous les valeurs véhiculées à Montréal ?	

	Thématiques	Consigne	Sous-thématiques	Questions	Réponses
30	Discrimination	Évaluez votre expérience de discrimination	Origine ethnique	Avez-vous déjà été traité.e différemment à cause de votre origine ethnique ?	Jamais Rarement Parfois Souvent Toujours Je ne sais pas
			Couleur de peau	Avez-vous déjà été traité.e différemment à cause de votre couleur de peau ?	
			Accent	Avez-vous déjà été traité.e différemment à cause de votre accent ?	
			Orientation sexuelle	Avez-vous déjà été traité.e différemment à cause de votre orientation sexuelle ?	
			Genre	Avez-vous déjà été traité.e différemment à cause de votre genre ?	



## CONCLUSION

Nous vous remercions sincèrement d'avoir pris le temps de répondre à ce sondage. Votre participation est essentielle pour mieux comprendre les besoins des personnes immigrantes au centre-ville de Montréal et pour orienter nos efforts vers des solutions concrètes.

Si vous êtes intéressé.e par les résultats de ce sondage ou souhaitez en savoir plus sur nos initiatives, n'hésitez pas à nous contacter. Vous pouvez nous joindre au courriel [projetinclusion@cremcv.com](mailto:projetinclusion@cremcv.com).

Pour celles et ceux qui souhaitent participer au tirage au sort, vous pouvez nous laisser votre adresse courriel. Celle-ci sera utilisée uniquement à cette fin, et vos données resteront entièrement anonymes.

Merci encore pour votre contribution précieuse !

Si vous souhaitez participer au tirage au sort, quelle est votre adresse courriel ?



# Langue

	RSS Montréal		du Métro-Est		du Métro-Centre		Faubourg Saint-Laurent		3 voisinages	
	Nbr	%	Nbr	%	Nbr	%	Nbr	%	Nbr	%
<b>Total - Connaissance des langues officielles pour la population totale à l'exclusion des résidents d'un établissement institutionnel</b>	1 980 015	100,0	10 970	100,0	35 855	100,0	100,0	19 705	100	66 530
Anglais seulement	262 290	13,3	3 855	35,1	13 605	37,9	37,9	4 005	20,3	21 465
Français seulement	486 845	24,6	840	7,7	1 515	4,2	4,2	2 780	14,1	5 135
Français et anglais	1 185 020	59,9	6 175	56,3	20 090	56,0	56,0	12 035	61,1	38 300
Ni français ni anglais	45 860	2,3	100	0,9	650	1,8	1,8	885	4,5	1 635
<b>Total - Première langue officielle parlée pour la population totale à l'exclusion des résidents d'un établissement institutionnel</b>	1 980 015	100,0	10 970	100,0	35 855	100,0	100,0	19 705	100	66 530
Anglais	605 220	30,6	6 110	55,7	21 730	60,6	60,6	6 590	33,4	34 430
Français	1 156 585	58,4	3 930	35,8	9 270	25,9	25,9	10 680	53,9	23 830
Français et anglais	173 785	8,8	830	7,6	4 230	11,8	11,8	1 615	8,2	6 675
Ni français ni anglais	44 430	2,2	100	0,9	625	1,7	1,7	865	4,4	1 590
<b>Total - Langue maternelle pour la population totale à l'exclusion des résidents d'un établissement institutionnel</b>	1 836 570	92,8	10 070	91,8	32 220	89,9	89,9	18 255	92,6	60 545
Réponses uniques	1 193 295	60,3	5 945	54,2	15 025	41,9	41,9	11 330	57,5	32 300
Langues officielles	322 315	16,3	2 730	24,9	7 970	22,2	22,2	2 065	13,5	13 365
Anglais	870 975	44,0	3 215	29,3	7 055	19,7	19,7	8 670	44,0	18 940
Langues non officielles	643 275	32,5	4 125	37,6	17 200	48,0	48,0	28 245	35,1	28 245
Langues autochtones	455	0,0	5	0,1	10	0,0	0,0	15	0,1	30
Langues algonquiennes	225	0,0	0	0,0	5	0,0	0,0	5	0,0	10
Pied-noir	190	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Langues cistes-irmues	25	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Aitkamekw	125	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Langues cistes	5	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Illimowin (cri de Moose)	5	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Inu Ayimun (cri du Sud-Est)	50	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Iyiw-Ayimwin (cri du Nord-Est)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Nehinawewin (cri des marais)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Nehiyawewin (cri des plaines)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Nihthawiwini (cri des bois)	5	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Cri, n. d. a.	65	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Innu (montagnais)	35	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Naskapi	5	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Langues algonquiennes de l'Est	10	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Mikmaq	10	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Wolastoqewi (malécite)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Langues ojibwées-potawatomes	25	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Anicinabemowin (algonquien)	15	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Ojji-cri	5	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Langues ojibwées	5	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Anishinaabemowin (chippewa)	5	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Daawaamwin (odawa)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Sauteaux (ojibwé occidental)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Ojibwé, n. d. a.	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Langues algonquiennes, n. d. a.	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Langues athabascanes	5	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Langues athabascanes du Nord	5	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Dakelh (porteur)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Dane-zaa (castor)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Déné, n. d. a.	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Gwich'in	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Langues esclaves-lévre	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Deh Gah Ghotie Zhaite (esclave du Sud)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Satuotine Yati (esclave du Nord)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Esclave, n. d. a.	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0
Langues tahtanes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0





Tchèque	750	0,0	5	0,1	25	0,1	10	0,1	40	0,1
Macédonien	115	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Polonais	7 520	0,4	40	0,4	105	0,3	50	0,3	195	0,3
Russe	17 695	0,9	110	1,0	375	1,1	190	1,0	675	1,0
Russine	5	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Serbo-croate	3 130	0,2	25	0,2	90	0,3	25	0,1	140	0,2
Bosniaque	385	0,0	0	0,0	0	0,0	10	0,1	20	0,0
Croate	1 095	0,1	10	0,1	15	0,0	5	0,0	30	0,0
Serbe	1 570	0,1	15	0,1	60	0,2	10	0,1	85	0,1
Slovaque	495	0,0	5	0,1	15	0,0	10	0,1	30	0,0
Serbo-croate, n.i.a.	85	0,0	0	0,0	5	0,0	5	0,0	10	0,0
Slovène	315	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ukrainien	3 045	0,2	10	0,1	50	0,1	20	0,1	80	0,1
Langues slaves, n.i.a.	25	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Langues celtiques	50	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Irlandais	15	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Gaélique écossais	10	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Gallois	20	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Langues celtiques, n.i.a.	15	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Langues germaniques	14 215	0,7	95	0,9	275	0,8	100	0,5	470	0,7
Frison	5	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Langues haut-allemandes	12 245	0,6	65	0,6	215	0,6	65	0,3	345	0,5
Allemand	4 995	0,3	60	0,6	180	0,5	65	0,3	305	0,5
Allemand pennsylvanien	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Allemand suisse	310	0,0	0	0,0	5	0,0	5	0,0	10	0,0
Yiddish	6 945	0,4	0	0,0	30	0,1	0	0,0	30	0,0
Langues bas-saxonnes—bas-franciques	1 265	0,1	15	0,1	40	0,1	15	0,1	70	0,1
Afrikaans	90	0,0	0	0,0	5	0,0	5	0,0	10	0,0
Néerlandais	1 065	0,1	15	0,1	25	0,1	15	0,1	55	0,1
Bas-allemand, n.d.a.	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Bas-saxon	5	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Bas-allemand mennonite	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Viaams (flamand)	100	0,0	0	0,0	10	0,0	0	0,0	10	0,0
Langues scandinaves	655	0,0	15	0,1	20	0,1	20	0,1	55	0,1
Danois	190	0,0	5	0,1	10	0,0	5	0,0	20	0,0
Islandais	45	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Norvégien	110	0,0	5	0,1	5	0,0	5	0,0	15	0,0
Suédois	305	0,0	10	0,1	10	0,0	10	0,1	30	0,0
Langues germaniques, n.i.a.	45	0,0	0	0,0	5	0,0	0	0,0	5	0,0
Grec	17 080	0,9	35	0,3	155	0,4	55	0,3	245	0,4
Langues indo-iraniennes	68 600	3,5	820	7,5	3 705	10,3	810	4,1	5 335	8,0
Langues indo-aryennes	48 035	2,4	485	4,4	1 860	5,2	530	2,7	2 875	4,3
Assamais	20	0,0	0	0,0	5	0,0	0	0,0	5	0,0
Bengali	10 220	0,5	140	1,3	245	0,7	300	1,5	685	1,0
Gujarati	5 940	0,3	20	0,2	315	0,9	10	0,1	345	0,5
Hindi	4 270	0,2	120	1,1	485	1,4	90	0,5	695	1,0
Kacchi	120	0,0	0	0,0	10	0,0	0	0,0	10	0,0
Cachemiri	30	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Konkani	65	0,0	5	0,1	5	0,0	10	0,1	20	0,0
Marathi	400	0,0	15	0,1	75	0,2	15	0,1	105	0,2
Népalais	365	0,0	0	0,0	5	0,0	10	0,1	15	0,0
Langues oriyas	45	0,0	10	0,1	10	0,0	0	0,0	20	0,0
Odia	25	0,0	10	0,1	5	0,0	0	0,0	15	0,0
Oriya, n.d.a.	20	0,0	0	0,0	5	0,0	0	0,0	5	0,0
Pendjabî (panjabî)	18 260	0,9	65	0,6	515	1,4	45	0,2	625	0,9
Rohingya	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Sindhi	75	0,0	5	0,1	5	0,0	5	0,0	10	0,0
Singhalais	475	0,0	5	0,1	15	0,0	5	0,0	25	0,0
Ourdou	7 550	0,4	95	0,9	170	0,5	45	0,2	310	0,5
Langues indo-aryennes, n.i.a.	195	0,0	0	0,0	5	0,0	0	0,0	5	0,0
Langues iraniennes	20 550	1,0	340	3,1	1 845	5,2	280	1,4	2 465	3,7
Baloutche	5	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Kurde	475	0,0	0	0,0	35	0,1	5	0,0	40	0,1
Parsi	35	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Pachtou	1 020	0,1	0	0,0	25	0,1	0	0,0	25	0,0

Langues persanes	48 950	1.0	335	3.1	1 790	5.0	275	1.4	2 400	3.6
Dari	1 245	0.1	5	0.1	15	0.0	10	0.1	30	0.0
Persan iranien	16 025	0.8	295	2.7	1 640	4.6	230	1.2	2 165	3.3
Persan (farsi), n.d.a.	1 680	0.1	35	0.3	130	0.4	30	0.2	195	0.3
Langues iraniennes, n.i.a.		0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Langues indo-iraniennes, n.i.a.	15	0.0	0	0.0	5	0.0	0	0.0	5	0.0
Langues italiques (romanes)	183 755	9.3	740	6.8	2 055	5.7	1 415	7.2	4 210	6.3
Catalan	210	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.1	15	0.0
Italien	63 560	3.2	70	0.6	315	0.9	130	0.7	515	0.8
Portugais	19 465	1.0	130	1.2	295	0.8	245	1.2	670	1.0
Roumain	15 020	0.8	65	0.6	215	0.6	80	0.4	360	0.5
Espagnol	85 395	4.3	480	4.4	1 225	3.4	950	4.8	2 655	4.0
Langues italiques (romanes), n.i.a.	110	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Langues indo-européennes, n.i.a.	20	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Japonais	1 855	0.1	55	0.5	140	0.4	50	0.3	245	0.4
Coréen	5 025	0.3	150	1.4	390	1.1	105	0.5	645	1.0
Mongol	180	0.0	5	0.1	10	0.0	0	0.0	15	0.0
Langues nigéro-congolaises	13 775	0.7	40	0.4	60	0.2	80	0.4	180	0.3
Akan (twi)	690	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Bamanankan	690	0.0	0	0.0	5	0.0	5	0.0	10	0.0
Édo	70	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Éwé	345	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Fulah (peul, pular, pulaar, fulfulde)	1 270	0.1	5	0.1	5	0.0	10	0.1	20	0.0
Ga	55	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Ganda	25	0.0	0	0.0	0	0.0	5	0.0	5	0.0
Gikuyu	5	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Igbo	1 105	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Kinyarwanda (rwanda)	1 150	0.1	5	0.1	5	0.0	5	0.0	15	0.0
Lingala	1 715	0.1	0	0.0	10	0.0	10	0.1	20	0.0
Luba-kasai	140	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Mbooré	160	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Mwani	25	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Ndébélé	35	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Rundi (kiroundi)	1 355	0.1	0	0.0	5	0.0	5	0.0	10	0.0
Shona	85	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Soninké	205	0.0	0	0.0	0	0.0	5	0.0	5	0.0
Langues sotho-tswana	10	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Swahili	815	0.0	10	0.1	5	0.0	5	0.0	20	0.0
Wojenaka	485	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Wolof	1 545	0.1	5	0.1	10	0.0	20	0.1	35	0.1
Yoruba	660	0.0	5	0.1	5	0.0	0	0.0	10	0.0
Langues nigéro-congolaises, n.i.a.	2 125	0.1	5	0.1	5	0.0	10	0.1	20	0.0
Langues nio-sahariennes	360	0.0	0	0.0	5	0.0	0	0.0	5	0.0
Dinka	10	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nuer	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Langues nio-sahariennes, n.i.a.	285	0.0	0	0.0	5	0.0	0	0.0	5	0.0
Africain, n.d.a.	65	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Langues des signes	310	0.0	0	0.0	5	0.0	5	0.0	10	0.0
Langue des signes américaine	60	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Langue des signes québécoise	190	0.0	0	0.0	5	0.0	0	0.0	5	0.0
Langues des signes, n.i.a.	65	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Langues sino-tibétaines	57 075	2.9	940	8.6	4 650	13.0	2 385	12.1	7 975	12.0
Langues chinoises	56 890	2.9	940	8.6	4 645	13.0	2 385	12.1	7 970	12.0
Hakka	265	0.0	0	0.0	10	0.0	20	0.1	30	0.0
Mandarin	37 985	1.9	765	7.0	3 905	10.9	1 320	6.7	5 990	9.0
Min dong	20	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Min nan (chaochow, teochow, fou-kien, taiwanais)	1 895	0.1	15	0.1	55	0.2	55	0.3	125	0.2
Wu (shanghaien)	545	0.0	10	0.1	45	0.1	35	0.2	90	0.1
Yue (cantonais)	15 185	0.8	105	1.0	515	1.4	880	4.5	1 510	2.3
Chinois, n.d.a.	940	0.1	45	0.4	120	0.3	65	0.3	230	0.3
Langues chinoises, n.i.a.	50	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Langues tibéto-birmanes	140	0.0	0	0.0	5	0.0	10	0.1	15	0.0
Birman	60	0.0	0	0.0	0	0.0	5	0.0	5	0.0
Langues kuki-chin	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Langues karéniques	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

	RSS Montréal		du Métro-Est		du Métro-Centre		
	Nbr	%	Nbr	%	Nbr	%	
Karen s'gaw	0	0	0	0	0	0	0,0
Langues karéniques, n.l.a.	0	0	0	0	0	0	0,0
Tibétain	65	0,0	0	0	0	0	0,0
Langues tibéto-birmanes, n.l.a.	10	0,0	0	0	0	0	0,0
Langues sino-tibétaines, n.l.a.	45	0,0	0	0	0	0	0,0
Langues tai-kadai	1 770	0,1	0	0	20	0,1	0,1
Lao	1 320	0,1	0	0	5	0,0	0,1
Thai	430	0,0	0	0	20	0,1	0,1
Langues tai-kadai, n.l.a.	20	0,0	0	0	0	0,0	0,0
Langues turques	5 945	0,3	105	1,0	260	0,7	0,4
Azerbaïdjanais	285	0,0	10	0,1	30	0,1	0,0
Kazakh	30	0,0	0	0,0	5	0,0	0,0
Turc	5 300	0,3	95	0,9	220	0,6	0,4
Ouzbèk	80	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0
Langues turques, n.l.a.	105	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0
Langues ouraliennes	3 230	0,2	0	0,0	90	0,3	0,1
Estonien	110	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0
Finois	175	0,0	5	0,1	5	0,0	0,0
Hongrois	2 940	0,2	20	0,2	85	0,2	0,1
Autres langues, n.l.a.	95	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0
Réponses multiples	143 450	7,2	905	8,3	3 635	10,1	7,4
Français et anglais	42 695	2,2	260	2,4	795	2,2	2,4
Anglais et langues (s) non officielle(s)	32 265	1,6	390	3,6	1 675	4,7	2,1
Français et langues (s) non officielle(s)	47 185	2,4	145	1,3	600	1,7	1,8
Français, anglais et langues (s) non officielle(s)	15 685	0,8	60	0,6	445	1,2	0,8
Langues non officielles multiples	5 625	0,3	45	0,4	125	0,4	0,4

Total - Toutes les langues parlées à la maison pour la population totale à l'exclusion des résidents d'un établissement institutionnel	RSS Montréal		du Métro-Est		du Métro-Centre		
	Nbr	%	Nbr	%	Nbr	%	
Anglais	1 980 015	100,0	10 970	100,0	35 855	100,0	100
Français	340 470	17,2	3 165	28,9	9 300	26,5	14,8
Langue non officielle	204 395	10,3	2 465	22,5	4 810	13,4	38,3
Autochtone	80	0,0	895	8,2	5 135	14,3	12,3
Non autochtone	204 315	10,3	895	8,2	5 135	14,3	0,0
Français et anglais	173 135	8,7	1 265	11,5	3 375	9,4	8,460
Anglais et langues (s) non officielle(s)	135 390	6,8	1 960	17,9	2 130	5,9	6,745
Français et langues (s) non officielle(s)	180 900	9,1	320	2,9	950	2,7	12,100
Français, anglais et langues (s) non officielle(s)	154 470	7,8	825	7,5	3 785	10,6	10,8
Langues non officielles multiples	12 130	0,6	70	0,6	290	0,8	7,8
							1,1

Total - Langue parlée le plus souvent à la maison pour la population totale à l'exclusion des résidents d'un établissement institutionnel	RSS Montréal		du Métro-Est		du Métro-Centre		
	Nbr	%	Nbr	%	Nbr	%	
Réponses uniques	1 806 270	91,2	9 950	90,7	31 660	88,3	100
Langues officielles	1 435 980	72,5	7 955	72,5	21 485	59,9	91,3
Anglais	479 850	24,2	4 690	42,8	14 565	40,6	70,2
Français	956 130	48,3	3 265	29,8	6 920	19,3	23,3
Langues non officielles	370 290	18,7	1 995	18,2	10 175	28,4	46,9
Langues autochtones	160	0,0	0	0,0	0	0,0	21,0
Langues algonquiennes	95	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0
Pied-noir	80	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0
Langues criées-innuées	10	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0
Atikamekw	60	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0
Langues criées	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0
Illimowin (cri de Moose)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0
Inu Ayimun (cri du Sud-Est)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0
Iyiyiw-Ayimiwin (cri du Nord-Est)	30	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0
Nehiyawewin (cri des marais)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0
Nehiyawewin (cri des plaines)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0
Nihthawewin (cri des bois)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0





Créole haïtien	12 780	0,7	0	0,0	5	0,0	15	0,1	20	0,0
Créole jamaïcain anglais	10	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Krio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Mauricien	580	0,0	5	0,1	30	0,1	15	0,1	50	0,1
Sango	10	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Créole, n.d.a.	4 210	0,2	0	0,0	5	0,0	0	0,0	5	0,0
Langues créoles, n.i.a.	95	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Langues dravidiennes	10 460	0,5	60	0,6	335	0,9	25	0,1	420	0,6
Kannada	150	0,0	5	0,1	20	0,1	0	0,0	25	0,0
Malayalam	1 035	0,1	5	0,1	10	0,0	5	0,0	20	0,0
Tamoul	8 370	0,4	15	0,1	85	0,2	20	0,1	120	0,2
Telougou	895	0,1	35	0,3	215	0,6	0	0,0	250	0,4
Tulu	10	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Langues dravidiennes, n.i.a.	10	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Géorgien	50	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Langues hmong-mien	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Langues indo-européennes	188 550	9,5	950	8,7	3 805	10,6	1 480	7,5	6 235	9,4
Albanais	1 115	0,1	5	0,0	5	0,0	10	0,1	15	0,0
Arménien	4 370	0,2	10	0,1	60	0,2	10	0,1	80	0,1
Langues balto-slaves	21 410	1,1	115	1,1	315	0,9	155	0,8	585	0,9
Langues baltes	105	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Letton	40	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Lituanien	70	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Langues slaves	21 300	1,1	115	1,1	315	0,9	150	0,8	580	0,9
Biélorusse	5	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Bulgare	2 430	0,1	15	0,1	25	0,1	0	0,0	40	0,1
Tchèque	210	0,0	5	0,1	10	0,0	5	0,0	20	0,0
Maccédonien	70	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Polonais	3 090	0,2	20	0,2	25	0,1	20	0,1	65	0,1
Russe	12 475	0,6	65	0,6	205	0,6	100	0,5	370	0,6
Russine	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Serbo-croate	1 445	0,1	5	0,1	35	0,1	5	0,0	45	0,1
Bosniaque	195	0,0	0	0,0	5	0,0	0	0,0	5	0,0
Croate	435	0,0	0	0,0	5	0,0	0	0,0	5	0,0
Serbe	795	0,0	5	0,1	25	0,1	0	0,0	30	0,0
Serbo-croate, n.i.a.	25	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Slovaque	120	0,0	0	0,0	5	0,0	0	0,0	5	0,0
Slovène	90	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ukrainien	1 365	0,1	5	0,1	10	0,0	15	0,1	30	0,0
Langues slaves, n.i.a.	5	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Langues celtiques	10	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Irlandais	5	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Gaélique écossais	5	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Gallois	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Langues celtiques, n.i.a.	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Langues germaniques	6 845	0,4	15	0,1	35	0,1	30	0,2	80	0,1
Frison	5	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Langues haut-allemandes	6 500	0,3	15	0,1	20	0,1	20	0,1	55	0,1
Allemand	770	0,0	15	0,1	20	0,1	15	0,1	50	0,1
Allemand pennsylvanien	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Allemand suisse	30	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Yiddish	5 700	0,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Langues bas-saxonnes-bas-franciques	220	0,0	5	0,1	10	0,0	5	0,0	20	0,0
Afrikaans	45	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Néerlandais	155	0,0	5	0,1	5	0,0	0	0,0	10	0,0
Bas-allemand, n.d.a.	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Bas-saxon	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Bas-allemand mennonite	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Viaams (flamand)	15	0,0	0	0,0	5	0,0	0	0,0	5	0,0
Langues scandinaves	120	0,0	0	0,0	0	0,0	10	0,1	10	0,0
Danois	25	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Islandais	25	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Norvégien	10	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Suédois	60	0,0	0	0,0	0	0,0	10	0,1	10	0,0
Langues germaniques, n.i.a.	10	0,0	0	0,0	5	0,0	0	0,0	5	0,0



	RSS Montréal		du Métro-Est		du Métro-Centre		Nbr	%
	Nbr	%	Nbr	%	Nbr	%		
Wolof	620	0,0	0	0,0	5	0,0	5	0,0
Yoruba	190	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Langues nigéro-congolaises, n.l.a.	345	0,0	0	0,0	0	0,0	5	0,0
Langues nilo-sahariennes	110	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Dinka	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Nuer	5	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Langues nilo-sahariennes, n.l.a.	105	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Africaah, n.d.a.	10	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Langues des signes	595	0,0	5	0,1	5	0,0	15	0,0
Langue des signes américaine	140	0,0	0	0,0	5	0,0	5	0,0
Langue des signes québécoise	325	0,0	5	0,1	0	0,0	10	0,0
Langues des signes, n.l.a.	135	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Langues sino-tibétaines	43 570	2,2	550	5,0	3 380	9,4	5 785	8,7
Langues chinoises	43 475	2,2	550	5,0	3 375	9,4	5 775	8,7
Hakka	80	0,0	0	0,0	0	0,0	10	0,1
Mandarin	30 855	1,6	470	4,3	3 000	8,4	4 520	6,8
Min dong	5	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Min nan (chaochow, toechow, fou-kien, taiwanais)	1 135	0,1	15	0,1	25	0,1	70	0,1
Wu (shanghaien)	355	0,0	5	0,1	15	0,0	40	0,1
Yue (cantonnais)	10 470	0,5	45	0,4	275	0,8	1 020	1,5
Chinois, n.d.a.	560	0,0	20	0,2	55	0,2	120	0,2
Langues chinoises, n.l.a.	15	0,0	0	0,0	5	0,0	5	0,0
Langues tibéto-birmanes	70	0,0	0	0,0	5	0,0	5	0,0
Birman	35	0,0	0	0,0	5	0,0	5	0,0
Langues kuki-chin	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Langues karéniques	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Karen S'gaw	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Langues karéniques, n.l.a.	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Tibétain	35	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Langues tibéto-birmanes, n.l.a.	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Langues sino-tibétaines, n.l.a.	30	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Langues tai-kadai	895	0,1	0	0,0	10	0,0	15	0,0
Lao	735	0,0	0	0,0	0	0,0	5	0,0
Thaï	155	0,0	0	0,0	10	0,0	10	0,0
Langues tai-kadai, n.l.a.	5	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Langues turques	3 885	0,2	45	0,4	145	0,4	225	0,3
Azerbaïdjanais	115	0,0	0	0,0	20	0,1	20	0,0
Kazakh	5	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Turc	3 595	0,2	45	0,4	120	0,3	200	0,3
Ouzbek	100	0,0	0	0,0	5	0,0	5	0,0
Langues turques, n.l.a.	40	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Langues ouraliennes	30	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Estonien	955	0,1	5	0,1	10	0,0	20	0,0
Finois	30	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hongrois	895	0,1	5	0,1	10	0,0	20	0,0
Autres langues, n.l.a.	30	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Réponses multiples	173 745	8,8	1 020	9,3	4 195	11,7	6 930	10,4
Français et anglais	53 305	2,7	365	3,3	1 160	3,2	2 215	3,3
Anglais et langues non officielles	39 365	2,0	455	4,2	2 115	5,9	3 090	4,6
Français et langues non officielles	57 355	2,9	110	1,0	315	0,9	685	1,0
Français, anglais et langues non officielles	21 910	1,1	80	0,7	560	1,6	875	1,3
Langues non officielles multiples	1 815	0,1	5	0,1	40	0,1	60	0,1
<b>Total - Autres langues parlées régulièrement à la maison pour la population totale à l'exclusion des résidents d'un établissement institutionnel</b>	<b>1 980 015</b>	<b>100,0</b>	<b>10 970</b>	<b>100,0</b>	<b>35 855</b>	<b>100,0</b>	<b>19 705</b>	<b>100</b>
Autre	1 454 735	73,5	7 335	66,9	22 455	62,6	43 935	66,0
Anglais	131 630	6,7	1 185	10,8	4 300	12,0	7 410	11,1
Langue non officielle	144 340	7,3	990	9,0	3 595	10,0	6 065	9,1
Autochtone	185	0,0	0	0,0	5	0,0	10	0,0
Non autochtone	144 155	7,3	990	9,0	3 590	10,0	6 055	9,1

**DONNÉES QUANTITATIVES - TABLEAUX DES DONNÉES DE LA DRSP - LANGUE**

	RSS Montréal		du Métro-Est		du Métro-Centre		
	Nbr	%	Nbr	%	Nbr	%	
Français et anglais	34 410	1,7	175	1,6	830	2,3	1 290
Anglais et langue(s) non officielle(s)	38 880	2,0	245	2,2	1 030	2,9	1 665
Français et langue(s) non officielle(s)	33 620	1,7	260	2,4	995	2,8	1 580
Français, anglais et langue(s) non officielle(s)	4 125	0,2	15	0,1	110	0,3	170
Langues non officielles multiples	11 505	0,6	150	1,4	520	1,5	850
<b>Total - Admissibilité à l'instruction dans la langue officielle minoritaire pour la population dans les ménages privés née en 2003 ou après</b>	<b>371 310</b>	<b>100,0</b>	<b>520</b>	<b>100,0</b>	<b>2 765</b>	<b>100,0</b>	<b>4 610</b>
Enfants admissibles à l'instruction dans la langue officielle minoritaire	109 060	29,4	140	26,9	1 210	43,8	1 715
Enfants non admissibles à l'instruction dans la langue officielle minoritaire	262 245	70,6	380	73,1	1 560	56,4	2 900
<b>Total - Admissibilité et instruction dans la langue officielle minoritaire, pour la population dans les ménages privés née entre 2003 et 2015 (Inclusivement)</b>	<b>264 905</b>	<b>100,0</b>	<b>335</b>	<b>100,0</b>	<b>1 765</b>	<b>100,0</b>	<b>2 920</b>
Enfants admissibles à l'instruction dans la langue officielle minoritaire	82 885	31,3	110	32,8	920	52,1	1 310
Enfants admissibles qui ont été instruits dans la langue officielle minoritaire aux niveaux primaire ou secondaire au Canada	67 530	25,5	85	25,4	840	47,6	1 160
Enfants admissibles qui n'ont jamais été instruits dans la langue officielle minoritaire aux niveaux primaire ou secondaire au Canada	15 350	5,8	25	7,5	80	4,5	150
Enfants non admissibles à l'instruction dans la langue officielle minoritaire	182 020	68,7	230	68,7	850	48,2	1 620

	RSS Montréal		du Métro-Est		du Métro-Centre		Faubourg Saint-Laurent		3 voisinages	
	Nbr	%	Nbr	%	Nbr	%	Nbr	%	Nbr	%
Total - Mobilité 1 an auparavant	1 940 495	100,0	10 755	100,0	35 360	100,0	18 355	100,0	64 470	100,0
Personnes n'ayant pas déménagé	1 685 130	86,8	7 090	65,9	24 915	70,5	13 030	71,0	45 035	69,9
Personnes ayant déménagé	255 370	13,2	3 665	34,1	10 445	29,5	5 320	29,0	19 430	30,1
Non-migrants	186 805	9,6	2 080	19,3	6 635	18,8	3 230	17,6	11 945	18,5
Migrants	68 565	3,5	1 585	14,7	3 810	10,8	2 095	11,4	7 490	11,6
Migrants internes	37 680	1,9	700	6,5	1 510	4,3	975	5,3	3 185	4,9
Migrants intraprovinciaux	27 870	1,4	190	1,8	670	1,9	545	3,0	1 405	2,2
Migrants interprovinciaux	9 810	0,5	510	4,7	840	2,4	425	2,3	1 775	2,8
Migrants externes	30 885	1,6	890	8,3	2 305	6,5	1 125	6,1	4 320	6,7
	RSS Montréal		du Métro-Est		du Métro-Centre		Faubourg Saint-Laurent		3 voisinages	
	Nbr	%	Nbr	%	Nbr	%	Nbr	%	Nbr	%
Total - Mobilité 5 ans auparavant	1 860 380	100,0	10 610	100,0	34 620	100,0	17 980	100,0	63 210	100,0
Personnes n'ayant pas déménagé	1 038 905	55,8	2 965	27,9	9 765	28,2	6 240	34,0	18 970	30,0
Personnes ayant déménagé	821 475	44,2	7 635	72,0	24 855	71,8	11 740	64,0	44 230	70,0
Non-migrants	433 705	23,3	2 090	19,7	7 025	20,3	4 465	24,3	13 580	21,5
Migrants	387 775	20,8	5 550	52,3	17 830	51,5	7 275	39,6	30 655	48,5
Migrants internes	190 035	10,2	1 895	17,9	5 380	15,5	3 110	16,9	10 385	16,4
Migrants intraprovinciaux	159 710	8,6	775	7,3	3 050	8,8	2 020	11,0	5 845	9,2
Migrants interprovinciaux	30 325	1,6	1 120	10,6	2 330	6,7	1 090	5,9	4 540	7,2
Migrants externes	197 740	10,6	3 650	34,4	12 450	36,0	4 170	22,7	20 270	32,1

	RSS Montréal		du Métro-Est		du Métro-Centre		Faubourg Saint-Laurent		3 voisinages	
	Nbr	%	Nbr	%	Nbr	%	Nbr	%	Nbr	%
<b>Total - Citoyenneté pour la population dans les ménages privés</b>	1959355	100,0	10790	100,0	35610	100,0	18485	100,0	64885	100,0
Citoyens canadiens	1645945	84,0	6335	58,7	19875	55,8	12475	67,5	38685	59,6
Citoyens canadiens âgés de moins de 18 ans	322965	16,5	37	0,3	1905	5,4	1015	5,5	3315	5,1
Citoyens canadiens âgés de 18 ans et plus	1322980	67,5	5945	55,1	17975	50,5	11460	62,0	35380	54,5
Ne sont pas des citoyens canadiens	313410	16,0	4450	41,2	15735	44,2	6010	32,5	26195	40,4
<b>Total - Statut d'immigrant et période d'immigration pour la population dans les ménages privés</b>	1959355	100,0	10790	100,0	35610	100,0	18485	100,0	64885	100,0
Non-immigrants	1168390	59,6	4330	40,1	12090	34,0	8205	44,4	24625	38,0
Immigrants	652730	33,3	3010	27,9	12795	35,9	6495	35,1	22300	34,4
Avant 1980	108270	5,5	385	3,6	1585	4,5	520	2,8	2490	3,8
1980 à 1990	69695	3,6	200	1,9	925	2,6	820	4,4	1945	3,0
1991 à 2000	106610	5,5	575	5,3	1755	4,9	1300	7,0	3630	5,6
2001 à 2010	154780	7,9	715	6,6	2945	8,3	1445	7,8	5105	7,9
2011 à 2021	213175	10,9	1138	10,5	5590	15,7	2405	13,0	9130	14,1
2011 à 2015	99070	5,1	420	3,9	1920	5,4	890	4,8	3230	5,0
2016 à 2021	114110	5,8	720	6,7	3665	10,3	1515	8,2	5900	9,1
<b>Résidents non permanents</b>	138240	7,1	3450	32,0	10725	30,1	3775	20,4	17950	27,7
<b>Total - Lieu de naissance pour la population des immigrants dans les ménages privés</b>	652730	100,0	3010	100,0	12795	100,0	6495	100,0	22300	100,0
Amérique	137950	21,1	495	16,5	1495	11,7	1010	15,6	3000	13,5
Brazil	4280	0,7	40	1,3	85	0,7	95	1,5	220	1,0
Colombie	8885	1,4	75	2,5	145	1,1	120	1,8	340	1,5
El Salvador	6605	1,0	15	0,5	15	0,1	20	0,3	50	0,2
Guyana	1675	0,3	0	0,0	0	0,0	10	0,2	10	0,0
Haiti	48570	7,4	15	0,5	100	0,8	80	1,2	195	0,9
Jamaïque	3280	0,5	0	0,0	25	0,2	10	0,2	35	0,2
Mexique	8935	1,4	60	2,0	175	1,4	90	1,4	325	1,5
Pérou	7170	1,1	25	0,8	75	0,7	75	1,2	195	0,9
Trinité-et-Tobago	2640	0,4	15	0,5	40	0,3	25	0,4	80	0,4
États-Unis d'Amérique	12520	1,9	120	4,0	445	3,5	220	3,4	785	3,5
Autres lieux de naissance en Amérique	33405	5,1	125	4,2	350	2,7	255	3,9	730	3,3
Europe	158795	24,3	780	25,9	2135	16,7	1335	20,6	4250	19,1
Bosnie-Herzégovine	855	0,1	10	0,3	10	0,1	25	0,4	45	0,2
Croatie	915	0,1	15	0,5	10	0,1	0	0,0	25	0,1
France	42245	6,5	240	8,0	595	4,7	715	11,0	1550	7,0
Allemagne	3715	0,6	40	1,3	110	0,9	15	0,2	165	0,7
Grèce	8650	1,3	35	1,2	65	0,5	15	0,2	115	0,5
Hongrie	1990	0,3	0	0,0	75	0,6	10	0,2	85	0,4
Italie	32490	5,0	20	0,7	135	1,1	30	0,5	185	0,8
Pays-Bas	695	0,1	0	0,0	20	0,2	10	0,2	30	0,1
Pologne	6035	0,9	30	1,0	80	0,6	40	0,6	150	0,7
Portugal	8145	1,2	25	0,8	20	0,2	15	0,2	60	0,3
Roumanie	11970	1,8	45	1,5	240	1,9	80	1,2	365	1,6
Russie, Fédération de	7050	1,1	60	2,0	135	1,1	85	1,3	280	1,3
Serbie	845	0,1	0	0,0	20	0,2	0	0,0	20	0,1
Ukraine	5385	0,8	35	1,2	125	1,0	55	0,8	215	1,0
Royaume-Uni	6615	1,0	85	2,8	140	1,1	40	0,6	265	1,2
Autres lieux de naissance en Europe	21205	3,2	135	4,5	365	2,9	200	3,1	700	3,1
Afrique	152205	23,3	450	15,0	1905	14,9	845	13,0	3200	14,3
Algérie	44920	6,9	60	2,0	185	1,5	125	1,9	370	1,7
Congo, République démocratique du	6190	0,9	0,3	0,0	30	0,2	10	0,2	50	0,2
Égypte	12245	1,9	60	2,0	505	4,0	55	0,8	620	2,8
Erythrée	500	0,1	0	0,0	10	0,1	0	0,0	10	0,0
Éthiopie	745	0,1	25	0,8	25	0,2	20	0,3	70	0,3
Maroc	37215	5,7	90	3,0	570	4,5	205	3,2	865	3,9

	RSS Montréal		du Métro-Est		du Métro-Centre		
	Nbr	%	Nbr	%	Nbr	%	
Nigéria	1435	0,2	20	0,7	55	0,4	0,3
Somalie	410	0,1	0	0,0	15	0,1	0,1
Afrique du Sud, République d'	585	0,1	0	0,0	15	0,1	0,1
Autres lieux de naissance en Afrique	47960	7,3	175	5,8	490	3,8	4,8
Asie	202715	31,1	1280	42,5	7200	56,3	52,8
Afghanistan	1250	0,2	0	0,0	0	0,0	0,1
Iran	13990	2,1	140	4,7	1010	7,9	5,9
Iraq	20215	3,1	140	4,7	130	1,0	0,7
Liban	13495	2,1	45	1,5	550	4,3	5,7
Turquie	4490	0,7	65	2,2	135	1,1	3,2
Chine	32810	5,0	245	8,1	1960	15,3	1,1
Hong Kong	2925	0,4	40	1,3	90	0,7	1,3
Corée du Sud	3400	0,5	105	3,5	205	1,6	1,9
Taiwan	1600	0,2	30	1,0	115	0,9	1,0
Philippines	24690	3,8	70	2,3	155	1,2	1,2
Viet Nam	17575	2,7	50	1,7	80	0,6	1,7
Bangladesh	7255	1,1	45	1,5	80	0,6	1,4
Inde	17350	2,7	120	4,0	720	5,6	4,8
Pakistan	6560	1,0	35	1,2	105	0,8	0,8
Sri Lanka	7850	1,2	0	0,0	35	0,3	0,3
Autres lieux de naissance en Asie	25120	3,8	130	4,3	915	7,2	5,9
Océanie et autres lieux de naissance	1055	0,2	10	0,3	55	0,4	0,4

	Total - Lieu de naissance pour la population des nouveaux immigrants dans les ménages privés	Nbr	%	Nbr	%	Nbr	%	
Amériques	114110	100,0	720	100,0	3665	100,0	1515	100,0
Brazil	1235	1,1	10	1,4	270	7,5	175	8,6
Colombie	1395	1,2	15	2,1	15	0,6	20	0,8
Haiti	5555	4,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Jamaïque	145	0,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Mexique	1415	1,2	0	0,0	0	1,9	1,2	1,2
États-Unis d'Amérique	2630	2,3	15	2,1	85	2,3	95	3,3
Venezuela	960	0,8	0	0,0	30	0,8	0	0,0
Autres lieux de naissance en Amériques	3625	3,2	10	1,4	60	1,6	20	1,5
Europe	19140	16,8	130	18,1	330	9,0	350	23,1
France	12165	10,7	70	9,7	185	5,1	290	19,1
Allemagne	280	0,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Irlande	95	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Italie	445	0,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Russie, Fédération de	790	0,7	15	2,1	25	0,7	15	0,9
Ukraine	850	0,7	25	3,5	10	0,3	20	0,9
Royaume-Uni	570	0,5	0	0,0	0	0,0	10	0,2
Autres lieux de naissance en Europe	3985	3,5	20	2,8	80	2,2	20	1,3
Afrique	36195	31,7	95	13,2	480	13,1	215	14,2
Algérie	10260	9,0	10	1,4	50	1,4	20	1,3
Burundi	735	0,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Cameroun	3680	3,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Congo, République démocratique du	1515	1,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Côte d'Ivoire	1720	1,5	0	0,0	0	0,0	10	0,7
Égypte	1595	1,4	0	0,0	60	1,6	0	0,0
Érythrée	270	0,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Éthiopie	90	0,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Maroc	5900	4,9	20	2,8	180	4,9	50	3,3
Nigéria	705	0,6	15	2,1	40	1,1	0	0,0
Somalie	50	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Afrique du Sud, République d'	125	0,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Soudan	80	0,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Tunisie	3510	3,1	20	2,8	40	1,1	75	5,0
Autres lieux de naissance en Afrique	6260	5,5	20	2,8	100	2,7	30	2,0
Asie	41490	36,4	430	59,7	2570	70,1	765	50,5

	RSS Montréal		du Métro-Est		du Métro-Centre				
	Nbr	%	Nbr	%	Nbr	%			
Alghamstian	210	0,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Bangladesh	985	0,9	0	0,0	20	0,6	0	0,0	20
Chine	6885	6,0	50	6,9	730	19,9	315	18,6	1095
Hong Kong	85	0,1	0	1,4	0	0,0	0	0,0	10
Inde	6320	5,5	90	12,5	555	15,1	160	13,6	805
Iran	3085	2,7	50	6,9	320	8,7	75	7,5	445
Iraq	310	0,3	0	0,0	30	0,8	0	0,0	30
Israël	255	0,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Japon	195	0,2	0	0,0	10	0,3	0	0,0	10
Jordanie	405	0,4	0	0,0	55	1,5	0	0,0	55
Corée du Sud	915	0,8	35	4,9	65	1,8	35	2,3	135
Liban	1820	1,6	35	4,9	160	4,4	40	2,6	235
Népal	185	0,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Pakistan	1145	1,0	25	3,5	55	1,5	0	0,0	80
Philippines	6655	5,8	30	4,2	25	0,7	20	1,3	75
Arabie saoudite	965	0,8	0	0,0	75	2,1	30	2,0	105
Sri Lanka	530	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Syrie	6490	5,7	35	4,9	270	7,4	35	2,3	340
Turquie	575	0,5	35	4,9	45	1,2	20	1,3	100
Émirats arabes unis	685	0,6	0	0,0	25	0,7	0	0,0	25
Viet Nam	1075	0,9	15	2,1	20	0,6	0	0,0	35
Autres lieux de naissance en Asie	1720	1,5	15	2,1	100	2,7	15	1,0	130
Océanie et autres	330	0,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Australie	225	0,2	0	0,0	20	0,6	0	0,0	20
Autres lieux de naissance	110	0,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
<b>Total - Statut des générations pour la population dans les ménages privés</b>	<b>1959355</b>	<b>100,0</b>	<b>10790</b>	<b>100,0</b>	<b>35610</b>	<b>100,0</b>	<b>18485</b>	<b>100,0</b>	<b>64885</b>
Première génération	813900	41,5	6745	62,5	24490	68,8	10585	57,3	41820
Deuxième génération	424230	21,7	1345	12,5	5340	15,0	2615	14,1	9300
Troisième génération ou plus	721225	36,8	2700	25,0	5785	16,3	5280	28,6	13765
<b>Total - Catégorie d'admission et type de demandeur de la population immigrante dans les ménages privés admise entre 1980 et 2021</b>	<b>544460</b>	<b>100,0</b>	<b>2625</b>	<b>100,0</b>	<b>11210</b>	<b>100,0</b>	<b>5970</b>	<b>100,0</b>	<b>19805</b>
Immigrants économiques	303105	55,7	1910	72,8	8135	72,6	3745	62,7	13790
Demandeurs principaux	151015	27,7	1075	41,0	3895	34,8	2115	35,4	7085
Demandeurs secondaires	152090	27,9	835	31,8	4240	37,8	1630	27,3	6705
Immigrants parrainés par la famille	146645	26,9	405	15,4	1865	16,6	1560	26,1	3830
Réfugiés	85165	15,6	275	10,5	1125	10,0	600	10,1	2000
Autres immigrants	9540	1,8	40	1,5	85	0,8	65	1,1	190
<b>Total - Expérience avant admission de la population immigrante dans les ménages privés admise entre 1980 et 2021</b>	<b>544460</b>	<b>100,0</b>	<b>2625</b>	<b>100,0</b>	<b>11210</b>	<b>100,0</b>	<b>5970</b>	<b>100,0</b>	<b>19805</b>
Demande d'asile avant l'admission	53650	9,9	160	6,1	625	5,6	365	6,1	1150
Permis de travail seulement avant l'admission	56680	10,4	270	10,3	770	6,9	730	12,2	1770
Permis d'études seulement avant l'admission	13890	2,5	230	8,8	700	6,2	210	3,5	1140
Permis de travail et d'études avant l'admission	27800	5,1	425	16,2	1375	12,3	705	11,8	2505
Autres permis avant l'admission	4825	0,9	20	0,8	60	0,5	35	0,6	115
Sans expérience avant l'admission	387810	71,2	1520	57,9	7680	68,5	3930	65,8	13130
<b>Total - Minorités visibles pour la population dans les ménages privés</b>	<b>1959355</b>	<b>100,0</b>	<b>10790</b>	<b>100,0</b>	<b>35610</b>	<b>100,0</b>	<b>18485</b>	<b>100,0</b>	<b>64885</b>
Total de la population des minorités visibles	737510	37,6	5075	47,0	20560	57,7	8615	46,6	34250
Sud-Asiatique	91365	4,7	1005	9,3	3765	10,6	1175	6,4	5945
Chinois	69985	3,6	1155	10,7	5630	15,8	2590	14,0	9375
Noir	208905	10,7	635	5,9	14110	40,0	950	5,1	2995

	Nbr	%	Métro-Est (Milton Parc)	Métro-Centre (Peter McGill)	Faubourg Saint-Laurent	3 voisinages
Philippin	33365	1,7	105	1,0	0,6	0,3
Arabe	151890	7,8	690	4905	13,8	7,4
Latino-Américain	82550	4,2	450	4,2	3,0	5,2
Asiatique du Sud-Est	40535	2,1	145	1,3	1,4	3,0
Asiatique occidentale	22800	1,2	300	2,8	1865	2515
Coréen	6750	0,3	215	2,0	465	1,9
Japonais	3165	0,2	70	0,7	140	0,4
Minorité visible, n.i.a.	6510	0,3	80	0,7	185	0,3
Minorités visibles multiples	19785	1,0	215	2,0	425	320
Pas une minorité visible	1221850	62,4	5715	53,0	15050	950
						30630

	Nbr	%	Métro-Est (Milton Parc)	Métro-Centre (Peter McGill)	Faubourg Saint-Laurent	3 voisinages
Total de la population des minorités visibles	737510	100,0	5075	100,0	20560	100,0
Sud-Asiatique	91365	12,4	1005	19,8	3765	1175
Chinois	69985	9,5	1155	22,8	5630	2590
Noir	208805	28,3	635	12,5	1410	950
Philippin	33365	4,5	105	2,1	225	50
Arabe	151890	20,6	690	13,6	4905	1375
Latino-Américain	82550	11,2	450	8,9	1070	970
Asiatique du Sud-Est	40535	5,5	145	2,9	485	550
Asiatique occidentale	22800	3,1	300	5,9	1865	390
Coréen	6750	0,9	215	4,2	465	175
Japonais	3165	0,4	70	1,4	140	70
Minorité visible, n.i.a.	6510	0,9	80	1,6	185	55
Minorités visibles multiples	19785	2,7	215	4,2	425	310
						34250
						5945
						9375
						2995
						380
						6970
						2490
						1180
						2515
						855
						280
						320
						950
						30630

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## LA TABLE DE QUARTIER PETER-MCGILL



### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture : 9h00-17h00

Langues de service : Français, anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits

En présentiel, en ligne ou hybrid

### COORDONNÉES

1200 rue du Sussex, Montréal, H3H 0B5

514 934 2280

info@petermcgill.org

www.petermcgill.org



/tabledequartierpetermcgill/



@monpetermcgill



Table de quartier Peter-McGill

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

CENTRE ST-JAX

# ESPACE JAX

## COORDONNÉES

1439 Rue Sainte-Catherine O,  
Montréal, H3G 1S6

514-849-7577

events@stjax.org

www.espacejax.org/



## SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

## DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi à vendredi et dimanche 9h00 à 16h00

Langues de service : Français, anglais

Sur rendez-vous

Services gratuits ou payants

En présentiel

## CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## BATSHAW YOUTH AND FAMILY CENTRE



**Les Centres de la jeunesse  
et de la famille Batshaw**

**Batshaw Youth  
and Family Centres**

### COORDONNÉES

4039 Rue Tupper,  
Westmount, H3Z 1T5

514 937 9581

[www.batshaw.qc.ca/en](http://www.batshaw.qc.ca/en)

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi à vendredi 9h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00

Langues de service : Français, anglais

Sur rendez-vous

Services gratuit

En présentiel

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## MONTREAL DAY NURSERY INC

### COORDONNÉES

1435 Rue Drummond,  
Montréal, H3G 1W4  
514 845 1341

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi à samedi 7h00 à 19h00

Langues de service : Français, anglais

Sur rendez-vous

Services gratuits ou payants

En présentiel

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## MAISON KINDER MONTRÉAL

### COORDONNÉES

1825 Boul. René-Lévesque O, M  
ontréal, H3H 2P5

514 932 9333

[www.maisonkinder.com](http://www.maisonkinder.com)



/maisonkindermontreal/

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

24/7

Langues de service : Français, anglais

Sur rendez-vous

Payants

En présentiel

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## NURSERY MAMAN JOUMANA

### COORDONNÉES

1160 Rue St Mathieu # 111,  
Montréal, H3H 2P4

514 239 3727

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi à vendredi 7h00 à 17h00

Langues de service : Français, anglais

Sur rendez-vous

Payants

En présentiel

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## GARDERIE L'ENFANTFRELUCHE




### COORDONNÉES

3484 rue de la Montagne,  
Montréal, QC

514 844 1137

[direction@cpelenfanfreluche.com](mailto:direction@cpelenfanfreluche.com)

[www.macommunauté.ca/centredelapeti-teenfancelenfantfreluchecpe/](http://www.macommunauté.ca/centredelapeti-teenfancelenfantfreluchecpe/)

 /cpelenfanfreluche/

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi à vendredi 7h00 à 18h00

Langues de service : Français, anglais

Sur rendez-vous

Payants

En présentiel

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## MCGILL CPE



# McGill

## COORDONNÉES

3491 Rue Peel, Montreal, H3A 1W7

514 396 2930

Director.cpe@mail.mcgill.ca

[www.mcgill.ca/daycare/](http://www.mcgill.ca/daycare/)

## SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

## DESCRIPTION DES SERVICES

Langues de service : Anglais

Sur rendez-vous

Payants

En présentiel

## CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## CPE CONCORDIA



## COORDONNÉES

1455 De Maisonneuve Blvd. W.

Montréal, H3G 1M8

514 848 2424

cpe.concordia@concordia.ca

www.cpeconcordia.ca

## SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

## DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi à vendredi 7h00 à 18h00

Langues de service : Anglais

Sur rendez-vous

Payants

En présentiel

## CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## CPE DAWSON

### COORDONNÉES

3040 Rue Sherbrooke O,  
Montréal H3Z 1A4

514 939 0701

[www.garderiesquebec.ca/en/garderie/centre-de-la-petite-enfance-dawson](http://www.garderiesquebec.ca/en/garderie/centre-de-la-petite-enfance-dawson)

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi à vendredi 7h00 à 18h00

Langues de service : Anglais, français

Sur rendez-vous

Payants

En présentiel

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES


(en ordre alphabétique)


## INNOVATION JEUNES



## COORDONNÉES

2205 Tupper St,  
Montreal, Quebec H3H 1N9  
www.innovationjeunes.com

 /innovajeunes/

 @innovation\_jeunes

## SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

## DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi à vendredi 10h00 à 18h00

Langues de service : Anglais, français

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits ou payants

En présentiel

## CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## CYBERCAP




## COORDONNÉES


20 rue Queen, Montréal (Québec) H3C 2N5


514 861-7700

info@cybercap.qc.ca

www.cybercap.qc.ca

 /CyberCap.qc.ca/

 @\_cybercap

 CyberCap

## SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

## DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi à vendredi 9h00 à 16h30

Langues de service : Français

Sur rendez-vous

Services gratuits

En présentiel, en ligne ou hybride

## CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## HIVE CAFÉ SOLIDARITY COOPERATIVE



**HIVE CAFÉ CO-OP**

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi à vendredi 8h15 à 18h00

Langues de service : Français, anglais

Sans rendez-vous

Services gratuits

En présentiel


### COORDONNÉES

1455 Blvd. Maisonneuve Ouest H-239,  
Montréal, H3G 1M8

514-664-4483

events.hivecafecoop@gmail.com

www.hivecafe.ca

 @hivecafecoop

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## LE FRIGO VERT



### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi à vendredi 12h00 à 18h00

Langues de service : Français, anglais

Sans rendez-vous

Services gratuits ou payants

En présentiel

### COORDONNÉES

1440 Rue Mackay, Montréal, H3G 2H9

438 387 7586

yesfrigo@gmail.com

www.lefrigovert.org

 /lefrigo.vert/

 @lefrigovert

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## ALIMA, CENTRE DE NUTRITION SOCIALE PÉRINATALE



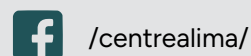
### COORDONNÉES

2182 Av. Lincoln, Montréal, H3H 1J3

514 937 5375

Info@centrealima.ca

www.centrealima.ca



### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi à jeudi 9h00 à 17h00 | Vendredi 9h00 à 15h00

Langues de service : Français, anglais

Sur rendez-vous

Services gratuits \*

\*Pour recevoir des services, il faut être enceinte, être en situation de vulnérabilité socio-économique et habiter le Grand Montréal

En présentiel, en ligne ou hybride

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## CONCORDIA GREENHOUSE




## COORDONNÉES

Édifice Henry F. Hall  
1455 Blvd de Maisonneuve Ouest, 13th floor,  
Montréal H3G 1M8

514 848 2424 x 5134

concordiagreenhouse@gmail.com

www.concordiagreenhouse.com

 @concordiagreenhouse

## SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

## DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi à vendredi 11h00 à 17h00

Langues de service : Anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits

En présentiel

## CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## MOISSON MONTRÉAL




## COORDONNÉES


6880, Chemin de la Côte-de-Liesse,  
Montréal H4T 2A1

514 344 4494

info@moissonmontreal.org

www.moissonmontreal.org

 /moissonmtl/

 @moissonMTL

 Moisson Montreal

## SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

## DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi à jeudi 7h30 à 15h45

Vendredi 7h30 à 12h00

Langues de service : Anglais, Français

Sur rendez-vous

Services gratuits

En présentiel

## CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## YES EMPLOYMENT + ENTREPRENEURSHIP




### COORDONNÉES


666 Sherbrooke Street West, Suite 700  
Montreal, Quebec H3A 1E7


514-878-9788

info@yesmontreal.ca

www.yesmontreal.ca

 /yes.montreal/

 @yesmontreal

 YES Employment + Entrepreneurship

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi à jeudi 9h00 à 17h00

Vendredi 9h00 à 15h00 (en ligne)

Langues de service : Anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits ou payants

En présentiel ou en ligne

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI MONTRÉAL CENTRE-VILLE (CJEMCV)



Quartier  
Jeunesse  
CJE Montréal  
Centre-ville

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi à vendredi 9h00 à 17h00

Langues de service : Français, anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits

En présentiel ou en ligne


### COORDONNÉES


460, Sainte-Catherine O. bureau 602,  
Montréal (Québec) H3B 1A7


514-875-9770

info@cjemontreal.org

www.cjemontreal.org

 /cjemcv/

 @cjemcv

 Quartier Jeunesse

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## CENTRE DE RESSOURCES EN EMPLOYABILITÉ MONTRÉAL CENTRE-VILLE (CREMCV)



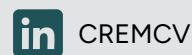
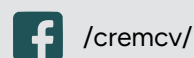
### COORDONNÉES

550, rue Sherbrooke Ouest, Tour Ouest,  
17ième étage, bureau 1770  
Montréal (Québec) H3A 1B9

514-286-9595

cremcv@cremcv.com

www.cremcv.com



### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi à vendredi 8h30 à 16h30

Langues de service : Français, anglais, autres

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits

En présentiel ou en ligne

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## ÉCOLE DES ENTREPRENEURS DU QUÉBEC



ÉCOLE DES  
ENTREPRENEURS  
DU QUÉBEC

### COORDONNÉES

800 Rue du Square-Victoria 3e étage,  
Montréal, QC H3C 0B4

514- 398-9083

[www.eequbec.com](http://www.eequbec.com)

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Langues de service : Français

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits et payants

En présentiel, en ligne ou hybridé

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## F.A.C.E. ELEMENTARY AND SECONDARY SCHOOL



### COORDONNÉES


Elementary : 4835 Av. Christophe Colomb,  
Montréal, QC J2J 3G8

Secondary: 3449 Rue University,  
Montréal, QC H3A 2A8

514-350-8899

face@emsb.qc.ca

www.face.emsb.qc.ca

 @ecolefaceschool

 @ecolefaceschool

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi à vendredi 8h30 à 15h30

Langues de service : Français, anglais

Sur rendez-vous

Services payants

En présentiel

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## MCGILL UNIVERSITY



# McGill


### COORDONNÉES

845 Rue Sherbrooke Ouest,  
Montréal H3A 0G4

514-398-4455


student.services@mcgill.ca

www.mcgill.ca

 @mcgillu

 McGill University

 /McGillUniversity/

 @mcgillu

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Langues de service : Anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services payants

En présentiel, en ligne ou hybride

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## CONCORDIA UNIVERSITY



### COORDONNÉES

1455 Blvd de Maisonneuve Ouest,  
Montréal, H3G 1M8

514-848-2424

students@concordia.ca

www.concordia.ca

-  @Concordia
-  Concordia University
-  /ConcordiaUniversity/
-  @concordiauniversity

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi à vendredi 8h00 à 21h45

Langues de service : Anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services payants

En présentiel, en ligne ou hybride

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## DAWSON COLLEGE



### COORDONNÉES


3040 Rue Sherbrooke Ouest,  
Montréal, H3Z 1A4

514-931-8731

admissions@dawsoncollege.qc.ca

www.dawsoncollege.qc.ca

 dawson college

 /Dawsoncollege/

 @dawsoncollege

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi à vendredi 7h00 à 23h00

Samedi 8h00 à 17h00

Langues de service : Anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits ou payants

En présentiel, en ligne ou hybride

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## COLLÈGE DE MONTRÉAL




## COORDONNÉES


1931 Rue Sherbrooke Ouest,  
Montréal, H3H 1E3


514-933-7397

cdm@college-montreal.qc.ca

www.college-montreal.qc.ca

 aacdm

 /collegedemontreal/

 @collegedemtl

## SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

## CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

## DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi à vendredi 7h30 à 17h00

Langues de service : Français

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services payants

En présentiel

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## COLLÈGE LASALLE




**Collège LaSalle  
Montréal**


### COORDONNÉES


2000 Rue Sainte-Catherine Ouest,  
Montréal, H3H 2T2

514-939-2006

[www.collegelasalle.lcieducation.com](http://www.collegelasalle.lcieducation.com)

 @collegelasalle

 Collège Lasalle

 /collegelasalle/

 @lasallecollege

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi à mercredi 9h00 à 18h00

Jeudi 11h00 à 20h00, Vendredi 10h00 à 18h00

Langues de service : Français

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services payants

En présentiel

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## INSTITUT DES TROUBLES D'APPRENTISSAGE (INSTITUT TA)




### COORDONNÉES


1940 Boul Henri-Bourassa E, Bureau 321,  
Montréal, H2B 1S2

514-847-1324


info@institutta.ca

www.cinstitutta.com

 @institutta

 Institut TA

 /institutta/

 @institutta

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi à vendredi 8h30 à 16h30

Langues de service : Français

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services payants

En présentiel

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## INNOVATION ASSISTANCE



## COORDONNÉES


1439 Sainte Catherine Ouest  
2205 Tupper St,  
Montreal H3H 1N9

514-843-3996

innov-coord@direction.ca

www.innovation-assistance.org

 @innovationassistance

 /innovajeunes/

## SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

## DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi à vendredi 10h00 à 18h00 - Tupper

Lundi à mercredi 10h00 à 16h00 - Sainte-Catherine

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits et payants

En présentiel

## CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

ÉCO-QUARTIER VILLE-MARIE  
DE PETER-MCGILL - SOLLICITÉ



## SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

## DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi et mardi 10h00 à 18h00

Mercredi et jeudi 10h30 à 17h30

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits

En présentiel


## COORDONNÉES


1240 Rue Saint-Marc,  
Montréal, H3H 2E5

514-933-1069

info@sollicite.org

[www.ecoquartierpetermcgill.org](http://www.ecoquartierpetermcgill.org)

 @ecoquartierpetermcgill

 /ecoquartierpetermcgill/

## CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## RACINE CROISÉE



### COORDONNÉES

2275 Bd Saint-Joseph E,  
Montréal, QC H2H 1G4

Food bank : 514-225-3448

Immigration service : 438-888-1241

info@racinecroisee.ca

www.bienfaisance.racinecroisee.ca



@racinecroisee



/racinesawa/

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits

En présentiel

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## LES AMIS DE LA MONTAGNE



### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous

Services gratuits ou payants

En présentiel

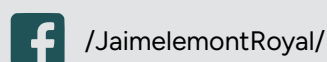
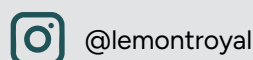
### COORDONNÉES

1260, chemin Remembrance  
Montréal (Québec) H3H 1A2

514-843-8240

info@lemontroyal.qc.ca

www.lemontroyal.qc.ca



### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## ÉQUITERRE




### COORDONNÉES


50, rue Sainte-Catherine Ouest, Bureau 3  
Montréal (Québec) H2X 3V4


514-522-2000

info@equiterre.org

www.equiterre.org

 Equiterre

 @equiterre\_ong

 /equiterre/

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous

Services gratuits ou payants

En présentiel

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## YMCA CENTRE-VILLE





### COORDONNÉES

1435 Rue Drummond,  
Montréal, H3G 1W4

514-687-9622

[www.ymcaquebec.org](http://www.ymcaquebec.org)

 [les-ymca-du-quebec](https://www.linkedin.com/company/les-ymca-du-quebec)

 [/ymcamontreal/](https://www.facebook.com/ymcamontreal/)

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi à vendredi : 7h00 à 21h00

Samedi et dimanche : 9h00 à 17h00

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous

Services gratuits ou payants

En présentiel, en ligne ou hybride

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## CENTRE GREENE




### COORDONNÉES


1090 Ave Greene,  
Westmount, H3Z 1Z9

514-931-6202

info@centregreene.org

www.centregreene.org

 @centregreene

 /centregreene/

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

#### Horaires d'ouverture

Lundi et mardi : 9h00 - 22h00, Mercredi : 9h00 - 21h00

Jeudi : 9h00-19h00, Vendredi : 9h00 - 18h00

Samedi : 12h30 - 18h00, Dimanche : 10h00 - 18h00

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous

Services gratuits ou payants

En présentiel

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## MUSÉE DES BEAUX-ARTS DE MONTRÉAL

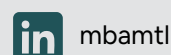


### COORDONNÉES

1380 Rue Sherbrooke Ouest,  
Montréal, H3G 1J5

514-285-2000

[www.mbam.qc.ca](http://www.mbam.qc.ca)



mbamtl



/mbamtl/



@mbamtl

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi, mardi, jeudi à dimanche : 10h00 à 17h00

Mercredi : 10h00 à 21h00

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits ou payants

En présentiel

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## MUSÉE MCCORD STEWART




### COORDONNÉES


690 Rue Sherbrooke Ouest, H3A 1E9


514-861-6701


info@mccord-stewart.ca

www.musee-mccord-stewart.ca

 museemccordstewart

 /museemccordstewart/

 @museemccordstewart

 @museemccordstew

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi au dimanche 10h00 à 21h00

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits ou payants

En présentiel

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## ENGLISH LANGUAGE ARTS NETWORK-QUÉBEC




**elan**

english language  
arts network


### COORDONNÉES

460 Rue Sainte-Catherine Ouest, Suite 708,  
Montréal, H3B 1A7

514-935-3312

 quebecelan

 /QCELAN/

 @elanqc

 @elanquebec

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Langues de service : Anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits ou payants

En présentiel

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## ST-ANTOINE COMMUNITY CENTRE




### COORDONNÉES


2338 Rue Saint-Antoine Ouest,  
Montréal, H3J 1A8

514-933-7351

[www.centrestantoine50plus.org](http://www.centrestantoine50plus.org)

 Saint-Antoine 50+

 /centrestantoine50plus/

 @centrestantoine

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi au vendredi : 8h30 - 16h30

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits ou payants

En présentiel

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## TYNDALE ST-GEORGES COMMUNITY CENTRE



Centre communautaire  
**Tyndale St-Georges**  
Community Centre


### COORDONNÉES


870 Square Richmond,  
Montréal, H3J 1V7


514-931-6265

info@tyndalestgeorges.com

www.centrestantoin50plus.org

 tyndale-st-georges

 /tyndalestgeorge/

 @tyndalestgeorge

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi au jeudi : 9h00 à 19h00, Vendredi 9h00 à 17h00

Samedi et dimanche : 10h00 à 16h00

Langues de service : Anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits ou payants

En présentiel

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## ATWATER LIBRARY AND COMPUTER CENTRE



### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture  
Lundi et mercredi 10h00 à 20h00  
Mardi, jeudi et vendredi 10h00 à 18h00  
Samedi 10h00 à 17h00

Langues de service : Français et anglais

Sans rendez-vous

Services gratuits

En présentiel




### COORDONNÉES

1200 Avenue Atwater,  
Westmount, H3Z 1T4

514-935-7344

info@atwaterlibrary.ca

www.atwaterlibrary.ca

-  atwater-library
-  /Atwater-Library/
-  @atwaterlibrary\_computercentre

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## ASSOCIATION RÉCRÉATIVE MILTON-PARC

ASSOCIATION  
RÉCRÉATIVE  
MILTON ♥ PARC

### COORDONNÉES

3555 Rue Saint-Urbain,  
Montréal, H2X 2N6

514-843-7000

info@miltonpark.org

www.miltonpark.org

 Association récréative Milton-Parc

 /ARMiltonParc/

 @milton\_parc

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi au jeudi : 9h00-21h00, Vendredi : 9h00-20h00

Samedi et dimanche : 9h00-18h00

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits ou payants

En présentiel

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## CIUSSS DU CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-  
de-l'Île-de-Montréal**

**Québec** 


### COORDONNÉES


400 Blvd. De Maisonneuve Ouest,  
Montréal, H3A 1L4


514-993-1402

info.ccsmtl@sss.gouv.qc.ca

www.ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca

 [ciusss-centre-sud-de-l'île-de-montreal](https://www.linkedin.com/company/ciusss-centre-sud-de-l-ile-de-montreal)

 [/ciusss.csmtl/](https://www.facebook.com/ciusss.csmtl/)

 [@ciusss.csmtl](https://www.instagram.com/ciusss.csmtl)

 [@ciusss\\_csmtl](https://twitter.com/ciusss_csmtl)

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi au vendredi : 8h00 à 16h00

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous

Services gratuits ou payants

En présentiel

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## MONTREAL GENERAL HOSPITAL (CENTRE UNIVERSITAIRE DE SANTÉ MCGILL)



### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

24h/7

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits ou payants


En présentiel

### COORDONNÉES


1650 Av. Cedar, Montréal, H3H1V6


514-934-1934

[www.cusm.ca/hopital-general-de-montreal](http://www.cusm.ca/hopital-general-de-montreal)

 montreal-general-hospital

 /Hôpital-général-de-Montréal/

 @cusm\_muhc

 @cusm\_muhc

### CLIENTÈLE VISÉE


- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## CLSC MÉTRO

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Ouest-  
de-l'île-de-Montréal

Québec 


## COORDONNÉES

1801, Boul. de Maisonneuve Ouest,  
Montréal, H3H 1J9

514-731-8531

[www.ciusscentreouest.ca](http://www.ciusscentreouest.ca)

 /CIUSSSCentreOuest/

 @ciusscentreouest

## SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

## DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi au vendredi : 7h30 à 17h00

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous

Services gratuits ou payants

En présentiel

## CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## P.O.P.I.R. – COMITÉ LOGEMENT



### COORDONNÉES

2515 Rue Delisle, Bureau 209,


Montréal, H3J 1J6

514-935-4649

info@popir.org

www.popir.org

 /POPIRComitelogement/

 @lepopir

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi au jeudi : 9h00 à 12h et 13h00 à 16h30

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits

En présentiel

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## COMITÉ LOGEMENT VILLE-MARIE



### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Mardi au jeudi 13h30 à 16h30 (sans rdv)

Mercredi 18h30 à 20h30 (sur rdv)

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits

En présentiel

### COORDONNÉES


1710 Rue Beaudry,


Montréal, H2L 4P8

514-521-5992

info@clvm.org

www.clvm.org

 /comitelogementvillemarie/

 @comite\_logement\_villemarie\_

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## INTER-LOGE





## COORDONNÉES

1503 Rue la Fontaine, Montréal, H2L 1T7

514-522-2107

[www.interloge.org](http://www.interloge.org)

 /Interloge/

 interloge

## SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

## DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi au vendredi 9h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous

Services gratuits

En présentiel

## CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE MONTREAL (DEMANDE DE LOGEMENT)





Office municipal  
d'habitation  
de Montréal

### COORDONNÉES

2247 Rue Delisle, Montréal, H3J 1K4

[www.omhm.qc.ca](http://www.omhm.qc.ca)

 /OfficeMunicipalMTL/

 OMHM

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi au vendredi 9h00 à 17h00

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous

Services gratuits

En présentiel

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## TUPPER YMCA RESIDENCE



## COORDONNÉES

4039 Rue Tupper, Westmount, H3Z 1T5

514-932-5353

benjamin.brandelet@ymcaquebec.org

www.ymcaquebec.org

## SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

## DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

24h/7

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous

Services gratuits

En présentiel

## CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## SAINT MICHAEL'S MISSION



St. Michael's  
MISSION

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi au vendredi : 8h00 à 14h00

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits


En présentiel


### COORDONNÉES


1101 Rue Stanley, Montréal H3B 2P8


514-844-8127

[www.stmichaelsmission.ca](http://www.stmichaelsmission.ca)

 /St-Michaels-Mission/

 @stmichaelsmission

 stmichaelsmission

 @toitrouge1

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## CHEZ DORIS




## COORDONNÉES


1430 Rue Chomedey, Montréal, H3H 2A7


514-937-2341


info@chezdoris.org

www.chezdoris.org

 /ChezDorisRefuge/

 @ChezDorisRefuge

 chezdorisrefuge

 @ChezDorisRefuge

## SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

## DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi au dimanche : 8h00 à 19h00

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits

En présentiel

## CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## LE SAC À DOS



## COORDONNÉES

222 Rue Sainte-Catherine Est,  
Montréal, H2X 1L1

514-393-8868

info@lesacados.org

www.lesacados.org

 /LeSacados/

## SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

## DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi au vendredi : 7h00 - 14h00

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits

En présentiel

## CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## LA PORTE OUVERTE




## COORDONNÉES


3535 Avenue du Parc, Montréal, H2X 2H8

514-939-1970

info@opendoortoday.org

www.opendoortoday.org

 /La-Porte-Ouverte-Montréal/

 @opendoorporteouverte

 La porte ouverte Montréal

## SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

## DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

24h/7

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits

En présentiel

## CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## SALVATION ARMY – THE BOOTH CENTER



Giving  
Hope  
Today

### COORDONNÉES

880 Rue Guy, Montréal, H3J 1T4

514-932-2214

mtlbooth@armeduslut.ca

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

24h/7

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous

Services gratuits

En présentiel

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## OLD BREWERY MISSION



## COORDONNÉES

Pour hommes :  
915 Rue Clark, Montréal, H2Z 1J2  
514 798 2244

Pour femmes :  
1301 Boul de Maisonneuve Est,  
Montréal, H2L 2A4  
514 526 6446

info@missionoldbrewery.ca

## SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

## DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture  
24h/7

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous

Services gratuits

En présentiel

## CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## LEGAL INFORMATION CLINIC AT MCGILL



**Legal  
Information  
Clinic  
at McGill**

## COORDONNÉES


3480 Rue McTavish, Montréal, H3A 0G3

438-944-6545

[www.licm.ca](http://www.licm.ca)

 /licm.cijm/

 @licm\_cijm

 licm-cijm

 @licm\_cijm

## SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

## DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi et jeudi 9h00 à 17h00, Mardi 11h00 à 19h00

Mercredi 9h00 à 19h00, Vendredi 11h00 à 17h00

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits

En présentiel

## CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## INDEMNISATION DES VICTIMES D'ACTES CRIMINELS (IVAC)

### COORDONNÉES

1199 Rue de Bleury, Montréal, H3B 3J1

800 561 4822

[www.ivac.qc.ca](http://www.ivac.qc.ca)

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi, mardi, jeudi et vendredi 8h30 à 16h30

Mercredi 9h30 à 16h30

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous

Services gratuits

En présentiel ou en ligne

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## CLINIQUE DE FINANCE SOCIAL - CCBI





## COORDONNÉES


1988, Rue Sainte-Catherine Est #201,  
Montréal H2K 2H7

info@ccbi.ca

www.ccbi.ca

 /CCBI Social Finance Clinic/

 @ccbitaxaccounting

 ccbi-tax-preparation

## SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

## DESCRIPTION DES SERVICES

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous

Services gratuits ou payants

En présentiel, en ligne ou hybride

## CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## AGIR




Action LGBTQIA+ avec les  
ImmigrantEs et RéfugiéEs à  
Montréal


## COORDONNÉES

635 av. Beaumont, 2ème étage  
Montreal, QC H3N 1V7

info@agirmontreal.org

www.agirmontreal.org

 /agirmontreal/

 @agirmontreal

 agir-montreal

## SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

## DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi au Jeudi : 10h - 18h

Langues de service : Français, anglais et autres

Sur rendez-vous

Services gratuits

En présentiel, en ligne ou hybride

## CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## FEMMES AVERTIES




## COORDONNÉES

514-489-1110

info@womenaware.ca

www.womenaware.ca

 /WomenAWAREfemmesAVERTIES/

 @womenaware.mtl

 women-aware-femme-avertiesaverties

## SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

## CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

## DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi à vendredi : 10h - 15h

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits

En présentiel, en ligne ou hybride

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## CENTRE DES FEMMES DE MONTRÉAL



**Centre  
des femmes  
de Montréal**

### COORDONNÉES


3585 Saint-Urbain Montréal H2X 2N6

514-842-6652

emploi@centredesfemmesdemtl.org

www.centredesfemmesdemtl.org

 /Centredesfemmesdemtl/

 @centredesfemmesdemtl

 centre-des-femmes-de-montreal

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi, mercredi et vendredi : 9h - 17h

Mardi et jeudi : 9h - 21h

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits

En présentiel, en ligne ou hybride

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## LOVE (QUÉBEC)



### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits

En présentiel

### COORDONNÉES


430 Sainte-Hélène, #604


Montréal, QC, H2Y 2K7


514-938-0006

info-qc@loveorganization.ca

www.loveorganization.ca

 /lovequebec/

 @love\_quebec

 lovecanada

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## QUEER CONCORDIA




## COORDONNÉES

302-2100 Mackay, Montreal, H3G 2J1

queerconu@gmail.com

www.queerconcordia.ca

 @queerconcordia

## SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

## DESCRIPTION DES SERVICES

### Horaires d'ouverture

Lundi : 13h30-17h30, Mardi : 15h00-17h00  
Mercredi : 14h00-16h00, Jeudi : 13h30-15h30  
Vendredi : 11-13h00 et 14h30-16h30

Langues de service : Anglais

Sans rendez-vous

Services gratuits ou payants

En présentiel

## CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## CENTRE FOR GENDER ADVOCACY



### COORDONNÉES


2110 rue Mackay, first floor, Montréal

514- 848-2424 ext. 7431

info@genderadvocacy.org

www.genderadvocacy.org

 / CentreforGenderAdvocacy/

 @centreforgenderadvocacy

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Mardi à jeudi : 11h00 – 17h00

Langues de service : Français et anglais

Sans rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits ou payants

En présentiel

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## AÎNÉS ACTION QUÉBEC



## COORDONNÉES


1857 Boul. de Maisonneuve Ouest #310


Montréal, QC H3H 1J9

438-386-1944

info@seniorsactionquebec.ca

www.seniorsactionquebec.ca

 /seniorsactionquebec/

 Seniors Action Quebec

## SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

## DESCRIPTION DES SERVICES

Langues de service : Français et anglais

Sans rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits

En présentiel, en ligne ou hybride

## CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## YELLOW DOOR



THE YELLOW DOOR  
LA PORTE JAUNE

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Mardi à jeudi : 9h30 - 17h

Vendredi : 9h30 - 15h

Langues de service : Français et anglais

Sans rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits ou payants

En présentiel


### COORDONNÉES


3625 rue Aylmer, Montréal, QC H2X 2C3


514-845-2600

info@yellowdoor.org

www.yellowdoor.org

 /TheYellowDoor.LaPorteJaune/

 @theyellowdoororg

 the-yellow-door-la-porte-jaune

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## LES PETITS FRÈRES



**Les  
Petits  
Frères** Pour un  
grand âge  
bien entouré

## COORDONNÉES

4624, rue Garnier, Montréal H2J 3S7


514-527-6229


info@petitsfreres.ca

www.petitsfreres.ca

 /LesPetitsFreres/

 @lespetitsfreres

 lespetitsfreres

 @pfquebec

## SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

## DESCRIPTION DES SERVICES

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous

Services gratuits ou payants

En présentiel

## CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## CONTACTIVITY CENTRE



PROGRAMS AND SERVICES FOR SENIORS  
PROGRAMMES ET SERVICES POUR LES ÂÎNES

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Langues de service : Anglais

Sur rendez-vous

Services gratuits ou payants

En présentiel ou en ligne

### COORDONNÉES


310 Victoria Ave, Suite 102


Westmount H3Z 2M9

514-932-2326

admin@contactivitycentre.org

www.contactivitycentre.org

 /contactivitycentre/

 @contactivitycentre

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## ENTRAIDE BÉNÉVOLE MÉTRO



## COORDONNÉES


1801, de Maisonneuve Blvd. W. Suite 750,  
Montréal QC H3H 1J9

514- 939-9575

ebmmetro@vif.com

www.ebmservices.org

 /entraidebenevolemetro/

 @ebm\_org

## SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

## CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

## DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi au vendredi : 8h30 – 16h30

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits

En présentiel ou en ligne

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## GROUPE HARMONIE




## COORDONNÉES


1801 Boulevard de Maisonneuve Ouest,  
bureau 760, Montréal QC, H3H 1J9

514-939-2640

info@groupeharmonie.org

www.groupeharmonie.org

 /groupeharmonie/

 groupe-harmoniemtl

## SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

## DESCRIPTION DES SERVICES

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits

En présentiel

## CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## ACTION DES FEMMES HANDICAPÉES



## COORDONNÉES

469 Jean-Talon Ouest, local 101


Montréal, QC H3N 1R4

514-218-6368

admin@actionfh.ca

www.actionfh.ca

 /actionfemmehandicap/

 action-femmes-et-handicap

## SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

## DESCRIPTION DES SERVICES

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous

Services gratuits

En présentiel, en ligne ou hybride

## CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## HUMANITÉ & INCLUSION CANADA



### COORDONNÉES

50, Sainte-Catherine Ouest - Suite 500b


Montréal H2X 3V4


514-908-2813


info@canada.hi.org

www.hi-canada.org

 /Humanite.Inclusion.Canada/

 @hi\_canada

 humanite-inclusion-canada

 @HI\_Canada

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Langues de service : Français et anglais

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

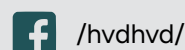
## HANDICAP-VIE-DIGNITÉ (HDV)



### COORDONNÉES

info@handicapviedignite.ca

www.handicapviedignite.ca



### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Langues de service : Français et anglais

Services gratuits

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Ainé.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## SOUTH ASIAN WOMEN'S COMMUNITY CENTRE

The South Asian  
Women's Community  
Centre

### COORDONNÉES

1035 Rachel St East, 3rd Floor,  
Montreal, QC H2J 2J5

514-528-8812

sawcc@sawcc-ccfsa.ca

www.sawcc-ccfsa.ca

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi au vendredi : 10h00 à 17h00

Langues de service : Français, anglais et autres

Sur rendez-vous

Services gratuits ou payants

En présentiel

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## LE CENTRE DE RÉFUGIÉS



**LE CENTRE DE RÉFUGIÉS**  
THE REFUGEE CENTRE

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi au jeudi : 10h00 à 17h00

Langues de service : Français, anglais et autres

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits

En présentiel ou en ligne

### COORDONNÉES


2107 rue Sainte-Catherine Ouest, #100


Montreal H3H 1M6


514-846-0005


info@therefugeecentre.org

www.therefugeecentre.org

 /TheRefugeeCentre/

 @therefugeecentre

 the-refugee-centre

 @RefugeeMTL

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## ACTION RÉFUGIÉS MONTRÉAL



**ACTION  
RÉFUGIÉS  
MONTRÉAL**

## COORDONNÉES

1439, rue Ste-Catherine O., Suite 2

Montréal H3G 1S6

514-935-7799

info@actionr.org

www.actionr.org



/ActionRefugiesMontreal/

## SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

## DESCRIPTION DES SERVICES

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits

En présentiel

## CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## AFGHAN WOMEN'S CENTRE OF MONTREAL



### COORDONNÉES





1857 De Maisonneuve Ouest, Suite 309

Montréal H3H 1J9

514-321-2194

info@awcm.ca

www.awcm.ca

-  /AfghanWomensCenterofMontreal/
-  @afghanwomencentremontreal
-  afghan-women-centre-of-montreal
-  @AfghanWomenMTL

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Langues de service :

Français, anglais et langues afghanes

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits

En présentiel

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## CAFÉ DE LA MAISON RONDE




## COORDONNÉES

2330 Rue Sainte-Catherine,  
Montréal H3H 1N29

438-944-1343

maisonronde@itinaire.ca

www.itinaire.ca

 /caferoundhouse/

## SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

## CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

## DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi au vendredi : 9h00 - 15h00

Langues de service :

Français et anglais

Sans rendez-vous

Services gratuits ou payants

En présentiel

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## RÉSILIENCE MONTRÉAL




### COORDONNÉES

4000 Rue Sainte-Catherine Ouest,  
Westmount H3Z 1P1


438-828-8995


general@resiliencemontreal.com

www.resiliencemontreal.com

 /ResilienceMontreal/

 @resiliencemontreal

 résilience-montréal

 @ResilienceMTL

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi au jeudi : 8h00 - 15h00

Vendredi : 8h00 - 12h00

Langues de service : Français et anglais

Sans rendez-vous

Services gratuits

En présentiel

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## PROJETS AUTOCHTONES DE QUÉBEC



**PROJETS  
AUTOCHTONES**  
DU QUÉBEC

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi au vendredi : 9h00 - 15h00 (administration)

Tous les jours : 17h00 - 8h30 (refuge)

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits

En présentiel

### COORDONNÉES

169 Rue de la Gauchetière Est,

Montréal H2X 1P7

514-879-3310

info@paqc.org

www.paqc.org



/Projets-Autochtones-Du-Québec/



@projetsautochtones\_quebec



projets-autochtones-du-quebec

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## TEL-AIDE MONTRÉAL




## COORDONNÉES

1CP 97557

CSP Wellington Verdun H4G 3M6

514-935-1101

[www.telaidemontreal.org](http://www.telaidemontreal.org)

 /telaidemontreal/

 @telaidemtl

 tel-aide-montreal

## SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

## DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Ligne de service 24/24, 7/7

Langues de service : Français et anglais

Sans rendez-vous

Services gratuits

En ligne

## CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## CACTUS MONTRÉAL (SITE FIXE-SCS)




## COORDONNÉES

1300, rue Sanguinet, Montréal H2X 3E7

514-847-0067

info@cactusmontreal.org

www.cactusmontreal.org

 /CactusMontreal/

## SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

## DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Ouvert 7 jours par semaine (14h à 2h)

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits

En présentiel

## CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## L'ANONYME (AUTOBUS)

# L'ANONYME

### COORDONNÉES


5600, rue Hochelaga, bureau 160


Montréal H1N 3L7


514-842-1488

administration@anonyme.ca

www.anonyme.ca

 /lanonymemobile/

 @organismelanonyme

 l-anonyme

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Langues de service : Français et anglais

Sans rendez-vous

Services gratuits

En présentiel

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## PORTAGE CENTRE DE RÉADAPTATION



### COORDONNÉES

865, Square Richmond, Montreal H3J 1V8


1-844-939-0202


info\_me@portage.ca

www.portage.ca

 /PortageCanada/

 @portagecanada

 portage

 @PortageCanada

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Services gratuits

En présentiel

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## CENTRE POUR LES VICTIMES D'AGRESSION SEXUELLE DE MONTRÉAL



**CVASM**  
Centre pour les victimes  
d'agression sexuelle  
de Montréal


### COORDONNÉES


1801 boul. de Maisonneuve Ouest, bureau 600  
Montréal H3H 1J9

514-731-8531 poste 47456

info@cvasm.ca

www.cvasm.org

 /cvasm/

 @cvasm\_msac

### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi au vendredi : 8h à 17h, sauf les jours fériés

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits

En présentiel

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s

# FICHE SOMMAIRE DES ORGANISMES

(en ordre alphabétique)

## CENTRE D'ÉCOUTE ET D'INTERVENTION FACE À FACE



### SECTEUR(S) D'INTERVENTION

- Immigration, accueil et intégration
- Droits et accompagnement juridique
- Emploi et formation
- Éducation et francisation
- Logement, cohabitation et itinérance
- Santé et services sociaux
- Bien-être, santé mentale et soutien psychosocial
- Sécurité alimentaire
- Aménagement urbain et environnement
- Familles, jeunesse et aîné.e.s
- Culture, loisirs et participation citoyenne

### DESCRIPTION DES SERVICES

Horaires d'ouverture

Lundi, Mardi, Jeudi et Vendredi : 9h00 à 17h00

Langues de service : Français et anglais

Sur rendez-vous ou sans rendez-vous

Services gratuits

En présentiel

### COORDONNÉES


1857 de Maisonneuve ouest, suite 100

Montréal H3H 1J9

514-934-4546

info@faceafacemontreal.org

www.faceafacemontreal.org

 /faceafacemtl/

 @FaceAFaceMTL

### CLIENTÈLE VISÉE

- Nouveaux.elles arrivant.e.s
- Demandeur.euse.s d'asile
- Réfugié.e.s accepté.e.s
- Personnes protégées
- Travailleur.euse.s étranger.ère.s temporaires
- Étudiant.e.s internationaux.ales
- Résident.e.s permanent.e.s
- Citoyen.ne canadien.ne
- Personnes en situation ou à risque d'itinérance
- Personnes sans statut
- Personnes en situation de handicap
- Personnes LGBTQIA+
- Femmes
- Jeunes
- Familles
- Aîné.e.s